

**ANALISIS PENGARUH PRIVASI, KEAMANAN DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP NIAT BERTRANSAKSI DI
LAZADA.CO.ID**

*ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF PRIVACY, SECURITY AND TRUST
IN THE INTENTIONS OF THE TRANSACTION IN LAZADA.CO.ID*

SKRIPSI



Oleh:

ADHITYA HERMANTO

20120410055

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

**ANALISIS PENGARUH PRIVASI, KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
NIAT BERTRANSAKSI DI LAZADA.CO.ID**

*ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF PRIVACY, SECURITY AND TRUST IN THE
INTENTIONS OF THE TRANSACTION IN LAZADA.CO.ID*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

ADHITYA HERMANTO

20120410055

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

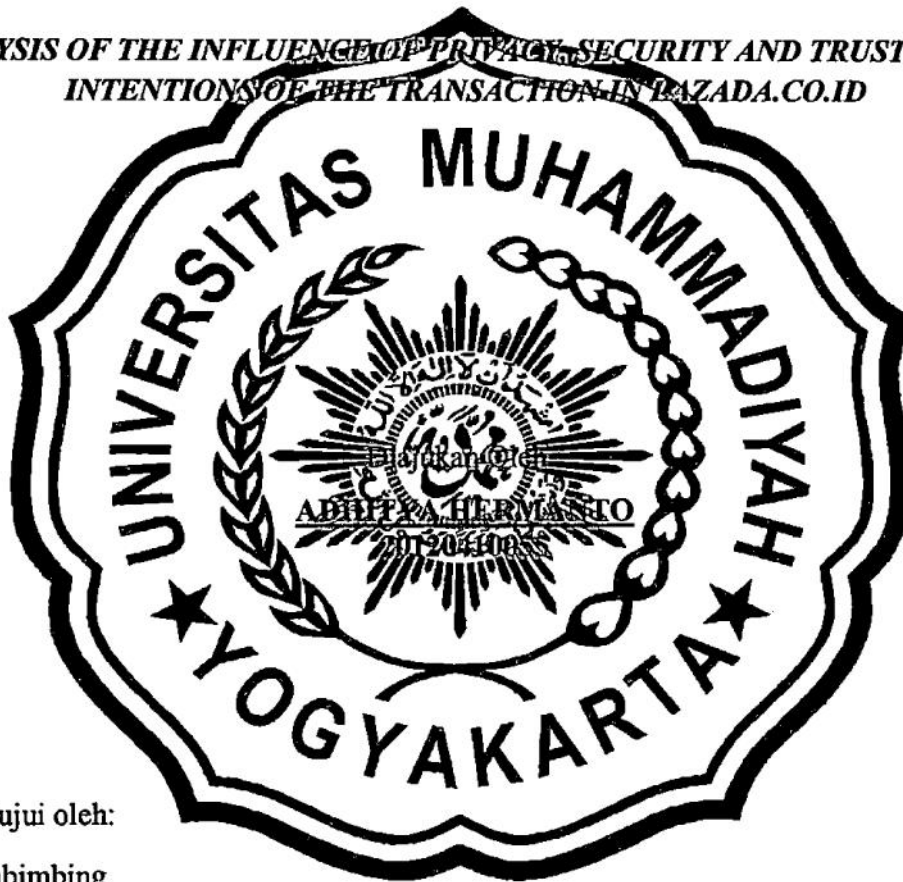
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH PRIVASI, KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
NIAT BERTRANSAKSI DI LAZADA.CO.ID

*ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF PRIVACY, SECURITY AND TRUST IN THE
INTENTIONS OF THE TRANSACTION IN LAZADA.CO.ID*



Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

M Asnawi Asdinardju, Drs., M. Si

Tanggal 16 Desember 2015

NIP: 195907061986011001

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH PRIVASI, KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
NIAT BERTRANSAKSI DI LAZADA.CO.ID

