

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, SEMANGAT KERJA,
DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI RUMAH SAKIT DAERAH SIDOARJO**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh

QQ MALI MARDIYAH SULHAWI

20101020157

Kepada

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2013

TESIS

PENGARUH DISIPLIN KERJA, SEMANGAT KERJA,
DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI RUMAH SAKIT DAERAH SIDOARJO



Dr. SRIYONO, Drs., M. M.

Agustus 2013

TESIS

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, SEMANGAT KERJA,
DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI RUMAH SAKIT DAERAH SIDOARJO**

Diajukan Oleh
QQ MALI MARDIYAH SULHAWI
20101020157



Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 24 Agustus 2013

yang terdiri dari

Dr. SRIYONO, Drs., M. M.
Ketua Tim Penguji

Dr. SIGIT HERMAWAN, S. E., M. Si.
Anggota Tim Penguji

Dra. TRI MARYATI, M. M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Prof. Dr. HERU KURNIANTO TJAHOJO

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri, dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Sidoarjo, Agustus 2013

Yang Membuat Pernyataan:



QQ MALI MARDIYAH SULHAWI

20101020157

MOTTO

وَالْعَصْرِ ﴿١﴾ إِنَّ الْإِنْسَانَ لِرَبِّهِ لَكُفْرٌ ﴿٢﴾ إِلَّا الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ وَتَوَّصُوا بِالْحَقِّ

وَتَوَّصُوا بِالصَّبْرِ ﴿٣﴾

1. Demi masa.
2. Sesungguhnya manusia itu benar-benar dalam kerugian,
3. Kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal saleh dan nasihat menasehati supaya mentaati kebenaran dan nasihat menasehati supaya menetapi kesabaran.

Dalam surat Al-Qur'an di atas menjelaskan bahwa betapa pentingnya waktu sedetikpun. Surat tersebut juga menjelaskan bahwa, orang yang tidak menghargai waktu adalah termasuk orang-orang yang merugi.

Tesis ini kupersembahkan

Untuk sumber inspirasi dan semangatku,

Suami dan Anakku (Mahbub Junaidi dan Gadiez Syifaa Mahbub) tercinta

Umi dan Abaku (Umi Siyamiati dan Sulhawi Rubba) tercinta

Adik-adikku (ZF Robby Rodiyan dan AA Raja Aynelhaqq) tercinta

yang selalu mengiringiku dengan Doa serta memberi kasih sayangnya kepadaku dengan penuh kepercayaan, ketulusan, dan kesabaran dalam setiap langkahku.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Penulis mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis dengan judul “PENGARUH DISIPLIN KERJA, SEMANGAT KERJA, DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI RUMAH SAKIT DAERAH SIDOARJO” ini adalah salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 2 (S-2) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan, hal ini karena keterbatasan penulis. Keberhasilan penulisan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahyono, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Sriyono, Drs, M. M. selaku dosen pembimbing sekaligus Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
3. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Universitas Muhammadiyah Sidoarjo yang telah memberikan bekal ilmu.
4. dr. Eddy Koestantono M, M. M. selaku Direktur Rumah Sakit Daerah Sidoarjo dan seluruh staf yang telah membantu penulis mengumpulkan data dalam penyusunan tesis ini.
5. Suami dan anakku tercinta (Mahbub Junaidi, S. E. dan Gadiez Syifaa Mahbub) yang selalu mewarnai hidupku dengan keceriaan.
6. Orangtuaku Sulhawi Rubba, M. Fil. I., dan Umi Siyamiati, S. K. M. serta mertuaku Supardi (alm) dan Asmuntik yang selalu mendoakan dan mendukung disetiap langkahku menuju keberhasilan.

7. Adik-adikku (ZF Robby Rodiyan, AA Raja Aynelhaqq, dan Ariani Dian Wulandari) terima kasih atas semuanya.
8. Semua teman-teman sepeminatan dan seangkatan yang telah membantu dan memberikan saran untuk kelancaran penulisan tesis ini.
9. Semua informan yang telah memberikan sumbangsih yang berarti bagi kelangsungan kegiatan penelitian.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga amal ibadah yang kalian berikan mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT. Amien.

Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Sidoarjo, Agustus 2013

Penulis

ABSTRAK

Pengaruh Disiplin Kerja, Semangat Kerja, Dan Insentif Terhadap Kinerja Pegawai Di Rumah Sakit Daerah Sidoarjo.

Adanya beberapa pegawai Rumah Sakit Daerah Sidoarjo yang mengalami penurunan terhadap kinerjanya dengan ditunjukkan disiplin dan semangat kerja pegawai Rumah Sakit Daerah Sidoarjo yang menurun, nampak pada jam masuk kerja, masih saja ditemui pegawai Rumah Sakit Daerah Sidoarjo yang masuk tidak tepat waktu dengan berbagai alasan yang dikemukakan. Selain kedisiplinan dan semangat kerja, permasalahan juga muncul dari segi insentif untuk pegawai Rumah Sakit Daerah Sidoarjo yang dirasakan masih kurang.

Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Rumah Sakit Daerah Sidoarjo yang berjumlah 1.181 orang, dan diambil 118 responden sebagai sampelnya. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Structural Equation Modelling (SEM), yaitu teknik konfirmatori yang merupakan pembuktian teori yang digambarkan dalam sebuah model.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, semangat kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, dan insentif berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Semangat Kerja, Insentif, dan Kinerja Pegawai