

## ABSTRAKSI

*Organizational Citizenship Behavior* merupakan perilaku sukarela dari anggota organisasi di luar uraian tugasnya namun mendukung berfungsinya organisasi tersebut secara efektif dan mampu memberikan kontribusi yang positif bagi organisasi. Beberapa penelitian terdahulu menemukan bahwa kesediaan anggota sebuah organisasi untuk melakukan perilaku citizenship dipengaruhi oleh komitmen organisasi, motif berprestasi, dan kepuasan kerja mereka terhadap organisasi.

Penelitian ini dilakukan pada institusi SD Muhammadiyah 1 Sidoarjo, karena SD Muhammadiyah 1 Sidoarjo merupakan sekolah dasar berbasis Islam yang telah terakreditasi A, yang tentunya dituntut untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi siswa didik maupun walimurid. Untuk itu diperlukan kontribusi Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas dalam proses pelayanan tersebut, yang diantaranya adalah perilaku *Organizational Citizenship*.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuktikan adanya pengaruh Komitmen Organisasi, Motif Berprestasi, dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* guru SD Muhammadiyah 1 Sidoarjo. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh guru yang mengajar di SD Muhammadiyah 1 Sidoarjo yang berjumlah 108 responden.

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *Structural Equation Model (SEM)* dengan menggunakan software Amos 20.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap perilaku *Citizenship Behavior*, motif berprestasi berpengaruh signifikan terhadap perilaku *Citizenship Behavior*, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap perilaku *Citizenship Behavior*. Variabel yang ditemukan paling berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* adalah motif berprestasi dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,551, nilai *probability significance* sebesar 0,000 yang lebih kecil dari taraf signifikansi yang ditentukan sebesar 0,05. Hal ini berarti bahwa kesediaan para guru di SD Muhammadiyah 1 Sidoarjo untuk berperilaku *Organizational Citizenship* disebabkan keinginan atau motif dari para guru untuk berprestasi dengan tujuan untuk semakin mencerdaskan siswa didiknya. Keinginan tersebut memberikan konsekuensi pada keinginan untuk melakukan pekerjaan dengan lebih baik, menciptakan metode pembelajaran yang kreatif dan inovatif, dan keinginan untuk selalu menerima umpan balik atas pekerjaan yang telah dilakukannya.

Kata kunci : Guru, Komitmen organisasi, Motif Berprestasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*.

## ABSTRACT

*Organizational Citizenship Behavior is a voluntary behavior of organizational members outside his job description but supports effective functioning of the organization and be able to contribute positively to the organization. Several previous studies found that the willingness of members of an organization to conduct citizenship behavior is influenced by organizational commitment, achievement motive, and the satisfaction of their work to the organization.*

*The research was conducted at institutions SD Muhammadiyah 1 Sidoarjo, because SD Muhammadiyah 1 Sidoarjo is an elementary school-based Islam that has been accredited A, which is certainly required to provide the best service for students as well as students parents. Required contribution to the Human Resources (HR) quality in the service process, which include Organizational Citizenship behavior.*

*The purpose of this study is to prove the influence of Organizational Commitment, Achievement Motive, and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior SD Muhammadiyah 1 Sidoarjo teacher. The population used in this study were all teachers who teach in SD Muhammadiyah 1 Sidoarjo, amounting to 108 respondents.*

*Analysis techniques used in this research is the technique of Structural Equation Model (SEM) using Amos 20.0 software. Results of this study indicate that organizational commitment significantly influence the behavior of Citizenship Behavior, achievement motive significantly influence the behavior of Citizenship Behavior, and job satisfaction significantly influence the behavior of Citizenship Behavior. Variables found to be most influential on Organizational Citizenship Behavior is the achievement motive with path coefficient value of 0.551, significancy probabality value of 0.000 which is smaller than the specified significance level of 0.05. This means that the willingness of the teachers at the elementary Muhammadiyah 1 Sidoarjo to behave Organizational Citizenship due to desire or motive of the teachers to excel in order to further educate her students. The desire of consequences on the desire to do the job better, creating methods and innovative creative learning, and the desire to always receive feedback on the work that has been done.*

*Keywords: Teacher, Organisational Commitment, Achievement Motives, Job Satisfaction, Organizational Cirtizenship Behavior (OCB).*