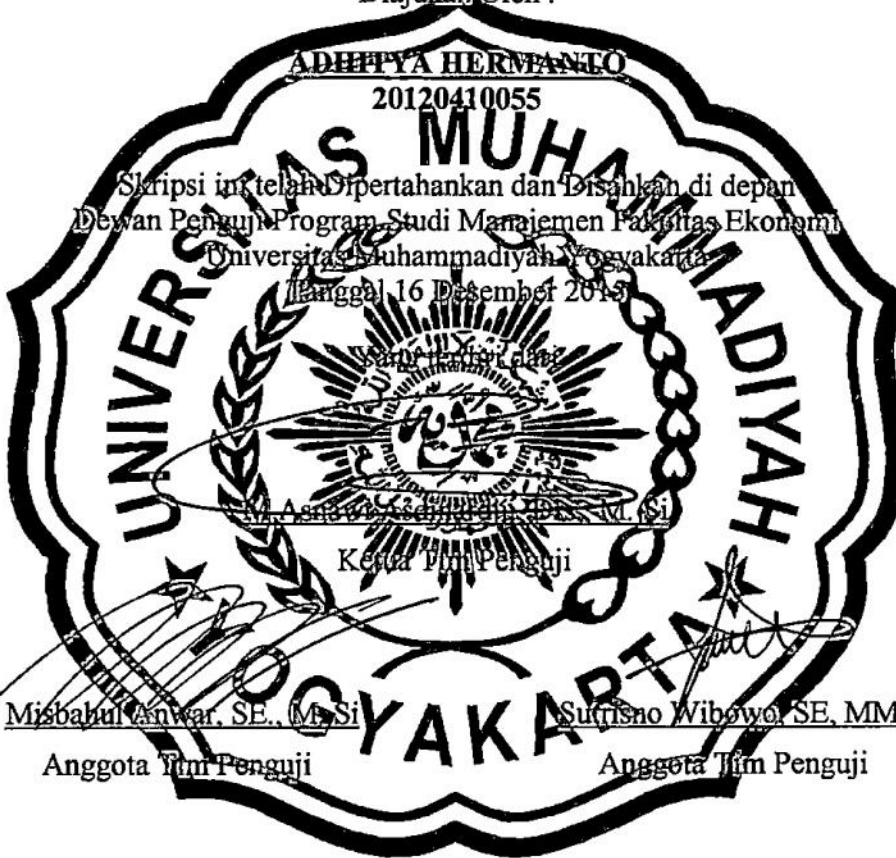
ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF PRIVACY, SECURITY AND TRUST IN THE
INTENTIONS OF THE TRANSACTION IN LAZADA.CO.ID

Diajukan Oleh :

ADHEPYA HERVANTO

20120410055

Skrripsi ini telah dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 16 Desember 2015



Misbahul Anwar, SE., M.Si

Anggota Tim Penguji

Sufrisno Wibowo, SE., MM.

Anggota Tim Penguji



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si.

NIK. 143 016

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
DIVISION OF THE PHYSICAL SCIENCES
DEPARTMENT OF CHEMISTRY

PH.D. THESIS

BY

ROBERT M. WAYNE

PH.D. THESIS
SUBMITTED TO THE FACULTY OF THE DIVISION OF THE PHYSICAL SCIENCES
IN CANDIDACY FOR THE DEGREE OF DOCTOR OF PHILOSOPHY

DEPARTMENT OF CHEMISTRY

CHICAGO, ILLINOIS
1964

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
PRESS

CHICAGO, ILLINOIS

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS
530 N. Dearborn Street, Chicago, Illinois 60610

PRINTED IN THE UNITED STATES OF AMERICA

PERNYATAAN

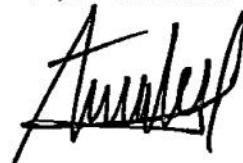
Dengan ini saya,

Nama : Adhitya Hermanto

Nomor Mahasiswa : 20120410055

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS PENGARUH PRIVASI, KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP NIAT BERTRANSAKSI DI LAZADA.CO.ID”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 16 Desember 2015



Adhitya Hermanto

(Leafyadhitya@gmail.com)

Motto

*Make the obstacles of life as a process of maturity; never give up because happiness is waiting
for you*

(Leafy Adhitya)

Better late than never

(Leafy Adhitya)

Sesungguhnya orang yang paling mulia di sisi Allah adalah orang yang paling
taqwa diantara kalian (QS.Al-Hujurat: 13)

Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah
untuk dirinya sendiri
(QS.Al-Ankabut: 6)

Sesungguhnya Allah mencintai orang-orang yang sabar
(Qs.3:146)

Berlomba-lombalah dalam berbuat baik
(Qs.Al-Baqarah: 148) almaidah 51

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk.....

Bapak dan Ibukku (Taseman & Kasirah) yang sangat aku sayangi, terimakasih banyak atas do'a dan kasihsayang yang telah kalian berikan selama ini.

Keluargaku tercinta, Beksri, Mas Arif, Mbak Ida dan semua yang telah memberi semangat padaku.

Untuk alm. Palekjan, kakek dan nenek q terimakasih sudah membesarkan dan mengajarkan q banyak hal.

Seluruh anak Manajemen 2012 Kelas B (Hilman, Apip, Galih, Anwar, Yuni, Yessi, Bitu dan yang lainnya) terimakasih telah menemaniku dalam suka dan duka, canda dan tawa selama ini.

