

# Lampiran 1

## Kuisisioner

### KATA PENGANTAR

Perihal : Permohonan Pengisian Angket  
Lampiran : Satu Berkas  
Judul Tesis : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIF BERPRESTASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*

Kepada Yth.

Bapak / Ibu / Sdr/i

Guru SD Muhammadiyah 1 Sidoarjo

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan tesis di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, bersama ini diberikan informasi bahwa tesis ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen (MM) di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Oleh karenanya, saya mengharapkan bantuan berupa kesediaan dari Bapak / Ibu / Sdr/i untuk mengisi angket kuisisioner yang telah disediakan.

Setiap jawaban yang diberikan adalah merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi penelitian ini, oleh karenanya saya sebagai peneliti sekali lagi menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak / Ibu / Sdr/i atas kesediaannya dalam mengisi angket kuisisioner yang telah disediakan dan mengembalikan angket dengan segera.

Demikian mohon dapat dijadikan maklum adanya.

Sidoarjo, 07 - Desember - 2012

Hormat saya,

**Aufin Mayasari**

## PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

- a. Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan Bapak / Ibu / Sdr/i untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada
- b. Untuk Bagian “ A “ dimohon untuk diisi sesuai kondisi yang sebenarnya dari Bapak / Ibu / Sdr/i serta memberikan tanda silang (  $\surd$  ) pada kolom alternatif jawaban yang telah disediakan untuk beberapa item pertanyaan.
- c. Untuk bagian “ B “ berilah tanda silang (  $\surd$  ) pada kolom alternatif jawaban yang dipilih dan dirasakan sangat tepat menurut kondisi yang sebenarnya dari Bapak / Ibu / Sdr/i.  
Adapun alternatif jawaban yang disediakan dalam bagian “B” adalah sebagai berikut:

No.	Kriteria/Kategori Jawaban
1	Sangat Setuju (SS) / Selalu (SI)
2	Setuju (S) / Sering (Sr)
3	Cukup Setuju (CS) / Kadang-kadang (Kd)
4	Tidak Setuju (TS) / Jarang (Jr)
5	Sangat Tidak Setuju (STS) / Tidak Pernah (TP)

### A. KARAKTERISTIK DATA RESPONDEN :

1. Nama Lengkap :
2. Jenis Kelamin :
3. Umur :
4. Pendidikan terakhir :
5. Status Guru :
  - a. Guru Tetap
  - b. Guru Tidak Tetap
6. Masa Kerja sebagai guru SD Muhammadiyah 1 Sidoarjo:
  - a. Kurang dari 1 tahun
  - b. Antara 1 sampai 3 tahun
  - c. Antara 3 sampai 5 tahun
  - d. Diatas 5 tahun

**B. PENILAIAN RESPONDEN :**

**B.1. PENILAIAN RESPONDEN TERHADAP KOMITMEN**

**ORGANISASI:**

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1	Saya memiliki ikatan emosional dengan SD Muhammadiyah 1 Sidoarjo	<input type="text"/>				
2	Saya mempunyai rasa "memiliki" yang kuat terhadap SD Muhammadiyah 1 Sidoarjo	<input type="text"/>				
3	Saya tidak akan meninggalkan SD Muhammadiyah 1 Sidoarjo saat ini, karena saya memiliki tanggung jawab tinggi terhadap orang-orang di dalamnya	<input type="text"/>				
4	Saya merasa berkewajiban untuk tetap bekerja di SD Muhammadiyah 1 Sidoarjo	<input type="text"/>				
5	Saya sangat butuh untuk tetap bekerja pada SD Muhammadiyah 1 Sidoarjo pada saat ini	<input type="text"/>				
6	Saya merasa tidak tepat untuk meninggalkan SD Muhammadiyah 1 Sidoarjo walaupun hal itu menguntungkan bagi saya	<input type="text"/>				
7	Saya memiliki terlalu sedikit pilihan pekerjaan lain jika meninggalkan SD Muhammadiyah 1 Sidoarjo	<input type="text"/>				

