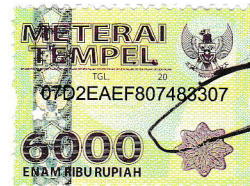


PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak mengandung karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

28 Desember 2017



Goldi Mahardika Muhammad

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan barokahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengukuran *Maturity Level* Proses TI AI3, AI4 dan DS4 Menggunakan Framework COBIT 4.1 pada Dinas KOMINFO Bantul”. Laporan skripsi disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T) pada Program Studi S1 Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam melakukan penelitian dan penyusunan laporan skripsi penulis telah mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Chayadi Oktomy N S, S.T., M.Eng. selaku pembimbing utama yang telah membimbing penulis dengan kesabaran dan ketulusan dalam penulisan skripsi.
2. Ibu Aprilia Kurnianti, S.T., M. Eng. selaku pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu dan sangat sabar membimbing penulis dalam pengembangan sistem dan penulisan skripsi.
3. Dr. Dwijoko Purbohadi, S.T, M.T. selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan kritik dan saran kepada penulis dalam pembuatan skripsi.
4. Ibu Mamik, Mba Galih dan Bapak Sudiarto dan seluruh staf KOMINFO Kab.Bantul yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
5. Ayah dan Ibu yang selalu memberikan kasih sayang dengan cinta kasihnya, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan semangat kepada penulis, sehingga penulis dapat mencapai ke tahap sekarang. Terimakasih Ayah, Ibu serta Kakak-Kakak tercinta atas doa dan segalanya yang telah kalian berikan
6. Bapak Chayadi Oktomy N S, S.T., M.Eng. selaku Ketua Program Studi S1 Teknologi Informasi yang telah dengan tulus berbagi ilmu dan pengalaman selama perkuliahan penulis.

7. Para dosen Jurusan Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Joko, Bapak Eko, Bapak Giga, Bapak Slamet, Bapak Damar, Bapak Helmi, Ibu April, Ibu Etik, dan Ibu Laila yang telah memberikan tambahan pengetahuan dan mengajarkan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan.
8. Para Staff Jurusan Teknologi Informasi UMY Mas Andi, Mas Haris, Mas Reza, Mbak Lilis, dan Mbak Novi, yang senantiasa membantu penulis dalam urusan administrasi maupun sebagai sahabat berbagi ilmu dan canda tawa.
9. Puri, Septa, Deka, selaku sahabat SMA yang selalu memberikan waktu luangnya saat liburan tiba, dan selalu memberikan dukungan, motivasi dan semangatnya kepada penulis.
10. Puji Hastuti yang selalu menjadi tempat keluh kesah dan selalu memberikan motivasi selama kuliah hingga pembuatan tugas akhir.
11. Yudha, Jani, dan Rudi selaku partner kerja selama pembuatan penulisan dan pembuatan tugas akhir ini.
12. Sila dan Adit yang selalu membantu pembuatan tugas akhir.
13. Esti, Agung, Minha, Jaenudin, Deri, Annisa, dan Hanif kalian merupakan keluarga yang selalu berbagi keceriaan selama penulisan tugas akhir ini.
14. Teman-teman Teknologi Informasi, khususnya angkatan 2013 B, yang merupakan sahabat dan keluarga yang senantiasa berbagi ilmu, suka cita, suka duka, dorongan serta motivasi dan pengalaman selama kuliah.
15. Segenap Staff Tata Usaha Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pelayanan terbaiknya bagi penulis.
16. Serta pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Terima kasih untuk setiap doa dan dukungan yang diberikan.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN I	i
HALAMAN PENGESAHAN II	ii
INTISARI.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
PERNYATAAN.....	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	2
1.5. Manfaat Penelitian.....	2
1.6. Metode Pengumpulan Data	3
1.7. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	5
2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.2. Landasan Teori	8
2.2.1. Tata Kelola Teknologi Informasi	8
2.2.2. Tujuan Bisnis (<i>Business Goals</i>)	8
2.2.3. COBIT.....	10
2.2.4. COBIT 4.1 <i>Maturity Model</i>	11

