

**SKRIPSI**

**STRATEGI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI DAERAH ISTIMEWA  
YOGYAKARTA TAHUN 2017**



**Di Susun Oleh:**

**Pratama Listianto**

**20140520258**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pratama Listianto

NIM : 20140520258

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya tulis ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan manapun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir penelitian ini. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, serta ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggungjawab serta menerima segala konsekuensinya.

Yogyakarta, 18 Desember 2017

**Pratama Listianto**

## **MOTTO**

Hanya satu yang aku tau, bahwa aku tidak tau apa-apa

-Socrates

Bagi seorang muslim yang dibutuhkan bukan bagaimana ia mencapai keberhasilan dan menghindari kegagalan, Namun yang diutamakan adalah bagaimana ia dapat berjalan untuk terus berjuang.

-KP

Aku hanya seonggok tanah di genggamannya Sang Pencipta. Aku hanya seorang anak di atas perjuangan orang tua, dan aku hanya manusia lemah diantara manusia-manusia

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmannirrahim*

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, maka saya mempersembahkan karya tulis ini kepada:

### 1. Teruntuk Allah SWT

Terima kasih pada sang maha kasih, rasa syukur yang tak terhingga atas kelimpahan ilmu, rezeki, hingga kesehatan yang engkau berikan. Tak pula pernah berhenti rasa maaf atas kesalahan manusia yang penuh dosa ini.

### 2. Teruntuk kedua orang tua

Terima kasih pada manusia termulia dalam hidup, manusia yang tak tau akan arti lelah, lelahnya memberikan arti kehidupan, hingga mengantarkan ku dari titik lemah, menuju perjalanan hidup sesungguhnya.

### 3. Teruntuk Adekku –Eli Dwi Suryaningsih

Terima kasih akan canda tawa mu, pembahagia sela-sela kehidupan rumah yang bernama keluarga. Menghidupkan kebahagiaan kesemua dunia hingga menjadi penyempurna serpihan kehilangan seorang kakak akan hidupnya.

### 4. Teruntuk Nenek dan Alm. Kakek

Terima kasih akan perjuangan untuk membesarkanku hingga mendoakanku. Semoga doa kita selalu berada pada titik temu, yang mengantarkan kita pada keberkahan dunia akhirat.

5. Teruntuk Fenti Nurulhidayati

Terima kasih akan perjuangan mu, kesabaran mu, yang mengingatkan ku akan arti rumah, akan kasih orang tua dan akan canda seorang adik. Terima kasih juga akan pertolonganmu untuk menyadarkanku tentang arti perjuangan tanpa henti. Semoga kamu dan kebaikanmu selalu mendapat keberkahan dari sang pencipta.

6. Teruntuk Peradaban

Terima kasih telah mengajarkan arti syukur dan ikhlas, mengajarkan luasnya ilmu, mengajarkan pentingnya persaudaraan. Jika tidak karena aku manusia lemah, mungkin akan terus ku rasakan perjuangan. Perjuangan akan iman, perjuangan akan ilmu hingga perjuangan akan amal. Yakinlah dengan iman, usahakanlah dengan ilmu dan sampaikanlah dengan amal.

7. Teruntuk PINQIE - Indri, Niki, Qadri, Nafis, Egi

Terima kasih untuk perjuangan bersama yang pernah kita lalui, perjuangan yang tak pernah sedikipun aku lupakan, bersama kalian diperadaban adalah sebuah kebahagiaan. Maafkan aku atas semuanya.

8. Teruntuk KKN 235 -Erick, Andre, Ade, Yani, Diva, Woro, Nuya, Ririn, Anis

Terima kasih untuk perjalanan singkat yang menumbuhkan arti, melatih kesabaran, dan mengingatkan ku kembali akan arti perjuangan. Tak pernah sedikit pun, aku lupa akan rasa syukur ku terhadap pertemuan itu.

9. Teruntuk Buan Jogja –Ikhsan, Dimas, Ulan, Yuni, Mba Eva, Hans

Terima kasih atas perjalanan pengembangan diri, perjalanan yang tak pernah terkira hingga pada saat ini. Perjalanan yang begitu banyak menumbuhkan kesan dan pesan dan perjalanan bersama yang pernah kita lalui hingga pada saat ini.

10. Teruntuk Anak bimbingan pak Ulung

Terima kasih akan pertemuan dalam perjuangan akhir, perjuangan menuju kehidupan selanjutnya, semoga kita terus diberikan semangat perjuangan tanpa henti.

