LAMPIRAN

Daftar Pertanyaan Wawancara :

1. Bagaimana proses pembuatan Kartu Keluarga ?
2. Bagaimana persyaratan pelayanan pembuatan Kartu Keluarga ?
3. Bagaimana kejelasan peran dan fungsi petugas dalam pembuatan Kartu Keluarga ?
4. Bagaimana kedisiplinan petugas pelayanan dalam melayani pembuatan Kartu Keluarga ?
5. Bagaimana tanggungjawab petugas Kecamatan Banguntapan Bantul dalam memberikan pelayanan pembuatan Kartu Keluarga ?
6. Bagaimana kemampuan petugas Kecamatan Banguntapan Bantul dalam memberikan pelayanan pembuatan Kartu Keluarga ?
7. Bagaimana kecepatan atau kecekatan petugas Kecamatan Banguntapan Bantul dalam memberikan pelayanan pembuatan Kartu Keluarga ?
8. Bagaimana keadilan petugas terkait dengan pelayanan antrian dalam pembuatan Kartu Keluarga ?
9. Bagaimana kesopanan dan keramahan petugas Kecamatan Banguntapan Bantul dalam pelayanan pembuatan Kartu Keluarga ?
10. Bagaimana kepastian jadwal pelayanan dalam melayani pembuatan Kartu Keluarga ?
11. Bagaimana kenyamanan lingkungan di kelurahan?
12. Bagaimana keamanan lingkungan di Kecamatan Banguntapan ?
13. Bagaimana keabsahan data persyaratan dalam pembuatan Kartu Keluarga yang ditentukan oleh petugas Kartu Keluarga?
14. Bagaimana ketepatan waktu dalam pembuatan Kartu Keluarga ?

Kuesioner Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik di Kecamatan Banguntapan Bantul Yogyakarta 2017

Bapak/Ibu/Saudara

Di

Tempat

Dengan hormat,

Perkenalkanlah saya, Wika Nurkanti Mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan NIM 20140520201 pada saat ini sedang mengadakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "*Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat dalam Pembuatan Kartu Keluarga di Kecamatan Banguntapan tahun 2017*"

Pemerintah dan dunia usaha sangat membutuhkan informasi unit pelayanan institusi Kelurahan Baturetno Kecamatan Banguntapan secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kepuasan pelayanan di institusi Kelurahan Baturetno Kecamatan Banguntapan kepada masyrakat. Survei ini menanyakan pendapat masyarakat mengenai pengalamam dalam memperoleh pelayanan di institusi kelurahan Baturetno Kecamatan Banguntapan.

Pertanyaan sengaja dirancang sesederhana mungkin, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat dalam Pembuatan Kartu Keluarga di Kecamatan Banguntapan tahun 2017.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terimakasih.

PERHATIAN

1. Tujuan survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.
2. Nilai yang diberikan oleh masyarakat diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
3. Hasil survei iniakan digunakan untuk bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelyanan publik yang sangat bermanfaat bagi pemerintah maupun masyarakat.
4. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
5. Survei ini tidak ada hubungannya dengan pajak ataupun politik.
6. Keterangan nilai skala :

   a = nilai 4 sangat puas

   b = nilai 3 puas

   c = nilai 2 kurang puas

   d = nilai 1 tidak puas

I. Data Responden

Nama Responden :
Umur :
Jenis Kelamin :
Pendidikan Terakhir :
Pekerjaan :
Tanggal Pengisian :

II. Pendapat Responden Tentang Pelayanan Publik

1. Bagaimana pemahanan saudara tentang prosedur pelayanan institusi Kecamatan Banguntapan Bantul dalam proses pembuatan Kartu Keluarga ?
   a. Sangat mudah
   b. Mudah

c. Kurang mudah
d. Tidak mudah

2. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan pembuatan Kartu Keluarga dengan jenis pelayanannya ?
    a. Sangat sesuai
    b. Sesuai
    c. Kurang sesuai
    d. Tidak sesuai

III. Pendapat Responden Tentang Kepuasan Masyarakat

1. Bagaimana pendapat saudara tentang penyampaian informasi petugas Kecamatan Banguntapan Bantul yang melayani pembuatan Kartu Keluarga ?
    a. Sangat jelas
    b. Jelas
    c. Kurang jelas
    d. Tidak jelas
2. Bagaimana pendapat saudara tentang kedisiplinan petugas Kecamatan Banguntapan Bantul dalam memberikan pelayanan pembuatan Kartu Keluarga ?
    a. Sangat disiplin
    b. Disiplin
    c. Kurang disiplin
    d. Tidak disiplin
3. Bagaimana pendapat saudara tentang tanggung jawab petugas Kecamatan Banguntapan Bantul dalam memberikan pelayanan pembuatan Kartu Keluarga ?
    a. Sangat bertanggungjawab
    b. Bertanggungjawab
    c. Kurang bertanggungjawab
    d. Tidak bertanggungjawab

4. Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan petugas Kecamatan Banguntapan Bantul dalam memberikan pelayanan pembuatan Kartu Keluarga ?
    a. Sangat mampu
    b. Mampu
    c. Kurang mampu
    d. Tidak mampu
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kecekatan petugas Kecamatan Banguntapan Bantul dalam memberikan pelayanan pembuatan Kartu Keluarga ?
    a. Sangat cepat
    b. Cepat
    c. Kurang cepat
    d. Tidak cepat
6. Bagaimana pendapat saudara tentang keadilan terkait dengan pelayanan antrian dalam pembuatan Kartu Keluarga ?
    a. Sangat adil
    b. Adil
    c. Kurang adil
    d. Tidak adil
7. Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan petugas Kecamatan Banguntapan Bantul dalam pelayanan pembuatan Kartu Keluarga ?
    a. Sangat sopan
    b. Sopan
    c. Kurang sopan
    d. Tidak sopan
8. Bagaimana pendapat saudara tentang keramahan petugas kelurahan dalam pelayanan pembuatan Kartu Keluarga ?
    a. Sangat ramah
    b. Ramah
    c. Kurang ramah

d. Tidak ramah

9. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran tarif atau biaya dalam pembuatan Kartu Keluarga ?
    a. Selalu sesuai
    b. Sesuai
    c. Kadang-kadang sesuai
    d. Selalu tidak sesuai
10. Bagaimana pendapat saudara tentang keabsahan persyaratan dalam pembuatan Kartu Keluarga yang ditentukan oleh petugas Kartu Keluarga ?
    a. Selalu tepat
    b. Banyak tepatnya
    c. Kadang-kadang tepat
    d. Selalu tidak tepat
11. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan lingkungan di kelurahan ?
    a. Sangat nyaman
    b. Nyaman
    c. Kurang nyaman
    d. Tidak nyaman
12. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan lingkungan di Kecamatan Banguntapan ?
    a. Sangat aman
    b. Aman
    c. Kurang aman
    d. Tidak aman

Dokumentasi di Kecamatan Banguntapan Bantul Yogyakarta

RUANG
PEREKAMAN
EKTP

SYARAT PENDAFTARAN
JKN-KIS
MELALUI DROPBOX

EXTP

PELAYANAN TERPADU
KEC. BANGUNTAPAN
SYARAT PENDAFTARAN
JKN-KIS
MELALUI DROPBOX

SYARAT PENDAFTARAN
JKN-KIS
MELALUI DROPBOX