**B.2. PENILAIAN RESPONDEN TERHADAP MOTIF BERPRESTASI:**

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		Sl	Sr	Kd	Jr	TP
1	Saya berorientasi melakukan aktivitas dan pekerjaan untuk mendapat prestasi sebaik mungkin dari SD Muhammadiyah 1 Sidoarjo	<input type="text"/>				
2	Saya berorientasi untuk membuat rencana antisipasi terhadap masalah yang akan terjadi untuk menunjang pencapaian keberhasilan tugas saya	<input type="text"/>				
3	Saya berorientasi untuk selalu kreatif dalam setiap tugas yang diberikan oleh SD Muhammadiyah 1 Sidoarjo	<input type="text"/>				
4	Saya berorientasi untuk selalu menemukan cara baru yang lebih baik dalam setiap tugas yang diberikan oleh SD Muhammadiyah 1 Sidoarjo	<input type="text"/>				
5	Saya berorientasi melakukan usaha sekuat kemampuan untuk menyelesaikan tugas yang diemban	<input type="text"/>				
6	Saya berorientasi untuk selalu mendapat umpan balik dari setiap pekerjaan yang diberikan sehingga dapat menunjukkan seberapa baik saya telah melakukan tugas	<input type="text"/>				
7	Saya berorientasi untuk selalu menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang lebih baik dari orang lain	<input type="text"/>				
8	Saya berorientasi untuk selalu memanfaatkan waktu semaksimal mungkin	<input type="text"/>				

**B.3. PENILAIAN RESPONDEN TERHADAP KEPUASAN KERJA:**

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1	Setiap pekerjaan yang telah saya selesaikan mendapat respon dari atasan	<input type="checkbox"/>				
3	Selama ini kebijakan organisasi dalam sistem penggajian sudah sesuai dengan yang diharapkan oleh karyawan.	<input type="checkbox"/>				
4	Selama ini kebijakan organisasi dalam sistem pemberian reward sudah sesuai dengan yang diharapkan oleh karyawan	<input type="checkbox"/>				
5	Selama ini saya mendapat motivasi atau dorongan dari rekan kerja pada saat menyelesaikan tugas atau pekerjaan.	<input type="checkbox"/>				
6	Selama ini saya mendapat banyak perhatian dari rekan kerja pada saat saya mengalami masalah dalam pekerjaan.	<input type="checkbox"/>				
7	Selama ini saya puas karena sudah mendapat instruksi atau arahan yang baik dari pimpinan dalam penyelesaian pekerjaan	<input type="checkbox"/>				
8	Selama ini pimpinan sudah melakukan evaluasi pekerjaan saya dengan baik	<input type="checkbox"/>				
9	Selama ini saya puas karena iklim kerja antar karyawan di SD Muhammadiyah 1 terjalin cukup baik.	<input type="checkbox"/>				
10	Selama ini saya puas karena sudah mendapat fasilitas yang sesuai sehingga dapat menunjang pekerjaan saya	<input type="checkbox"/>				

**B.4. PENILAIAN RESPONDEN TERHADAP OCB:**

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1	Saya sering membantu pekerjaan rekan kerja yang belum selesai	<input type="checkbox"/>				
2	Saya sering membantu rekan kerja yang mempunyai beban kerja tinggi pada saat istirahat	<input type="checkbox"/>				
3	Saya mencegah munculnya masalah dengan rekan kerja dengan 'selalu menghargai hasil pemikirannya	<input type="checkbox"/>				
4	Saya memikirkan dampak perilaku saya terhadap pekerjaan guru lain.	<input type="checkbox"/>				
5	Saya ikut memperhatikan informasi-informasi tentang perkembangan dunia pendidikan.	<input type="checkbox"/>				
6	Saya sering diminta membantu menyelesaikan masalah yang terjadi di lingkungan kerja	<input type="checkbox"/>				

## Lampiran 2

### 2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin responden	Jumlah Responden	Prosentase
1	Laki-laki	39	36,11%
2	Perempuan	69	63,89%
Jumlah		108	100,00%

### 2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

No	Usia responden	Jumlah Responden	Prosentase
1	Kurang (<) 26 Tahun	2	1,85%
2	26 – 35 Tahun	53	49,07%
3	36 – 45 Tahun	42	38,89%
4	46 – 55 Tahun	10	9,26%
5	Di atas (>) 55 Tahun	1	0,93%
Jumlah		108	100,00%

### **2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan**

No	Tingkat Pendidikan Responden	Jumlah Responden	Prosentase
1	SMA	1	0,93%
2	Sarjana (S-1)	90	83,33%
3	Pasca Sarjana (S-2)	17	15,74%
Jumlah		108	100,00%

