

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh :

MOHAMMAD HERU WIDODO

20111020018

Kepada :

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2013**

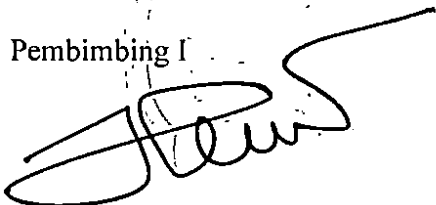
TESIS

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

**Diajukan Oleh:
MOHAMMAD HERU WIDODO
NIM : 20111020018**

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Tanggal 25 April 2013

Pembimbing II



Dra. Tri Maryati, M.M.

Tanggal 25 April 2013

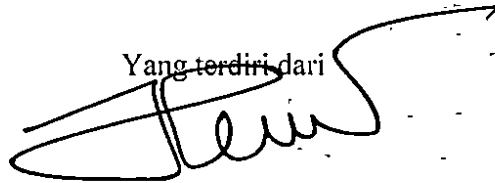
TESIS

PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

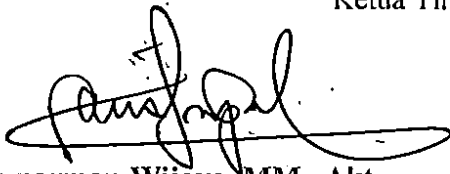
Diajukan Oleh:
MOHAMMAD HERU WIDODO
NIM : 20111020018

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 25 April 2013

Yang terdiri dari



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
Ketua Tim Penguji



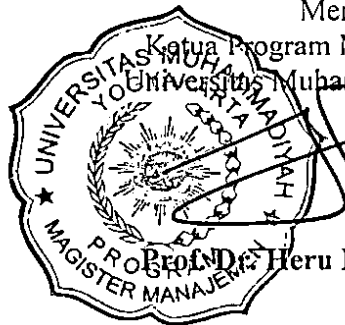
Dr. Aris Suparman Wijaya, MM., Akt
Anggota Tim Penguji I



Dra. Tri Maryati, M.M.
Anggota Tim Penguji II

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 22 April 2013
Yang Membuat Pernyataan :



MOHAMMAD HERU WIDODO
20111020018

MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(Q.S Al-Mujaadilah 11)

“Barang siapa merintis jalan mencari ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga”

(H.R Muslim)

“Ikatlah ilmu itu dengan menulisnya”

(Ali bin Abi Thalib)

Kupersembahkan kepada yang tercinta:

Sutanti Lestari : istriku

Salma Zhafira Fathi Nuraini : putri sulungku

Marno : (Almarhum) Bapak

Sumiyati : Ibu

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of the use of information technology to the performance of employees in BPS Province Daerah Istimewa Yogyakarta. This study uses descriptive analysis and multiple linear regression analysis. Descriptive analysis of the distribution contains items of each variable, while multiple regression analysis is used to analyze and quantify the overall effect of independent variables on the dependent variable. Techniques of data collection was conducted by questionnaire. Study sample as many as 71 employees, consisting of employees who attended the training computer. Sampling of the population using census method.

From the analysis it is known that each item count questions generate value r is greater than r table. Based on the results of the questionnaire, each item can be summed question the validity of the test escapes. Results of testing the reliability of the questionnaire gives the figure Cronbach alpha greater than 0.60. Based on these results we can conclude all questions item questionnaire has acceptable levels of reliability. Statistical analysis of the results showed that a significant effect between computer attitude variables and the variable performance of computer training. With reject H_0 and accept H_1 , as shown by the significant value $\alpha = 5\%$. While computer usage variable does not significantly influence the performance variables.

Thus the conclusion of this study is the significant effect simultaneously between computer use variables (X_1), computer attitude (X_2) and computer training (X_3) on the performance (Y). but only partial use of computers (X_1) that does not have a significant effect on performance (Y). Advice that can be given is necessary to optimize the use of information technology in BPS Province Daerah Istimewa Yogyakarta lenih in order to improve performance.

Keywords: computer use, computer attitudes, computer training and performance

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai di Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Analisis deskriptif berisi distribusi item dari masing-masing variabel, sedangkan analisis regresi berganda digunakan untuk menganalisis dan menghitung besarnya pengaruh secara keseluruhan antara variabel bebas terhadap variabel terikat. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode angket. Sampel penelitian sebanyak 71 orang pegawai, yang terdiri dari pegawai yang pernah mengikuti pelatihan komputer. Pengambilan sampel dari populasi menggunakan metode sensus.

