

## LAMPIRAN I

### Lampiran 1. Contoh pertanyaan pada kuesioner

#### BAGIAN UMUM

#### Data Responden

Isilah data atau berikan tanda silang (X) pada pertanyaan di bawah ini yang sesuai dengan anda

1. Nama : \_\_\_\_\_
2. Alamat : \_\_\_\_\_  
Dusun : \_\_\_\_\_, Kelurahan : \_\_\_\_\_  
Kecamatan : \_\_\_\_\_, Kabupaten : \_\_\_\_\_
3. Umur : \_\_\_\_th
4. Jenis Kelamin : (Laki-laki / wanita) *\*coret yang tidak perlu*
5. Pendidikan :
  - a. Tidak tamat SD
  - b. SD
  - c. SMP
  - d. SMU / Sederajat
  - e. Universitas
6. Pendapatan perbulan :
  - a. < 300.000
  - b. 301.000 – 645.000
  - c. 646.000 – 990.000
  - d. >990.000
7. Pekerjaan :
  - a. Karyawan
  - b. Pegawai Negeri
  - c. Pengusaha
  - d. Petani
8. Sudah pernah dirawat di\* :
  - a. RS PKU Muhammadiyah Temanggung
  - b. RSUD Djojonegoro,
  - c. RSK Ngesti Waluyo,
  - d. RSU Gunung Sawo

*\*bisa dipilih lebih dari satu, Digunakan untuk menjawab pertanyaan bagian "Persepsi Rumah Sakit" dan "Persepsi Kemiripan"*

**BAGIAN PERTAMA**  
**PERSEPSI RUMAH SAKIT**

Anda diminta memberikan penilaian terhadap atribut di masing-masing Rumah Sakit. Berilah tanda lingkaran (O) atau tanda silang (X) pada kotak yang sesuai dengan penilaian anda pada masing-masing RS, dimana :

1. Sungguh Tidak Baik (STB)      3. Cukup (C)      5. Sangat Baik (SB)  
2. Tidak Baik (TB)              4. Baik (B)

**Tabel 1. Kuisisioner Persepsi RS**

ATRIBUT	RS PKU Mubaamadiah Temanggung				RSUD Djofanegara				RSK Ngesti Waluyo				RSU Gumung Sawo								
	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	
<b>CONTOH</b>		X					X					X					X				
<b>1. KUALITAS LAYANAN DOKTER</b>																					
a. Ketrampilan dokter dalam memberikan pelayanan	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	
b. Penampilan dokter dalam memberikan pelayanan	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	
c. Ketelitian dokter dalam memberikan pelayanan	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	
d. Kejelasan dalam memberikan informasi	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	
<b>2. KUALITAS LAYANAN PERAWAT</b>																					
a. Ketrampilan perawat dalam memberikan pelayanan	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	
b. Kesabaran perawat dalam memberikan pelayanan	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	
c. Penampilan perawat dalam memberikan pelayanan	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	
d. Ketelitian perawat dalam memberikan pelayanan	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	
e. Kejelasan memberi informasi	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	
<b>3. BIAYA PENGOBATAN</b>																					
a. Keterjangkauan biaya yang dikeluarkan	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	
b. Kesesuaian biaya yang dikeluarkan dengan pelayanan yang diberikan	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	
c. Terdapatnya layanan jaminan kesehatan (Askes, Jamkesmas, dll)	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	
<b>4. FASILITAS PERALATAN MEDIS</b>																					
a. Kelengkapan peralatan yang menunjang pelayanan	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	
b. Kecanggihan teknologi yang menunjang pelayanan	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	
c. Kesiapan alat untuk dipakai dalam pelayanan	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	
<b>5. SARANA BANGUNAN</b>																					
a. Kemudahan akses menuju Rumah Sakit	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	
b. Tampilan fisik Rumah Sakit	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	
c. Fasilitas tempat parkir (Luas & Keamanan)	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	
d. Kenyamanan ruangan	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB	

**BAGIAN KEDUA**  
**PERSEPSI KEMIRIPAN**

Berilah tanda lingkaran (O) atau silang (X) pada nilai kemiripan yang sesuai dengan penilaian anda. Isilah kolom di bawah pasangan-pasangan Rumah Sakit yang pernah merawat anda. Yang dinilai adalah kemiripan pasangan RS tersebut di bawahapakah sangat mirip, cukup mirip, mirip, tidak mirip, sangat tidak mirip.

Tabel 2. Kemiripan RS PKU Muhammadiyah Temanggung Dan RSUD Djojonegoro

	Sangat Mirip	Cukup Mirip	Mirip	Tidak Mirip	Sangat Tidak Mirip
<b>CONTOH</b>	1	2	<del>3</del>	4	5
<b>KUALITAS DOKTER</b>					
a. Ketrampilan dokter dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
b. Penampilan dokter dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
c. Ketelitian dokter dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
d. Kejelasan dalam memberikan informasi	1	2	3	4	5
<b>KUALITAS PERAWAT</b>					
a. Ketrampilan perawat dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
b. Kesabaran perawat dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
c. Penampilan perawat dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
d. Ketelitian perawat dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4	5
e. Kejelasan memberi informasi	1	2	3	4	5
<b>BIAYA PENGOBATAN</b>					
a. Keterjangkauan biaya yang dikeluarkan	1	2	3	4	5
b. Kesesuaian biaya yang dikeluarkan dengan pelayanan yang diberikan	1	2	3	4	5
c. Ketersediaan layanan jaminan kesehatan (Askes, Jamkesmas, dll)	1	2	3	4	5
<b>FASILIAS PERALATAN MEDIS</b>					
a. Kelengkapan peralatan yang menunjang pelayanan	1	2	3	4	5
b. Kecanggihan tehnologi yang menunjang pelayanan	1	2	3	4	5
c. Kesiapan alat untuk dipakai dalam pelayanan	1	2	3	4	5
<b>SARANA BANGUNAN</b>					
a. Kemudahan akses menuju Rumah Sakit	1	2	3	4	5
b. Tampilan fisik Rumah Sakit	1	2	3	4	5
c. Fasilitas tempat parkir (Luas & Keamanan)	1	2	3	4	5
d. Kenyamanan ruangan	1	2	3	4	5