### **2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja**

No	Masa Kerja Responden	Jumlah Responden	Prosentase
1	Kurang (<) 1 tahun	-	0,00%
2	Diantara 1 sampai 3 tahun	15	13,89%
3	Diantara 3 sampai 5 tahun	27	25,00%
4	Di atas (>) 5 tahun	66	61,11%
Jumlah		108	100,00%

### **2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian**

No	Status Bekerja Responden	Jumlah Responden	Prosentase
1	Pegawai Tetap	108	100,00%
2	Pegawai Tidak Tetap	-	0,00%
Jumlah		108	100,00%

### Lampiran 3 Deskripsi Variabel Penelitian

#### 3.1. Deskripsi Variabel Penelitian Komitmen Organisasi

##### 3.1.1. Deskripsi Variabel Penelitian Komitmen Organisasi (Sebelum Skoring)

Item Pernyataan	Jumlah Tanggapan					Σ
	1	2	3	4	5	
Memiliki ikatan emosional dengan organisasi	0	2	2	48	56	108
Mempunyai rasa "memiliki" yang kuat terhadap organisasi	0	0	2	54	52	108
Tidak akan meninggalkan organisasi saat ini, karena memiliki tanggung jawab tinggi terhadap orang-orang di dalamnya	0	2	14	44	48	108
Merasa berkewajiban untuk tetap bekerja di organisasi	0	0	12	58	38	108
Merasa sangat butuh untuk tetap bekerja pada organisasi pada saat ini	0	9	36	43	20	108
Merasa tidak tepat untuk meninggalkan organisasi walaupun hal itu menguntungkan	0	10	19	57	22	108
Memiliki terlalu sedikit pilihan pekerjaan lain jika meninggalkan organisasi	12	36	38	20	2	108

##### 3.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian Komitmen Organisasi (Setelah Skoring)

Item Pernyataan	Jumlah Skor					Σ Skor Di kali Bobot	Mean
	Sangat Tidak Setuju (1)	Tidak Setuju (2)	Cukup Setuju (3)	Setuju (4)	Sangat Setuju (5)		
Memiliki ikatan emosional dengan organisasi	0	4	6	192	280	482	4,463
Mempunyai rasa "memiliki" yang kuat terhadap organisasi	0	0	6	216	260	482	4,463
Tidak akan meninggalkan organisasi saat ini, karena memiliki tanggung jawab tinggi terhadap orang-orang di dalamnya	0	4	42	176	240	462	4,278
Merasa berkewajiban untuk tetap bekerja di organisasi	0	0	36	232	190	458	4,241
Merasa sangat butuh untuk tetap bekerja pada organisasi pada saat ini	0	18	108	172	100	398	3,685
Merasa tidak tepat untuk meninggalkan organisasi walaupun hal itu menguntungkan	0	20	57	228	110	415	3,843
Memiliki terlalu sedikit pilihan pekerjaan lain jika meninggalkan organisasi	12	72	114	80	10	288	2,667
<b>Jumlah</b>	<b>12</b>	<b>118</b>	<b>369</b>	<b>1296</b>	<b>1190</b>	<b>2985</b>	<b>3,948</b>

### 3.2. Deskripsi Variabel Penelitian Motif Berprestasi

#### 3.2.1. Deskripsi Variabel Penelitian Motif Berprestasi (Sebelum Skoring)

Item Kuisioner	Jumlah Tanggapan					$\Sigma$
	1	2	3	4	5	
Berorientasi melakukan pekerjaan untuk mendapat prestasi sebaik mungkin	0	7	8	58	35	108
Berorientasi membuat rencana antisipasi terhadap masalah yang akan terjadi	0	2	8	59	39	108
Berorientasi selalu kreatif dalam setiap tugas yang diberikan	0	0	2	54	52	108
Berorientasi selalu menemukan cara baru yang lebih baik dalam setiap tugas yang diberikan	0	0	2	61	45	108
Berorientasi melakukan usaha sekuat kemampuan untuk menyelesaikan tugas	0	0	2	52	54	108
Berorientasi untuk selalu mendapat umpan balik dari setiap pekerjaan yang diberikan	4	13	25	52	14	108
Berorientasi selalu menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang lebih baik dari orang lain	0	16	23	44	25	108
Berorientasi selalu memanfaatkan waktu semaksimal mungkin	0	0	6	53	49	108

