

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KELELAHAN PERAWAT  
TERHADAP PERAWATAN INFUS DIRUANG PERAWATAN  
KELAS III RSUD SUKOHARJO**

**TESIS**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2 pada  
Program Studi Manajemen Rumahsakit**



**Oleh :  
WIWIT CIPTANINGSIH HARYANTO  
20111030018**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAHSAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2013**

TESIS

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KELELAHAN PERAWAT  
TERHADAP PERAWATAN INFUS DI RUANG PERAWATAN KELAS III RSUD  
SUKOHARJO

Diajukan Oleh  
Wiwit Ciptaningsih Haryanto  
20111030018

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. Elsy Maria Rosa, SKM, M.Kep.



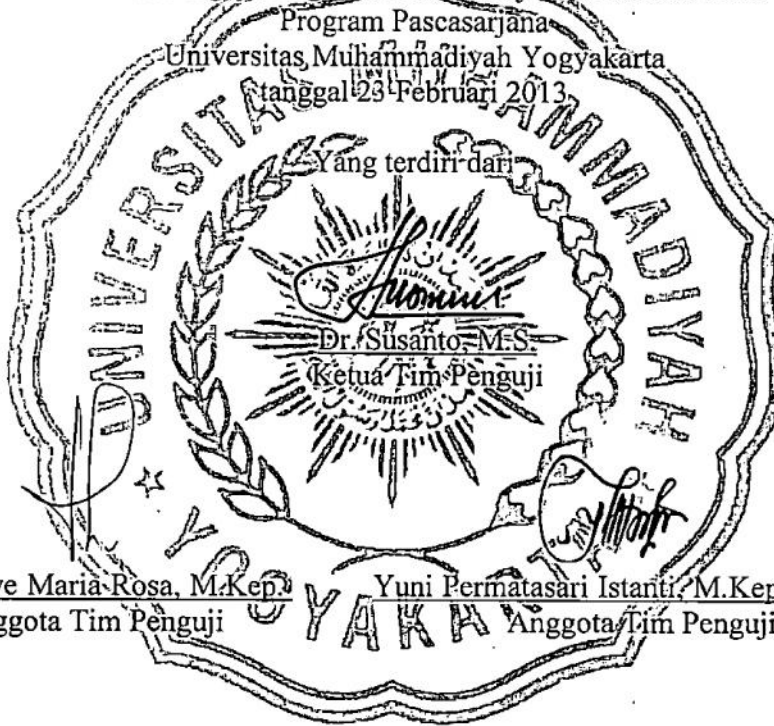
TESIS

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KELELAHAN PERAWAT  
TERHADAP PERAWATAN INFUS DI RUANG PERAWATAN KELAS III  
RSUD SUKOHARJO**

Diajukan Oleh  
**Wiwit Ciptaningsih Haryanto**  
20111030018

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 23 Februari 2013



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.  
Anggota Tim Penguji

Yuni Permatasari Istanti, M.Kep., Sp.KMB.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Eriwan Santosa, Sp.A., M.Kes.


## PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Yogyakarta, 26 Februari 2013

Yang Membuat Pernyataan :



**WIWIT CIPTANINGSIH HARYANTO**

**20111030018**

### **Motto**

“Wahai orang-orang yang beriman mintalah pertolongan melalui sabar dan shalat, sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar. Dan benar-benar akan kami uji kamu dengan sedikit ketakutan, kelaparan dan kekurangan buah-buahan, dan berilah kabar gembira bagi orang-orang yang sabar, (yaitu) yang apabila mereka tertimpa musibah mereka mengatakan ‘ sesungguhnya kami adalah milik Allah dan kepadanya kami kembali” (Q.S. Al-Baqarah: 153-156)

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri” (Q.S. Ar-Ra’d:11)

### **KAMU PASTI BISA**

Kupersembahkan Kepada :  
Almamaterku

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji dan syukur dipanjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan Hidayah, Inayah dan Rahmat-Nya sehingga penyusunan tesis dengan judul "Pengaruh Beban Kerja dan Kelelahan Perawat Terhadap perawatan infus di ruang perawatan kelas III RSUD Sukoharjo" dapat terselesaikan. Penulisan Proposal tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya pada :

1. Kedua orang tua dan adik-adik saya yang telah memberikan semangat dan dukungan agar tesis ini selesai tepat waktu.
2. Ibu Dr.Elsye Maria Rosa, SKM., M.Kep selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam penyusunan tesis ini.
3. dr. Gunadi, selaku Direktur RSUD Sukoharjo, yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian
4. dr. Nasruddin, M.Kes., selaku Dosen Pembimbing Lapangan yang telah membimbing peneliti dalam melakukan penelitian.
5. Perawat RSUD Sukoharjo, yang telah bersedia menjadi responden penelitian
6. dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes, selaku Kaprodi MMR UMY yang telah memberikan penelitian.
7. Teman-teman Program Studi Magister Manajemen Rumah sakit angkatan 6B Eksekutif yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Akhirnya semoga kebaikan dan bantuan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Amin

