

LAMPIRAN

Lampiran 1

DAFTAR KUESIONER
Untuk penerima pelayanan

umur Tahun
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan
pekerjaan	1. PNS, 2. TNI/POLRI 3. Peg Swasta, 4. Petani 5. Lainnya
pendidikan	1. SD/ SLTP 2. SLTA 3. Diploma 4. S1 5. S2 6. S3
Jenis izin yang dimohon

1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini :
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat mudah
2. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat sesuai

3. Bagaimana Pendapat Saudara tentang keberadaan dan kepastian petugas yang melayani.
 - a. Tidak jelas
 - b. Kurang jelas
 - c. Jelas
 - d. Sangat jelas
4. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak disiplin
 - b. Kurang disiplin
 - c. Disiplin
 - d. Sangat disiplin
5. Bagaimana Pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak bertanggung jawab
 - b. Kurang Bertanggung jawab
 - c. Bertanggung jawab
 - d. Sangat Bertanggung jawab
6. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak mampu
 - b. Kurang mampu
 - c. Mampu
 - d. Sangat mampu
7. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kecepatan pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - d. Sangat cepat

8. Bagaimana pemahaman Saudara tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan di unit ini :
 - a. Tidak adil
 - b. Kurang adil
 - c. Adil
 - d. Sangat adil
9. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kesopanan / keramahan petugas dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak sopan / tidak ramah
 - b. Kurang sopan/ramah
 - c. Sopan/ramah
 - d. Sangat sopan/sangat ramah
10. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.
 - a. Tidak wajar
 - b. Kurang wajar
 - c. Wajar
 - d. Sangat wajar
11. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan.
 - a. Selalu tidak sesuai
 - b. Kadang-kadang sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Selalu sesuai
12. Bagaimana pemahaman Saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan.
 - a. Selalu tidak tepat
 - b. Kadang-kadang tepat
 - c. Tepat
 - d. Selalu tepat

13. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kenyamanan lingkungan unit ini.

- a. Tidak nyaman
- b. Kurang nyaman
- c. Nyaman
- d. Sangat nyaman

14. Bagaimana pemahaman Saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini

- a. Tidak aman
- b. Kurang aman
- c. Aman
- d. Sangat aman

Lampiran 2

DAFTAR RESPONDEN

Kode Responden	Alamat Responden	Tanggal Wawancara
1	Sekretariat Daerah Kab. Kulon Progo	23 April 2012
2	Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kab. Kulon Progo	19 April 2012
3	Badan Kepegawaian Daerah Kab. Kulon Progo	19 April 2012
4	Sekretariat Daerah Kab. Kulon Progo	23 April 2012
5	Kantor Pelayanan Terpadu Kab. Kulon Progo	20 April 2012
6	Kantor Pelayanan Terpadu Kab. Kulon Progo	18 April 2012
7	Kantor Pelayanan Terpadu Kab. Kulon Progo	18 April 2012
8	Kantor Pelayanan Terpadu Kab. Kulon Progo	18 April 2012