#### 3.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian Motif Berprestasi (Setelah Skoring)

Item Pernyataan	Jumlah Skor					$\Sigma$ Skor Di kali Bobot	Mean
	Sangat Tidak Setuju (1)	Tidak Setuju (2)	Cukup Setuju (3)	Setuju (4)	Sangat Setuju (5)		
Berorientasi melakukan pekerjaan untuk mendapat prestasi sebaik mungkin	0	14	24	232	175	445	4,12
Berorientasi membuat rencana antisipasi terhadap masalah yang akan terjadi	0	4	24	236	195	459	4,25
Berorientasi selalu kreatif dalam setiap tugas yang diberikan	0	0	6	216	260	482	4,46
Berorientasi selalu menemukan cara baru yang lebih baik dalam setiap tugas yang diberikan	0	0	6	244	225	475	4,40
Berorientasi melakukan usaha sekuat kemampuan untuk menyelesaikan tugas	0	0	6	208	270	484	4,48
Berorientasi untuk selalu mendapat umpan balik dari setiap pekerjaan yang diberikan	4	26	75	208	70	383	3,55
Berorientasi selalu menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang lebih baik dari orang lain	0	32	69	176	125	402	3,72
Berorientasi selalu memanfaatkan waktu semaksimal mungkin	0	0	18	212	245	475	4,40
<b>Jumlah</b>	<b>4</b>	<b>76</b>	<b>228</b>	<b>1732</b>	<b>1565</b>	<b>3605</b>	<b>4,17</b>

### 3.3. Deskripsi Variabel Penelitian Kepuasan Kerja Karyawan

#### 3.3.1. Deskripsi Variabel Penelitian Kepuasan Kerja Karyawan (Sebelum Skoring)

Item Kuisioner	Jumlah Tanggapan					$\Sigma$
	1	2	3	4	5	
Setiap pekerjaan yang telah saya selesaikan mendapat respon dari atasan	0	10	54	29	15	108
Merasa puas dengan sistem penggajian	2	13	26	46	21	108
Merasa puas dengan sistem pemberian reward	4	21	35	42	6	108
Merasa mendapat motivasi dari rekan kerja pada saat menyelesaikan pekerjaan.	0	10	26	46	26	108
Merasa mendapat banyak perhatian dari rekan kerja pada saat mengalami masalah dalam pekerjaan.	0	10	36	38	24	108
Merasa puas karena sudah mendapat arahan yang baik dari pimpinan	0	6	36	52	14	108
Selama ini pimpinan sudah melakukan evaluasi pekerjaan saya dengan baik	0	10	35	57	6	108
Merasa puas karena iklim kerja saat ini	0	14	16	60	18	108
Merasa puas karena terhadap fasilitas yang diberikan	0	4	18	49	37	108

#### 3.3.2. Deskripsi Variabel Penelitian Kepuasan Kerja Karyawan (Setelah Skoring)

Item Pernyataan	Jumlah Skor					$\Sigma$ Skor Di kali Bobot	Mean
	Sangat Tidak (1)	Tidak Sempurna (2)	Cukup Sempurna (3)	Setuju (4)	Sangat Setuju (5)		
Setiap pekerjaan yang telah saya selesaikan mendapat respon dari atasan	0	20	162	116	75	373	3,45
Merasa puas dengan sistem penggajian	2	26	78	184	105	395	3,66
Merasa puas dengan sistem pemberian reward	4	42	105	168	30	349	3,23
Merasa mendapat motivasi dari rekan kerja pada saat menyelesaikan pekerjaan.	0	20	78	184	130	412	3,81
Merasa mendapat banyak perhatian dari rekan kerja pada saat mengalami masalah dalam pekerjaan.	0	20	108	152	120	400	3,70
Merasa puas karena sudah mendapat arahan yang baik dari pimpinan	0	12	108	208	70	398	3,69
Selama ini pimpinan sudah melakukan evaluasi pekerjaan saya dengan baik	0	20	105	228	30	383	3,55
Merasa puas karena iklim kerja saat ini	0	28	48	240	90	406	3,76
Merasa puas karena terhadap fasilitas yang diberikan	0	8	54	196	185	443	4,10
Jumlah	6	196	846	1676	835	3559	3,67