

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DINAS PERHUBUNGAN KOTA BAUBAU**

Tesis

Diajukan Guna memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh

**LAODE VIRNO AMALANO BOLU**

20101020073

Kepada  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2012**

**TESIS**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DINAS PERHUBUNGAN KOTA BAUBAU**

Diajukan Oleh

**LAODE VIRNO AMALANO BOLU**

20101020073

Pembimbing I

  
**Dr. Susanto, M.S.**

Tanggal.....

Pembimbing II

  
**Misbahul Anwar, SE, M.Si**

Tanggal.....

## TESIS

# PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PERHUBUNGAN KOTA BAUBAU

Diajukan Oleh:

**LAODE VIRNO AMALANO BOLU**  
20101020073

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Pengaji Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 24 Maret 2012

Yang terdiri dari

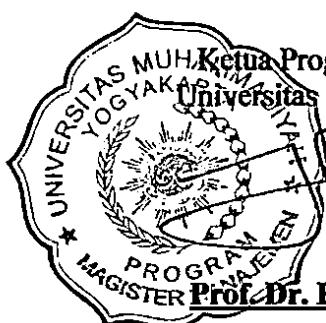
  
**Dr. Susanto, MS.**  
Ketua Tim Pengaji

  
**Dra. Tri Maryati, M.M.**  
Anggota Tim Pengaji

**Misbahul Anwar, SE., M.Si.**  
Anggota Tim Pengaji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, 24 Maret 2012

Yang Membuat Pernyataan

**LAODE VIRNO AMALNO BOLU**  
**20101020073**

## MOTTO

*Dan demikian (pula) di antara manusia, binatang-binatang melata dan binatang-binatang ternak ada yang bermacam-macam warnanya dan jenisnya. Sesungguhnya yang takut kepada Allah di antara hamba-hambanya.....*

*(QS: Faathir ayat 28)*

Kupersembahkan kepada:  
Istriku tercinta  
Ketiga anakku, Nini, Nono dan Nana

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Penulis mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perhubungan Kota Baubau” ini adalah salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 2 (S-2) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan, hal ini karena keterbatasan penulis. Keberhasilan penulisan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah membina perguruan tinggi Islam ini, semoga Allah swt tetap memberikan hidayah dan taufik-Nya sehingga lembaga pendidikan ini tetap jaya sepanjang masa;
2. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. Susanto, M.S. dan Misbahul Anwar, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing I dan II, yang telah memberikan bimbingan, masukan dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini
4. Seluruh Dosen, staf program pasca sarjana dan seluruh civitas akademik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Kepala dan seluruh staf karyawan dinas perhubungan kota Baubau.

6. Teman-teman mahasiswa pasca sarjana Universitas Muhamadiyah Yogyakarta
7. Kepada kedua orang tua penulis yang telah mendidik dan membantu penulis bahkan, tenaga, waktu, dan biaya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini, dan pada akhirnya pementasan tulisan Ilmia
8. Kepada istri dan anak yang tercinta, selalu setia dalam membantu penulis baik secara moril maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini dengan baik.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga amal ibadah yang bapak/ibu/saudara berikan mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT. Amin

Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 24 Maret 2012

Penulis

**LAODE VIRNO AMALNO BOLU**

20101020073

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>Halaman Judul .....</b>	i
<b>Halaman Persetujuan .....</b>	ii
<b>Halaman Pengesahan .....</b>	iii
<b>Pernyataan .....</b>	iv
<b>Moto .....</b>	v
<b>Kata Pengantar .....</b>	vi
<b>Daftar Isi.....</b>	viii
<b>Daftar Gambar.....</b>	x
<b>Daftar Tabel .....</b>	xi
<b>Intisari .....</b>	xii
<b>Abstrak .....</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1.Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	8
1.3.Tujuan Peneliti.....	9
1.4.Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	11
2.1. Kajian Teori .....	11
2.1.1.Motivasi .....	11
2.1.2.Komitmen Organisasi .....	16
2.1.3.Kinerja Karyawan .....	34
2.2.Hipotesis dan Kerangka Pemikiran .....	36
2.2.1.Hipotesis .....	36
2.2.2. ....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	40
3.1. Populasi Penelitian.....	40
3.2. Sampel Penelitian .....	40
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	40
3.4. Devinisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	41

3.5. Uji Kualitas Data .....	42
3.6. Pengujian Hipotesis .....	43
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1. Profil Responden .....	47
4.2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	48
4.3. Statistik Deskriptif Variabel .....	51
4.4. Pengujian Hipotesis .....	52
<b>BAB V SIMPULAN,KETERBATASAN DAN IMPLIKASI .....</b>	<b>55</b>
A.Simpulan .....	55
B.Keterbatasan .....	55
CImplikasi.....	56

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Faktor-faktor pembentuk komitmen organisasional .....	22
Gambar 2.2 Proses terjadinya komitmen organisasional.....	28
Gambar 2.3 Proses terjadinya komitmen organisasional.....	29
Gambar 2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi preformance .....	37
Gambar 2.5 Model penelitian .....	39

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	47
Tabel 4.2 Profil Responden.....	47
Tabel 4.3 Korelasi (r) tiap intem.....	49
Tabel 4.4 Korelasi (r) tiap intem variabel Komitmen Organisasi.....	49
Tabel 4.5 Korelasi (r) tiap intem variabel Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel penelitian.....	51
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel dan Korelasi.....	51
Tabel 4.8 Hasil Analisa Regresi pengaruh motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja Karyawan.....	52

## **INTISARI**

**Laode Virno Amalno Bolu** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses manajemen bimbingan dan konseling dan mengetahui hasil pelayanan bimbingan dan konseling di Dinas Perhubungan Kota BauBau. **Tesis, Yogayakarta Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah, 2012.**

Populasi dan Penelitian ini adalah 56 orang Pegawai Dinas Perhubungan. Populasi ini sekaligus menjadi sampel dalam penelitian. Beberapa manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah segi teoritis, penelitian ini dapat memberikan kontribusi terhadap teori pengembangan dan pengolalaan bimbingan dan konseling. Manfaat lain sebagai pengembangan ilmu pengetahuan untuk menambah wawasan dalam manajemen bimbingan dan konseling di Dinas Perhubungan.

Hasil penelitian ini variabel motivasi kerja, komitmen organisasi dan kinerja karyawan termasuk kategori baik. Hal ini berarti motivasi kerja, komitmen organisasi dan kinerja yang dimiliki oleh karyawan sudah memenuhi sebagaimana yang diharapkan. Terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel independen motivasi kerja terhadap variabel dependen kinerja karyawan, sehingga terbukti secara empiris bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

**Laode Virno Amalno Bolu,** This study aimed to determine the management process guidance and counseling and know the results of guidance and counseling services at the Department of Transportation Baubau. **Thesis, Yogyakarta, Past Graduate Muhammadiyah University, 2012.**

Population and the study was 56 people this Perhubungan.Populasi Department officials as well as a sample in the study. Some of the benefits expected from this research are theoretical terms, this study can contribute to theory development and pengolalaan guidance and counseling. Another benefit the development of science pengetahuan to broaden the management guidance and counseling at the Department of Transportation.

The results of this study varibael work motivation, organizational commitment and employee performance, including good category. Hali means motivation, organizational commitment and performance that is owned by the employee has met as expected. There is a significant positive effect of the independent variable on the dependent variable motivation employee performance, thus proving empirically that motivation has positive and significant impact on employee performance.

**Keywords:** Work Motivation, Organizational Commitment, Employee Performance