

**ANALISIS UPAYA DALAM PENINGKATAN KOMPETENSI  
SUMBER DAYA MANUSIA  
(Studi Kasus di Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan  
Kabupaten Sleman Tahun 2017)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun Oleh:**

**Novi Wijayanti  
20140520197**

**PRODI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novi Wijayanti

NIM : 20140520197

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

### **ANALISIS UPAYA DALAM PENINGKATAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA**

Merupakan hasil karya sendiri bukan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain dan tidak berisi materi yang telah dipublikasikan atau ditulis orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan bilamana diperlukan.

Yogyakarta, 10 November 2017

Pembuat Pernyataan

Novi Wijayanti

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

Dengan Judul:

**“ANALISIS UPAYA DALAM PENINGKATAN KOMPETENSI SUMBER  
DAYA MANUSIA”**

(Studi Kasus di Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Sleman)

Oleh:

**NOVI WIJAYANTI**

20140520197

*Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji*

Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:

Hari/Tanggal : Sabtu/ 16 Desember 2017

Tempat : Ruang Sidang Fisipol

Jam : 11.00-12.00 WIB

**SUSUNAN TIM PENGUJI**

**KETUA**

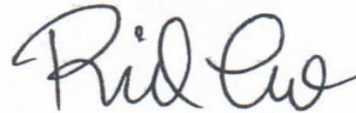
  
Awang Darumurti, S.IP., M.Si

**PENGUJI I**



Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si


**PENGUJI II**



Dr. Phil. Ridho Al-Hamdi, M.A

**Mengetahui**

**KETUA JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN**

  
Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si

## **MOTTO**

*“Ketika Kita Mempermudah Urusan Orang Lain, maka urusan kita juga akan dipermudah”*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan segala rasa syukur dan ungkapan bahagia atas dukungan berbagai pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Maka, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orangtua saya yang teramat saya cintai. Mereka yang senantiasa mendoakan untuk setiap kelancaran studi saya, mendidik sekaligus mengajarkan kebaikan dan dengan sabar merawat dari kecil sampai sekarang. Terima kasih Bapak dan Ibu semua ini berkat restu kalian.
2. Buat keluarga besarku, makasih Mbah Akung mbah Uti yang selalu menyayangi cucumu ini dengan sepenuh hati dan selalu mendoakan sepanjang waktu. Sehat terus ya mbah . Semoga kelak cucumu ini bisa mewujudkan keinginan kalian untuk jadi orang yang sukses dan membanggakan.
3. Sahabatku, Rossy Oktadila makasih ya udah selalu kasih support, ngingetin makan dan selalu sayang sama aku dari masa SMP hingga sekarang.
4. Buat Mas Zae yang sering tak ribet in. Makasih buat arahan dan bimbingannya ya mas, maaf kalo sering banyak tanya ini itu. Mas sangat membantu.
5. Buat Tri Wahyuni Astuti, seksi wira wiriku makasih banyak ya, selalu hadir dan temani setiap perjalanan aku selama kuliah dari semester 1 hingga di akhir masa kuliah.

6. Buat Shindi, dela, tiara dan dika makasih juga udah selalu menyemangati dan sering banget ngajakin main aku.. seneng deh kenal kalian. Sukses yah buat kita, kalo balik kampung halaman jangan lupain novi yaa.
7. Buat Bevi dan Cheisara makasih sayang aku udah selalu ngerame in suasana hatiku.
8. Buat pemuda pemudi Galma makasih udah mengajarkan ku tentang arti bergaul, bersosialisasi dan dari kalian aku banyak belajar.
9. Buat kesayangan aku, sahabat dari SMP nih, si pak guru Adhis, Alex, Ramto, Ilham, Dani, Mba Rani dan semuanya, semangat kejar cita-cita kalian.
10. Buat sahabat SMA aku, Hilda, Avi, Fatiha, Pegi, Dian makasih udah jadi sahabat rasa keluarga bagi aku. Semangat terus dan selalu sayang kalian .
11. Buat keponakan aku Abizar, makasih sayang udah selalu bikin mood tante bagus terus.
12. Buat **Asifa Maulidya**, makasih ya udah selalu ngajakin main dan jadi adek yang baik banget buat aku, nemenin kegabutan juga..
13. Buat temen bimbingan aku *Dewi Sinta Lestari* yang kayak penyanyi ini makasih ya udah nemenin berjuang bareng.
14. Dan buat semuanya yang gabisa ku sebutin satu-satu, terutama anak-anak Ilmu Pemerintahan UMY 2014 makasih udah jadi temen satu angkatan yang baik dan selalu kompak. Sayang banget sama kalian semua, meskipun kita berasal dari berbagai daerah dan punya budaya yang berbeda tapi bisa nyatu. SUKSES YA SAY.....SEE YOU ON TOP !

