

**LAMPIRAN 1**

**KUISIONER**



## KUESIONER PENELITIAN

Kepada:

Yth: Saudara/Saudari

Di Tempat

Saya adalah Mahasiswa S1 Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang saat ini sedang melakukan penelitian dengan judul "**Analisis Pengaruh Privasi, Keamanan dan Kepercayaan Terhadap Niat Bertransaksi di Lazada.co.id**". Penelitian ini merupakan syarat untuk kelulusan dijenjang pendidikan Strata Satu.

Berkaitan dengan hal tersebut, saya mohon bantuan kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk bersedia mengisi kuisisioner sesuai dengan pernyataan-pernyataan yang tertera berikut ini. Bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i sangat saya harapkan demi terselesainya penelitian ini. Jawaban dan identitas responden akan terjamin kerahasiaannya.

Atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuisisioner ini, dengan rendah hati saya ucapkan terima kasih.

**Adhitya Hermanto**

## DAFTAR PERTANYAAN

### Karakteristik Responden

Mohon diisi semua pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda (X) pada jawaban yang paling sesuai.

1. Nama : .....
2. JenisKelamin  
a. Pria                      b. Wanita
3. Angkatan : .....
4. Apakah saudara/i pernah melihat iklan Lazada?  
a. Pernah                      b. Belum Pernah
5. Apakah saudara/i Pernah bertransaksi di Lazada?  
a. Pernah                      b. Belum pernah

Isilah tanda silang (X) pada jawaban yang Bpk/Ibu/Sdr/i anggap paling cocok dengan persepsi yang dimiliki tentang belanja *online*. (satu jawaban saja)

### Keterangan :

- STS : Sangat Tidak Setuju  
TS : Tidak setuju  
N : Ragu-ragu  
S : Setuju  
SS : Sangat Setuju

**ITEM PERNYATAAN:  
PRIVASI**

No	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
<b>Menunjukkan kepedulian informasi pribadi pengguna</b>						
1	Saya rasa Lazada mempedulikan informasi pengguna	1	2	3	4	5
2	Pengguna diberi hak meminta Lazada untuk tidak memproses data pribadi untuk tujuan pemasaran	1	2	3	4	5
3	Lazada memberi tahu pengguna apabila ingin menggunakan atau mengungkapkan data pengguna kepada pihak ketiga	1	2	3	4	5
<b>Adanya perlindungan hukum terhadap informasi pribadi</b>						
4	Lazada menjamin informasi pribadi yang telah diberikan konsumen kepada Lazada	1	2	3	4	5
5	Lazada memberi jaminan hukum yang mengatur perdagangan <i>e-commerce</i>	1	2	3	4	5
<b>Informasi konsumen terjaga</b>						
6	Lazada menyimpan data pribadi pengguna serta menjaga kerahasiaanya	1	2	3	4	5
7	Lazada selalu memperbarui sistem keamanan agar data tidak rusak, terserang virus maupun dibajak oleh pihak yang merugikan	1	2	3	4	5

**KEAMANAN**

No	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
<b>Rasa aman saat mengirim informasi pribadi di Lazada</b>						
8	Saya rasa Lazada sangat memperhatikan tingkat keamanan informasi pengguna	1	2	3	4	5
9	Lazada menganjurkan pengguna tidak memberitahukan <i>e-mail</i> dan kata sandi kepada orang lain	1	2	3	4	5
10	Lazada menganjurkan pelanggan login di tempat (menggunakan alat) yang sekiranya aman agar terhindar dari <i>hacker</i>	1	2	3	4	5
<b>Rasa aman ketika informasi pribadi dikelola oleh Lazada</b>						
11	Menurut saya Lazada menjaga informasi pribadi pengguna dan menjaga kerahasiaanya.	1	2	3	4	5
12	Lazada tidak membagikan informasi pribadi yang pengguna berikan ke Lazada tanpa izin	1	2	3	4	5
13	Saya merasa informasi pribadi dikelola dengan baik oleh server yang dimiliki Lazada	1	2	3	4	5

**Rasa aman bahwa Lazada memiliki kapasitas teknis yang cukup baik untuk menjamin bahwa informasi pribadi yang pengguna kirimkan tetap terjaga**

14	Lazada memiliki kapasitas teknis yang cukup baik	1	2	3	4	5
15	Lazada memiliki sistem yang tertata rapi dan aman	1	2	3	4	5
16	Menurut saya Lazada selalu memperbarui sistem agar tidak mudah terserang virus	1	2	3	4	5

**KEPERCAYAAN**

No	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
<b>Dapat memenuhi janji</b>						
17	Lazada memberi janji rasa aman dalam bertransaksi	1	2	3	4	5
18	Lazada memenuhi janji bahwa informasi kerahasiaan selalu terjaga	1	2	3	4	5
<b>Informasi yang diberikan bersifat jujur</b>						
19	Lazada selalu memberi informasi yang bersifat jujur kepada penggunanya	1	2	3	4	5
<b>Dapat memenuhi tanggungjawab dan memberikan jaminan terhadap konsumen</b>						
20	Menurut saya lazada memenuhi tanggung jawab terhadap konsumen	1	2	3	4	5
21	Lazada memberi jaminan terhadap barang yang telah dibeli konsumen atau layanan purna jual	1	2	3	4	5

**NIAT UNTUK BERTRANSAKSI**

No	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
<b>Niat bertransaksi</b>						
22	Pengguna bersedia menggunakan Lazada di kemudian hari	1	2	3	4	5
23	Saya memiliki pemikiran positif terhadap Lazada	1	2	3	4	5
<b>Informasi yang diberikan bersifat jujur</b>						
24	Pengguna akan mengunjungi Lazada kembali apabila membutuhkan	1	2	3	4	5

**Terimakasih Banyak Atas Partisipasinya**