Dari hasil analisis diketahui bahwa setiap item pertanyaan menghasilkan nilai r hitung lebih besar dari r tabel. Berdasarkan hasil tersebut maka setiap item pertanyaan kuesioner dapat disimpulkan lolos uji validitas. Hasil pengujian terhadap reliabilitas kuesioner menghasilkan angka *alpha cronbach* lebih besar dari 0,60. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan semua item pertanyaan kuesioner memiliki tingkat reliabilitas yang dapat diterima. Dari hasil analisis statistik menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel sikap komputer dan pelatihan komputer terhadap variabel kinerja. Dengan menolak H_0 dan menerima H_1 , hal ini ditunjukkan dengan nilai signifikansi $< \alpha=5\%$. Sedangkan variabel penggunaan komputer tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja.

Dengan demikian kesimpulan dari penelitian ini adalah adanya pengaruh yang signifikan secara simultan antara variabel penggunaan komputer (X_1), sikap komputer (X_2) dan pelatihan komputer (X_3) terhadap kinerja (Y). namun secara parsial hanya penggunaan komputer (X_1) yang tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja (Y). Saran yang dapat diberikan adalah perlu dilakukan pengoptimalan penggunaan teknologi informasi di BPS Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta agar dapat lebih meningkatkan kinerja .

Kata kunci : penggunaan komputer, sikap komputer, pelatihan komputer dan kinerja

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Penulis mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis dengan judul "PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA" ini adalah salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata (S-2) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan, hal ini karena keterbatasan penulis. Keberhasilan penulisan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Heru kurnianto Tjahjono, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus selaku dosen pembimbing 1, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
2. Ibu Dra. Tri Maryati, M.M selaku dosen pembimbing 2, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
3. Bapak Ir. Wien Kusdiatmono, MM selaku Kepala Badan Pusat Statistik Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.
4. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, semoga amal ibadah yang Bapak/Ibu/Saudara berikan mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT. Amin

Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb

Yogyakarta, 22 April 2013

Mohammad Heru Widodo

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Motto.....	v
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Lingkup Penelitian.....	6
C. Perumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
II LANDASAN TEORI.....	9
A. Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	9
B. Landasan Teori.....	11

1. Kinerja	13
2. Penggunaan Komputer.....	17
3. Sikap Komputer	19
4. Pelatihan Komputer	25
C. Hubungan antara Penggunaan Komputer dengan Kinerja	44
D. Hubungan antara Sikap Komputer dengan Kinerja	45
E. Hubungan antara Pelatihan Komputer dengan Kinerja	47
F. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	48
1. Kerangka Pemikiran	48
2. Hipotesis	49
III METODOLOGI PENELITIAN	50
A. Obyek Penelitian	50
B. Subyek Penelitian	50
C. Jenis Penelitian	50
D. Jenis Data	51
E. Teknik Pengumpulan Data	51
F. Variabel-variabel Penelitian dan Definisi Operasional	52
1. Penggunaan Komputer	52
2. Sikap Komputer	53
3. Pelatihan Komputer	53
4. Kinerja	54
G. Uji Kualitas Instrumen	54
1. Uji Validitas.....	54

2. Uji Reliabilitas.....	55
H. Metode Analisis	55
1. Uji Hipotesis.....	55
2. Uji Model.....	56
IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Profil Obyek dan Subyek Penelitian	59
B. Gambaran Responden	59
C. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	63
1. Penjelasan Responden Atas Variabel Penggunaan Komputer	63
2. Penjelasan Responden Atas Variabel Sikap Komputer.....	65
3. Penjelasan Responden Atas Variabel Pelatihan Komputer	66
4. Penjelasan Responden Atas Variabel Kinerja	67
D. Uji Validitas dan Reliabilitas	68
E. Uji Hipotesis.....	70
F. Uji Model.....	69
1. Uji F	73
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	74
G. Pembahasan.....	74
V KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	79
C. Keterbatasan Penelitian	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

		Hal
Tabel 4.1	Usia Responden menurut Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2	Pendidikan Terakhir yang Diakui BPS menurut Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.3	Masa Kerja (Per 1 Desember 2012) Responden menurut Jenis Kelamin	61
Tabel 4.4	Golongan (Per 1 Desember 2012) Responden menurut Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.5	Status Perkawinan Responden menurut Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.6	Persentase Jawaban Pada Variabel Penggunaan Komputer menurut Pegawai BPS Provinsi DIY Tahun 2012.....	63
Tabel 4.7	Persentase Jawaban Pada Variabel Sikap Komputer menurut Pegawai BPS Provinsi DIY Tahun 2012.....	65
Tabel 4.8	Persentase Jawaban Pada Variabel Pelatihan Komputer menurut Pegawai BPS Provinsi DIY Tahun 2012	66
Tabel 4.9	Persentase Jawaban Pada Variabel Kinerja menurut Pegawai BPS Provinsi DIY Tahun 2012	67
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	69
Tabel 4.11	Koefisien Regresi Berganda Penggunaan komputer, Sikap komputer dan Pelatihan komputer.....	71
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Hipotesis.....	73
Tabel 4.13	Rata-rata dan Standar Deviasi Pertanyaan Variabel Penggunaan Komputer.....	75

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Tahapan Evaluasi Program Pelatihan	42
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	48