15. Buat temen temen KKN 082 UMY, Dodik, Fardi, Fajri, Bayu, Niar, Yuli, Ari Ginang dan Reza makasih ya gaes buat kebersamaannya hehe.
16. Hatur Nuhun buat Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sleman yang udah banyak ngebantu proses penelitian ini.
17. Makasih juga buat segenap tim suksesku yang gabisa disebutin satu satu disini, **KALIAN LUAR BIASA**
18. Terakhir nih buat kucing aku Oliver sayang, makasih udah selalu jadi kucing yang lucu dan manis manis kalem gitu.

## ABSTRAK

Manajemen sumber daya manusia dilakukan sebagai upaya meningkatkan produktivitas kinerja aparatur negara dalam mengurus sistem pemerintahan maupun menyelenggarakan pelayanan publik. Permasalahan kinerja Aparatur sipil negara menjadi suatu hal yang perlu untuk diperhatikan, sehingga diperlukan suatu upaya strategis untuk meningkatkan kompetensi sumber daya manusia agar bisa bekerja dengan optimal. Badan Kepegawaian Daerah merupakan sebuah badan yang dibentuk untuk mengelola kepegawaian di tingkat daerah, sehingga memiliki peran penting untuk merumuskan strategi, melaksanakan kebijakan, memantau dan mengevaluasi hal-hal yang berkaitan dengan kualitas kinerja pegawai.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif-kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui hasil wawancara dan dokumentasi. Adapun unit analisa dalam penelitian ini berada di Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Sleman.

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan menunjukkan bahwa upaya atau strategi yang diterapkan Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Sleman dalam mengelola kepegawaian sudah dilaksanakan secara baik yakni dengan optimalisasi atau pemberdayaan sumber daya manusia yang ada. Hal itu dibuktikan dengan dilakukan upaya perbaikan seluruh komponen, melaksanakan peningkatan mutu hasil pekerjaan melalui berbagai bentuk program dan kegiatan. Proses belajar yang dilakukan secara mandiri, peningkatan kualitas pendidikan formal yaitu tugas belajar dan izin belajar, menyelenggarakan diklat, dan belajar ke daerah lain juga merupakan bagian dari adanya pengembangan kompetensi. Selain itu, Kabupaten Sleman juga mengeluarkan Peraturan Bupati Sleman Nomor 30 Tahun 2016 tentang Pemberian Tambahan Penghasilan Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Sleman sebagai bentuk umpan balik yang sifatnya rasional, objektif dan memiliki validitas tinggi karena diukur berdasarkan hasil kinerja pegawai.

Adapun rekomendasi dari penelitian ini adalah perlu diberikan pemahaman dan pendekatan lebih intens bagi pegawai yang tidak berkeinginan untuk maju. Selain itu, dalam rangka penggunaan teknologi informasi untuk menunjang produktivitas juga perlu disosialisasikan secara merata agar semua pegawai mampu memahami secara baik dan benar serta dalam rangka mewujudkan peningkatan mutu hasil pekerjaan harus ada kerjasama yang dibangun secara sinergis antar perangkat daerah.

Kata Kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, Produktivitas Kinerja.



## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT atas segala limpahan Rahmat beserta Hidayahnya, sehingga masih diberikan anugerah berupa nikmat kesehatan untuk bisa menyelesaikan studi dan pembuatan skripsi ini dengan lancar. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, sahabat beserta umatnya.

Adapun skripsi dengan judul “Analisis Upaya dalam Peningkatan Kompetensi Sumber Daya Manusia” diajukan sebagai syarat memperoleh gelar S1 bidang studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Melalui adanya penulisan ini diharapkan mampu membawa perubahan yang baik dibidang ilmu pengetahuan, khususnya program studi Ilmu Pemerintahan.

Penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari semua pihak terkait. Ucapan terimakasih penulis haturkan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Drs. H. Muchamad Zaenuri, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Awang Darumurti, S.IP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu proses penyusunan skripsi dari awal sampai akhir dengan sangat baik dan tepat waktu.

5. Ibu Dra. Hj. Atik Septi Winarsih, M.Si. selaku Dosen Penguji I dan Bapak Dr.Phil. Ridho Al-Hamdi, M.A selaku Dosen Penguji II.
6. Seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan yang telah banyak memberikan pemahaman dan mendidik dengan penuh kesabaran.
7. Klinik Skripsi
8. Teman-teman Program Studi Ilmu Pemerintahan 2014.
9. Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Sleman yang telah bersedia membantu mempermudah pencarian data dan informasi terkait penelitian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan karya ini masih memiliki kekurangan, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan karya selanjutnya. Besar harapan melalui adanya penelitian dan penulisan skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi pembaca dan pejabat pemerintah terkait. Semoga skripsi ini juga memberikan kontribusi bagi pengembangan dan pembangunan daerah, khususnya di Kabupaten Sleman.

Yogyakarta, 10 November 2017

Novi Wijayanti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
1.4 Kerangka Teoritik .....	10
1.4.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
1.4.2 Produktivitas Kinerja .....	33
1.5 Definisi Konseptual .....	40
1.6 Definisi Operasional .....	41

1.7 Metode Penelitian .....	42
-----------------------------	----

## **BAB II OBJEK PENELITIAN**

2.1 Gambaran Umum Kabupaten Sleman .....	47
2.1.1 Pembagian Wilayah Administratif.....	48
2.1.2 Visi Misi Kabupaten Sleman .....	49
2.1.3 Jumlah Pegawai.....	50
2.2 Profil Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Sleman	
2.2.1 Sejarah.....	52
2.2.2 Lokasi.....	55
2.2.3 Struktur Organisasi.....	55
2.2.4 Tugas Pokok dan Fungsi .....	58

## **BAB III ANALISIS UPAYA DALAM PENINGKATAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA**

3.1 Perbaikan Secara Terus Menerus.....	74
3.2 Peningkatan Mutu Hasil Pekerjaan.....	80
3.3 Pemberdayaan Sumber Daya Manusia .....	98
3.4 Kondisi Tempat Kerja yang Baik .....	123
3.5 Umpan Balik.....	126

## **BAB IV PENUTUP**

4.1 Kesimpulan .....	140
4.2 Saran .....	144

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Pembagian Wilayah Administratif Kabupaten Sleman .....	48
Tabel 2.2	Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 2.3	Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	51
Tabel 2.4	Jumlah Pegawai Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 3.1	Jumlah Anggaran dalam Peningkatan Kualitas Diklat Pegawai tahun 2017-2021 .....	76
Tabel 3.2	Hasil Capaian Kinerja pada tahun 2016.....	81
Tabel 3.3	Indikator Kinerja Utama Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan .....	82
Tabel 3.4	Tujuan, Sasaran, Strategi dan Kebijakan .....	83
Tabel 3.5	Sarana dan Prasarana Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Sleman.....	125
Tabel 3.6	Rekapitulasi Jumlah Anggaran untuk Meningkatkan Kualitas Diklat .....	138

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Sleman.....	57
----------------------------------------------------------------------------------------------------	----