Terimakasih untuk semua organisasiku yang telah memberi warna dan pengalaman-pengalaman baru selama kuliah:

1. Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah (IMM) Evan, Intan, Bang Ghozi, Mas Gery, mbak Lufky dan yang lainnya.
2. Kelompok Studi Pasar Modal (KSPM) Mas Opis, Trisnanda, Nadyah, mbak Indah, Bang Gumgum, Ivan dan yang lainnya.
3. Himpunan Mahasiswa Manajemen (HIMAMA) Mas Cholis, Mbak Nur, Mas Imam, Musholi, Yayan, Novi dan yang lainnya.
4. Ikatan Siswa Mahasiswa Lamongan (ISMALA) Cak Usman, Adib, Kho-hho, Hanna, Laylia, Arifa, Nury dan yang lainnya.

Untuk teman-teman seperjuangan dalam mengerjakan skripsi (Lalu, Yhulia, Hendra, Asha, Lyna dan lainnya) terimakasih banyak atas bantuan dan kerjasamanya selama ini.

ANALISIS PENGARUH PRIVASI, KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP NIAT BERTRANSAKSI DI LAZADA.CO.ID

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Privasi, Keamanan dan Kepercayaan terhadap Niat bertransaksi di Lazada.co.id. Obyek dalam penelitian ini adalah Lazada.co.id. responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang pernah melakukan transaksi secara online dengan kriteria pernah melihat iklan Lazada.co.id. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Data diperoleh dengan cara menyebarkan kuisioner secara online kepada responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan menggunakan software SPSS 15.0. Uji hipotesis menggunakan uji t, uji F dan uji Koefisien Determinasi

Hasail dari penelitian ini adalah privasi, keamanan dan kepercayaan berpengaruh secara signifikan terhadap niat bertransaksi, pprivasi berpengaruh secara signifikan terhadap niat bertransaksi, keamanan berpengaruh secara signifikan terhadap niat bertransaksi dan kepercayaan berpengaruh secara signifikan terhadap niat bertransaksi.

Kata kunci: Privasi, Keamanan, Kepercayaan, Niat bertransaksi

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF PRIVACY, SECURITY, AND TRUST IN THE INTENTIONS OF THE TRANSACTION IN LAZADA.CO.ID

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of privacy, security, and trust in the intentions of the transaction in Lazada.co.id. The object of this study is lazada.co.id. The respondents in this study are students of Universitas Muhammadiyah Yogyakarta who ever conduct online transactions with the criteria that they have ever seen the ads of lazada.co.id. The number of samples in this research is 100 respondents. Data are obtained by spreading an online questionnaire to respondents. The technique of getting sampling is using purposive sampling. The analytical tool used in this research is multiple linear regressions using SPSS 15.0 software. The test of validity is using t-test, f-test, and coefficient determination test.

Results of the study are that the privacy, security, and trust significantly affect the intention of transaction. The privacy significantly influences the intention of transaction, security significantly affect the intention of transaction, and trust significant effects in the intention of transaction.

Keywords: privacy, security, trust, intention of transaction

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Privasi, Keamanan dan Kepercayaan terhadap Niat Bertransaksi di Lazada.co.id”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberi masukan kepada konsumen yang ingin melakukan jual beli secara *online*.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan masa studi.
2. Bapak M Asnawi Asdinardju, Drs., M. Si dan Bapak Misbahul Anwar. SE, M. Si. Yang penuh kesabaran telah memberikan Bimbingan dan masukan selama proses penyelesaian karya ini.
3. Bapak, Ibu, saudara-saudaraku, bulekkku, teman-temanku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepadaku sehingga aku dapat menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dan topik ini.

Yogyakarta 16 Desember 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Rerangka Teori.....	10
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
C. Hipotesis.....	17
D. Model Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Obyek dan Subyek Penelitian.....	23
B. Jenis Data.....	23

C. Teknik Pengambilan Sampel.....	24
D. Teknik Pengumpulan Data.....	25
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
F. Teknik Penentuan Skala.....	29
G. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	30
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Gambaran Umum Obyek dan Subyek Penelitian.....	34
B. Hasil Karakteristik Responden Penelitian.....	35
C. Uji Kualitas Instrumen.....	37
D. Hasil Penelitian.....	40
E. Pembahasan.....	44
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	46
A. Simpulan.....	46
B. Keterbatasan Penelitian.....	47
C. Saran	48

DAFTAR TABEL

4.1 Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.2 Karakter Responden Berdasarkan Tahun Angkatan.....	37
4.3 Hasil Uji Validitas.....	38
4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
4.5 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	41
4.6 Hasil Uji F.....	42
4.7 Output Model Summary.....	44

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian..... 22