

TESIS

**STUDI DESKRIPTIF IMPLEMENTASI UNSUR-UNSUR TQM
DI MAN LAKUDO**

Tesis

Diajukan Guna memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh

SAMUSA
20101020125

Kepada

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2012**

TESIS

**STUDI DESKRIPTIF IMPLEMENTASI UNSUR-UNSUR TQM
DI MAN LAKUDO**

Diajukan Oleh:
SAMUSA
20101020125

Telah Disetujui Oleh:

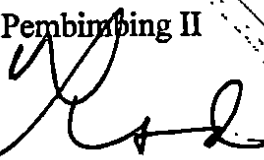
Pembimbing I



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Tanggal

Pembimbing II



Drs. Wihandaru, M.Si.

Tanggal

TESIS

**STUDI DESKRIPTIF IMPLEMENTASI UNSUR-UNSUR TQM
DI MAN LAKUDO**

Diajukan Oleh:
SAMUSA
20101020125

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 24 Maret 2012

Yang terdiri dari

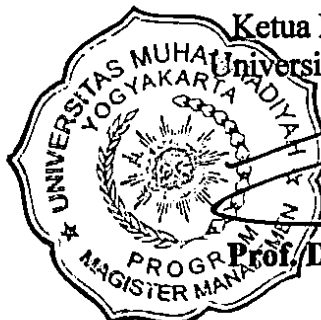

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
Ketua Tim Penguji


Drs. Wihandaru, M.Si.
Anggota Tim Penguji


Dra. Tri Marwati, M.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya

Nama : SAMUSA

NIM : 20101020125

Jenjang : S2 Magister Manajemen Pendidikan

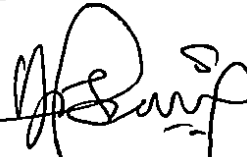
Konsentrasi : Ilmu Manajemen Pendidikan UMY

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 16 Januari 2012

Yang Membuat Pernyataan,




SAMUSA

NIM 20101020125

MOTTO

"Dan demikian (pula) di antara manusia, binatang-binatang dan binatang-binatang ternak ada yang bermacam-macam warnanya dan jenisnya. Sesungguhnya yang takut kepada Allah diantara hamba-hamba-Nya, hanyalah ulama (orang-orang yang mengetahui kebesaran dan kekuasaan Allah). Sesungguhnya Allah Maha Perkasa lagi Maha Pengampun".

(QS : Ali Imran Ayat 190-191)

**Kupersembahkan
Kepada:
Ayah dan Bundaku,
Almamaterku**

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah penulis persembahkan kehadiran Allah swt. Oleh karena petunjuknya-Nya jualah sehingga penulis dapat menyusun Tesis yang sangat sederhana ini. Juga tak lupa pula penulis persembahkan salawat dan salam kepada junjungan Nabi besar Muhammad saw.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, hal ini disebabkan kurangnya literatur sebagai penunjang dalam penulisan tesis ini serta keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dan bertujuan untuk menyempurnakan penyusunan tesis ini.

Selanjutnya dalam penyusunan tesis ini penulis banyak memperoleh petunjuk, baik teknis penulisan dan penyusunannya maupun bahan literatur yang erat hubungannya dengan pembahasan tesis ini. Untuk itu patutlah kiranya penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah membina perguruan tinggi Islam ini, semoga Allah swt tetap memberikan hidayah dan taufik-Nya sehingga lembaga pendidikan ini tetapa jaya sepanjang masa;
2. Bapak Direktur Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta serta Bapak-Bapak dosen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang dengan rendah hati dalam pengabdianya telah banyak memberikan pengetahuan,

bimbingan dan arahnya di dalam menempuh pendidikan sampai pada tahap akhir penyelesaian studi penulis;

3. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono dan Bapak Drs. Wihandaru. M.Si, selaku pembimbing penulis yang telah banyak mengorbankan waktunya guna pemeriksaan tesis ini, demikian pula atas petunjuk dan bimbingannya, sehingga dalam penulisan tesis ini dapat terselesaikan;
4. Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Buton (Bapak Drs. H. Muirun Awi. M.Si), Kepala Madrasah Aliyah Negeri Lakudo Kabupaten Buton (Bapak Mansur. S.Pd. MA), yang telah sudi memberikan data serta informasi yang akurat sehubungan dengan penulisan tesis ini;
5. Kedua orang tua penulis yang tercinta yang telah melahirkan dan mendidik serta mengasuhnya dengan penuh rasa kasih sayang serta pengorbankannya baik moriil maupun materiil dengan iringan doanyasehingga penulis dapat menyelesaikan studi;
6. Wa Ode Hanafia, Isteri tercinta penulis, yang dengan tulus ikhlas mendampingi dan memberikan harapan serta dukungannya kepada penulis baik moriil maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik sampai dengan tahap penyelesaian tesis ini; semoga Allah swt senantiasa memberikan rahmat dan lindungan-Nya kepada mereka semua dalam menjalani kehidupannya sehari-hari.
7. Seluruh rekan-rekan semua yang telah memberikan data dan informasinya kepada penulis dalam rangka penyelesaian tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Dan pada akhirnya, atas bantuan dan jasa-jasa baik dari semua pihak, penulis hanya persembahkan doa, semoga Allah swt memberikan imbalan yang setimpal dan meridhai-Nya..... Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 16 Januari 2012