11. Teruntuk Teman-teman angkatan 2014

Terima kasih akan kebersamaan dan semua yang pernah kalian berikan, semoga kita tetap pada semangat koridor perjuangan dan sukses selalu.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmannirrahim*

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabbarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Strategi badan kepegawaian daerah dalam meningkatkan kinerja pegawai di Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2017”**.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu dengan rasa hormat penulis menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kekeliruan dalam penulisan karya ilmiah ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan dan saran untuk penulisan karya ilmiah berikutnya sehingga kedepannya diharapkan dapat lebih baik.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Program Studi Ilmu Pemerintahan (SI). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Ir. H. Gunawan Budiyanto, M.P. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si
2. Dr. Muchamad Zaenuri, M. Si. Ketua Program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

3. Dr. Ulung Pribadi, M.Si, Dosen Pembimbing Skripsi terimakasih atas waktu dan kesabaran dalam membimbing selama ini, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, penulis mengucapkan terimakasih atas ilmu dan prosesnya selama penulis menempuh aktivitas perkuliahan.
5. Staff TU Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan studi ini.
6. Ibu Atik Sudarmi S.IP Kepala Bidang Subbagian Umum dan Ibu Titiek Munifah, S.ST, Kepala Bidang Subbagian Kesejahteraan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan wawancara serta membantu mendapatkan data yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan skripsi.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap dan berdoa agar hasil dari skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak dan dapat menjadi sumber pengetahuan yang baru baik bagi penulis maupun pembaca. Adapun kekurangan ada pada penulis dan kesempurnaan hanya milik-Nya.

Yogyakarta, 18 Desember 2017

**Pratama Listianto**



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATAPENGANTAR.....	ivii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
SINOPSIS .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Kerangka Teori .....	15
1.Kinerja Pegawai .....	15
2. Strategi .....	22
F. Hipotesis.....	31
G. Definisi Konseptual .....	31
H. Defenisi Operasional .....	31
I. Metode Penelitian .....	33
BAB II GAMBARAN UMUM BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH DIY .....	41
A. Kinerja pegawai di Daerah Istimewa Yogyakarta.....	41
B. Sejarah Badan Kepegawaian Daerah.....	42
C. Struktur Organisasi .....	44
D. Tugas dan Fungsi.....	49

E. Visi dan misi .....	49
F. Tujuan .....	51
G. Sasaran.....	51
<b>BAB III PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
A. Strategi program peningkatan kinerja pegawai .....	52
1. Penempatan pegawai.....	52
2. Kesejahteraan pegawai .....	58
3. Peningkatan kapasitas sumber daya manusia.....	65
4. peningkatan budaya/ karakter budaya .....	96
B. Kinerja Pegawai.....	76
1. Produktivitas .....	76
2. Kerjasama .....	85
3. Pengetahuan .....	90
4. tanggung jawab .....	96
C. Hasil Pengaruh Strategi BKD DIY dalam peningkatan kinerja.....	103
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>106</b>
A. KESIMPULAN .....	106
B. SARAN.....	107

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tinjauan Pustaka.....	10
Tabel 3.2 Penyelesaian Tugas dengan Konsisten .....	53
Tabel 3.2 Prioritas Kinerja .....	58
Tabel 3.3 Penggunaan Waktu Secara Efisien.....	62
Tabel 3.4 Penempatan Kerja Sesuai Fungsi.....	65
Tabel 3.5 Hubungan Kerja yang Baik.....	66
Tabel 3.6 Kerjasama Dalam Kelompok .....	67
Tabel 3.7 Dukungan Terhadap Rekan Kerja.....	74
Tabel 3.8 Pengetahuan dari Rekan Kerja.....	77
Tabel 3.9 Pemahaman Kerja .....	78
Tabel 3.10 Pengetahuan yang berhubungan dengan Pelaksanaan Tugas .....	79
Tabel 3.11 Penggunaan Informasi Dengan Tepat dan Benar.....	80
Tabel 3.12 Mengikuti Kebijakan dan Prosedur.....	85
Tabel 3.13 Kehadiran tepat waktu .....	86
Tabel 3.14 mengikuti sesuai instruksi.....	87
Tabel 3.15 Bekerja Mandiri dan Bertanggung Jawab.....	88
Tabel 3.16 Penyelesaian tugas tepat waktu.....	91
Tabel 3.17 posisi pegawai sesuai dengan kompetensi .....	92
Tabel 3.18 Kompensasi sesuai pelaksanaan.....	93
Tabel 2.19 Penilaian Kinerja Instansi .....	94
Tabel 3.20 pelatihan dan pendidikan Intensif .....	97

Tabel 3.21 pelatihan dan pendidikan sesuai kebutuhan.....	98
Tabel 3.22 bimbingan teknis.....	99
Tabel 3.23 Tertanam nilai budaya.....	100
Tabel 3.24 hasil regresi.....	104
Tabel 3.25 hasil Korelasi.....	105

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Kerangka Teoritik .....	30
------------------------------------	----