

DAFTAR PUSTAKA

- Anas Sudijino, *Pengantar Statistik Pendidikan*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1997.
- Dede Rosyada, *Paradigrama Pendidikan Demokratis*, Jakarta: Fajar Interpratama, 2004.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Panduan Manajemen Sekolah*, Jakarta: Proyek Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah, 1998.
- Depdiknas, *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah*, 2001.
- E. Mulayasa, *Manajemen Berbasis Sekolah*, Bandung: PT. Remaja Karya, 2002.
- Edward Sallis, *Total Quality in Education*, London: Kogan Page Limited, 1993.
- Eti Rochaety, dkk, *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*, Jakarta: Bumi Aksara, 2004.
- Fandi Ciptono & Diana, *Total Quality Management*, Yogyakarta: Andi Offset, 2001.
- Garis-Garis Besar Haluan Negara Tahun 1999-2004*. Surabaya: Appolo, 1999.
- H. Djohar, *Pendidikan Strategik Alternative Untuk Pendidikan Masa Depan*, Yogyakarta: Lesfi, 2003.
- Hadari Nawawi, *Manajemen Strategik: Organisasi Non Profit Bidang Pemerintahan*, Yogyakarta: UGM Press, 2000.
- Malayu S.P. Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Sinar Grafika Offset.
- Marshall Shaskhin dan Kenno th. J. Kisher, *Putting TQM to Work*, Sanfransisco: Berret-Kohler Publisher, 1993.
- Mastuhu, *Menata ulang Pemikiran System Pendidikan Nasional di Abad 21*, Yogyakarta: Safira Insana Press, 2003.
- Nana Sudjana & Ibrahim, *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*, Bandung: Lembaga Penelitian IKIP Bandung, 1993.
- Nasution, *Teknologi Pendidikan*. Bandung: CV. Jemmars, 1987.
- Noeng Muhadjir, *Ilmu Pendidikan dan Perubahan Sosial*, Yogyakarta: Rake Sarasin, 2000.

- Olga L. Crocker dkk, penerjemah Anassidik, *Gugus Kendali Mutu, Pedoman, Partisipasi dan Produktivitas*, Jakarta: Bumi Aksara, 2002.
- Rudi Suardi, *Sistem Manajemen Mutu. ISO 9000: 2000 Penerapannya untuk Mencapai TQM*, Jakarta: CV. Teruna Grafika, 2003.
- Rudi Suardi, *Sistem Manajemen Mutu*, Jakarta: Penerbit PPM, 2003.
- Sardiman, *Interaksi dan Motivasi Mengajar*, Jakarta: Raja Grafinda Persada, 2001.
- Sigit Soehardi, *Pengantar Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Pena Persada Press, 2001.
- Sudarwan Danim, *Menjadi Komunitas Pembelajar*, Jakarta: Bumi Aksara, 2003.
- Sugiono, *Metode Penelitian Administrasi*, edisi ke -11, Bandung: CV. Alfabeta, 2004.
- Suharsimi Arikunto, *Pengelolaan Kelas dan Siswa Sebuah Pendekatan Evaluatif*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1996.
- Suharsimi, *Prosedur Penelitian*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2002.
- Sutrisno Hadi, *Metodologi Research 2*. Yogyakarta: Yasbit Fakultas Psikologi UGM, 1984.
- Syafruddin Nurdin, *Guru Profesional & Implementasi Kurikulum*, Jakarta: Ciputat Pers, 2002.
- Tampubolon, *Manajemen Mutu Total di Perguruan Tinggi*, Jakarta: Proyek. HEDS Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, 1995.
- Tilaar, *Manajemen Pendidikan Nasional*, Bandung: PT. Remaja Rasda Karya, 1992.
- Uma Sekaran, 2003, *Research Methods For Business A Skill Building Approach*, 4th Edition, John Wiley & Sons, Inc.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 tentang System Pendidikan Nasional (SISDIKNAS) Beserta Penjelasannya*, Bandung: Citra Umbara, 2003.
- Vincent Gaspersz, *Total Quality Management*, Jakarta: Gramedia, 2001.
- William B. Martin, Penerjemah Bonifacius Sindyarta, *Quality Customer Service*, Jakarta: Penerbit PPM, 2004.