Penulis

S a m u s a

NIM 20101020125

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
INTI SARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Penelitian	4
C. Fokus Penelitian	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Kajian Teori	7
1. Teori Total Quality Management	7
a. Pengertian Total Quality Management	7
b. Sejarah Perkembangan TQM	8
c. Dimensi Kualitas	12
d. Unsur-unsur TQM	15
2. Teori Pembelajaran	20
a. Pengertian Pembelajaran	20
b. Sekolah Sebagai Komunitas Pembelajaran	22

c. Sekolah Yang Efektif	25
d. Unsur-unsur Pembelajaran	31
3. Hubungan TQM dengan Pembelajaran	43
a. Pengertian TQM dalam Pembelajaran	43
b. Pengertian Kualitas dalam Pembelajaran	44
c. Layanan Pembelajaran terhadap Pelanggan	46
4. TQM dalam Al Qur'an dan Al Hadits	48
B. Hasil Penelitian Terdahulu	49
C. Kerangka Pikir dan Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	52
B. Tempat dan Waktu Penelitian	52
C. Populasi dan Sampel	52
D. Teknik Pengumpulan Data	53
1. Identifikasi Variabel	53
2. Instrumen Pengumpulan Data	54
E. Teknik Analisis Data	55
1. Uji Kualitas Instrumen	55
a. Uji Validitas	55
b. Uji Reliabilitas	56
2. Analisis Regresi	56
3. Pengujian Hipotesis	57
a. Uji Koefisien Regresi Parsial	57
b. Koefisien Determinasi (R^2)	57
F. Definisi Operasional	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Umum Hasil Penelitian	59
1. Implementasi Unsur-Unsur TQM di MAN Lakudo	59
2. Implementasi Kegiatan Pembelajaran di MAN Lakudo	60
B. Analisis Regresi	61

C. Pengujian Hipotesis	61
1. Analisis Pengaruh Variabel Bebas Terhadap	
Variabel Terikat (Menggunakan Uji t)	61
2. Koefisien Determinasi	61
D. Implikasi Hasil-Hasil Penelitian	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran-Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Reliabilitas Variabel Implementasi TQM	59
Tabel 4.2 Reliabilitas Kegiatan Pembelajaran.....	60
Tabel 4.3 Regresi Pengaruh Implementasi TQM Terhadap Kegiatan Pembelajaran	61
Tabel 4.4 Regresi Pengaruh Implementasi TQM Terhadap Kegiatan Pembelajaran	62
Tabel 4.5 Koefisiensi Determinasi Implementasi Terhadap Kegiatan Pembelajaran.....	62

INTISARI

Samusa: SPenelitian ini untuk mengetahui besarnya pengaruh implementasi unsur-unsur TQM terhadap kegiatan pembelajaran siswa di MAN Lakudo. Tesis. Yogyakarta: ProGram Pascasarjana Universitas Muhammadiyah, 2012.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian *expos facto* yaitu penelitian yang digunakan untuk mengungkap fakta yang sudah berlaku berdasarkan pengukuran gejala yang ada. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan pengujian hipotesis, bertujuan untuk mengetahui pengaruh implementasi unsur-unsur TQM terhadap kegiatan pembelajaran siswa yang ada di MAN Lakudo. Objek penelitian ini terhadap kegiatan pembelajaran siswa di MAN Lakudo. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data mengenai persepsi guru, karyawan dan siswa tentang pengaruh implementasi unsur-unsur TQM terhadap hasil pembelajaran siswa. Ada dua jenis instrumen pengumpulan data dalam penelitian ini, yaitu kuesioner dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji kualitas instrumen, analisis regresi dan pengujian hipotesis.

Hasil penelitian ini adalah 1) Ada pengaruh yang signifikan antara implementasi TQM terhadap kegiatan pembelajaran siswa di MAN Lakudo. Proporsi pengaruh implementasi TQM terhadap kegiatan pembelajaran sebesar 92,10 %. 2) Keberhasilan implementasi TQM yang berpengaruh terhadap kegiatan pembelajaran siswa di MAN Lakudo merupakan hasil dari kerja sama tim antara pihak sekolah dan seluruh *stakeholders* di MAN Lakudo dalam menyatukan potensi untuk mencapai tujuan bersama.

Kata kunci: Unsur-Unsur TQM dan Pembelajaran

ABSTRACT

Samusa: Study was to determine the influence of TQM implementation elements of the learning activities of students at MAN Lakudo. Thesis, Yogyakarta, The Postgraduate, Muhammadiyah Universty, 2012

This study includes the type of research *expos facto* research that is used to reveal the fact that already apply based on measurements of symptoms. The approach used in this study is a quantitative approach to hypothesis testing, aimed to investigate the effect of TQM implementation elements of the learning activities of students in the MAN Lakudo. Object of this study to the learning activities of students at MAN Lakudo. The data used in this study is the data on the perception of teachers, staff and students on the effects of the implementation of TQM elements on student learning outcomes. There are two types of data collection instruments in this study, the questionnaires and interviews. The data analysis technique used in this study is to test the quality of the instrument, regression analysis and hypothesis testing.

The results of this study are: 1) There is a significant effect between TQM implementation on student learning activities in MAN Lakudo. The proportion of the influence of TQM implementation on learning activities by 92.10%. 2) Successful implementation of TQM that affect student learning activities in Lakudo MAN is the result of teamwork between the school and all stakeholders in MAN Lakudo the potential to unite for a common goal.

Keywords: Elements of TQM and Learning