

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. KESIMPULAN

1. Terdapat hubungan yang signifikan antara mutu rumah sakit dengan indikator kinerja kunci atau *key performance indicator* (KPI), dengan menggunakan statistik *correlation bivariate* nilai signifikansi 0,000 dengan korelasi 0,719 menunjukkan hubungannya kuat.
2. Terdapat hubungan yang signifikan antara mutu Rumah sakit dengan BOR, dengan menggunakan statistik *correlation bivariate*, nilai signifikansi 0,016 dengan korelasi lemah yaitu 0,394.
3. Tidak terdapat hubungan antara mutu RS dengan ALOS, dengan menggunakan statistik *correlation bivariate* nilai signifikansi 0,831 dan tidak terdapat korelasi yaitu 0,039.

#### B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan penelitian maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Bagi RS dibawah Naungan Aumakes
  - a. Setiap RS harus melakukan standar akreditasi RS agar mutu RS terjaga diiringi dengan kinerja pelayanan beserta evaluasinya.
  - b. Perlu diadakannya pendataan yang lebih lengkap lagi di setiap RS berkaitan dengan Mutu, KPI dan Kinerja pelayanan.

## 2. Bagi Penelitian selanjutnya

Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat dilakukan penelitian dengan menggunakan kajian kuantitatif yang lebih mendalam dengan populasi yang lebih banyak, sehingga mampu mempresentasikan keadaan Mutu RS dengan kinerja performa dan kinerja pelayanan serta dengan kinerja yang lainnya seperti kinerja finansial.

## C. KETERBATASAN PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan secara maksimal, tetapi tidak terlepas dari keterbatasan penelitian, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Untuk mendapatkan hasil yang mendekati keadaan yang sebenarnya dilapangan, seharusnya dilakukan observasi secara langsung dan membersamai ketika melakukan survey, namun pada penelitian kali ini hanya mengambil data sekunder dari penelitian yang sebelumnya.
2. Kelemahan penelitian Aumakes terdapat pada data sekunder yang kurang valid karena keterbatasan data yang diisi.
3. Indikator kinerja kunci yang terdapat pada data disusun oleh tim Mutu Aumakes, yang mengambil indikator kinerja mutu dibidang pelayanan.