2.2.6.	Proses TI AI3 (Memperoleh dan Memelihara Infrastruktur Teknologi).....	13
2.2.7.	Struktur Organisasi Dinas KOMINFO Bantul.....	15
2.2.8.	RACI <i>Chart</i> Proses TI AI3	15
2.2.8.	Proses TI AI4 (Mengizinkan Operasi dan Penggunaan)	18
2.2.9.	RACI <i>Chart</i> Proses TI AI4	19
2.2.10.	Proses TI DS4 (Memastikan Pelayanan yang Berkesinambungan)	20
2.2.11.	RACI <i>Chart</i> Proses TI DS4	23
2.2.12.	<i>Critical Success Factor</i> (CSF)	23
2.2.13.	<i>Key Perfomance Indikator</i> (KPI)	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1.	Pengumpulan Data	26
3.2.	Pemilihan Proses Teknologi Informasi	26
3.3.	Menentukan Skala Prioritas Teknologi Informasi.....	26
3.4.	Pembuatan Kuesioner <i>Maturity Level</i>	27
3.5.	Pengisian Kuesioner Oleh Responden.....	27
3.6.	Pengolahan Data Kuesioner	27
3.7.	Tingkat <i>Maturity Level</i> Saat Ini.....	28
3.8.	Rekomendasi	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		29
4.1.	Pengumpulan Data	29
4.2.	Pemilihan Proses TI.....	30
4.3.	Menentukan Skala Prioritas.....	33
4.4.	Pembuatan Kuesioner <i>Maturity</i>	34
4.5.	Pengisian Kuesioner Oleh Responden.....	34

4.6.	Pengolahan Data Kuesioner	34
4.6.1.	Analisa Data Kuesioner <i>Maturity Level</i> Proses TI AI3	34
4.6.2.	Analisa Data Kuesioner <i>Maturity Level</i> Proses TI AI4	36
4.6.3.	Analisa Data Kuesioner <i>Maturity Level</i> Proses TI DS4.....	38
4.7.	Tingkat <i>Maturity Level</i> Saat Ini.....	40
4.7.1.	Kondisi <i>Existing</i> Proses TI AI3	40
4.7.2.	Kondisi <i>Existing</i> Proses TI AI4	41
4.7.3.	Kondisi <i>Existing</i> Proses TI DS4.....	42
4.8.	Rekomendasi Perbaikan	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		44
5.1.	Kesimpulan.....	44
5.2.	Saran	45
DAFTAR PUSTAKA		46
LAMPIRAN.....		47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 COBIT 4.1 <i>Maturity Model</i> (ITGI, 2007)	12
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas KOMINFO Bantul	15
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	25
Gambar 3.2 Alur Pemilihan Proses TI	26
Gambar 4.1 Skala Prioritas Proses TI.....	33

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka dari Beberapa Peneliti.....	6
Tabel 2.2 Tujuan Bisnis (Business Goals) COBIT 4.1 (sarno, 2009).....	9
Tabel 2.3 Indeks <i>Maturity level</i> (ITGI, 2007).....	12
Tabel 4.1 Pemetaan Proses TI Berdasarkan Misi.....	31
Tabel 4.2 Proses TI pada KOMINFO Bantul.....	32
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner <i>Maturity level</i> Proses TI AI3.....	35
Tabel 4.4 Nilai rata-rata <i>maturity level</i> Proses TI AI3.....	36
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner <i>Maturity level</i> Proses TI AI4.....	37
Tabel 4.6 Nilai rata-rata <i>maturity level</i> Proses TI AI4.....	38
Tabel 4.7 Hasil Kuesioner <i>Maturity level</i> Proses TI DS4.....	39
Tabel 4.8 Nilai rata-rata <i>maturity level</i> Proses TI DS4.....	40