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Lampiran.....	x
Intisari.....	xi
Abstract.....	xii
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
A. Telaah Pustaka.....	13
B. Kerangka Teori.....	31
C. Landasan Teori.....	32
D. Kerangka Konsep.....	34
E. Hipotesis.....	34
<b>BAB III    METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	36
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	37
D. Variabel Penelitian.....	38
E. Definisi Oprasional.....	38
F. Instrumen Penelitian.....	41
G. Uji Validitas dan Reabilitas.....	42
H. Metode Pengumpulan Data.....	44
I. Pengelolaan Data.....	44
I. Analisa Data.....	46
J. Etika Penelitian.....	47
<b>BAB IV    HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN...</b>	<b>49</b>
A. Gambaran Umum RSUD Sukoharjo.....	49
B. Hasil Uji Validitas dan Reliabelitas.....	50
C. Gambaran Karakteristik Responden.....	55
D. Pengaruh Beban Kerja dan Kelelahan terhadap Perawatan Infus.....	56

E. Pembahasan.....	60
1. Pengaruh Kelelahan terhadap Perawatan Infus.....	60
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Perawatan Infus	66
3. Pengaruh Beban Kerja Kuantitatif terhadap Perawatan Infus.....	69
4. Pengaruh Beban Kerja Kualitatif terhadap Perawatan Infus.....	70
5. Pengaruh Beban Kerja Fisik terhadap Perawatan Infus.....	72
6. Pengaruh Beban Kerja Psikis terhadap Perawatan Infus.....	73
7. Pengaruh Beban Kerja Sosial terhadap Perawatan Infus .....	74
8. Pengaruh Beban Kerja dan Kelelahan terhadap Perawatan Infus.....	75
9. Pengaruh Beban Kerja Kuantitatif terhadap Perawatan Infus.....	77
10. Pengaruh Beban Kerja Kualitatif terhadap Perawatan Infus .....	78
11. Pengaruh Beban Kerja Fisik terhadap Perawatan Infus.....	79
12. Pengaruh Beban Kerja Psikis terhadap Perawatan Infus.....	79
13. Pengaruh Beban Kerja Sosial terhadap Perawatan Infus .....	81
<b>BAB V</b> <b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>73</b>
A. Simpulan.....	73
B. Saran.....	74
C. Keterbatasan Penelitian.....	75
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>76</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>80</b>



## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 4.1	Indikator klinik asuhan keperawatan selama tahun 2011.	50
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Kuesioner Beban Kerja.....	51
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kelelahan.....	52
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Kuesioner Perawatan Infus.....	53
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	54
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin, Umur, Latar belakang Pendidikan, Status Perkawinan, Lama Kerja dan Shift kerja.....	55
Tabel 4.7	Rangkuman Koefisien Diterminasi ( $R^2$ ) Beban Kerja terhadap Perawatan Infus.....	56
Tabel 4.8	Rangkuman Uji <i>t-test</i> Pengaruh Beban Kerja terhadap Perawatan Infus.....	57
Tabel 4.9	Rangkuman Anova Pengaruh Beban Kerja terhadap Perawatan Infus.....	59
Tabel 4.10	Rangkuman Koefisien Diterminasi ( $R^2$ ) Beban Kerja terhadap Kelelahan.....	60
Tabel 4.11	Rangkuman Uji <i>t-test</i> Pengaruh Beban Kerja terhadap kelelahan.....	61
Tabel 4.12	Rangkuman Anova Pengaruh Beban Kerja terhadap Kelelahan.....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 <i>Time Schedule</i> .....	93
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi responden.....	94
Lampiran 3 Lembar Ceklis Pemasangan dan <i>Dressing</i> Infus.....	95
Lampiran 4 Lembar Kuesioner Pengukuran Beban Kerja.....	97
Lampiran 5 Lembar Kuesioner Alat Ukur Perasaan Kelelahan Kerja (KAUPK2).....	100
Lampiran 6 Sebaran item pertanyaan pengukuran beban kerja perawat.....	101
Lampiran 7 Struktur Organisasi RSUD Sukoharjo.....	102
Lampiran 8 Rakapitulasi Data Responden.....	103
Lampiran 9 Rakapitulasi Data Pasien yang dilakukan Perawatan Infus.....	105
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas dan Reliabelitas.....	107
Lampiran 11 Hasil Olahan data Penelitian.....	114
Lampiran 12 Surat Izin Studi Pendahuluan.....	118
Lampiran 13 Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas.....	119
Lampiran 14 Surat Izin Penelitian RSUD Sukoharjo.....	120