

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PERUM BULOG SUB DIVISI REGIONAL  
MALANG**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh :  
**NIHLATUL QUDUS SUKMA NIRWANA**  
20071020060

Kepada  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
2013

TESIS

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PERUM BULOG SUB DIVISI REGIONAL  
MALANG**

Diajukan Oleh  
NIHLATUL QUDUS-SUKMA NIRWANA  
20071020060-

Telah disetujui Oleh:

Pembimbing



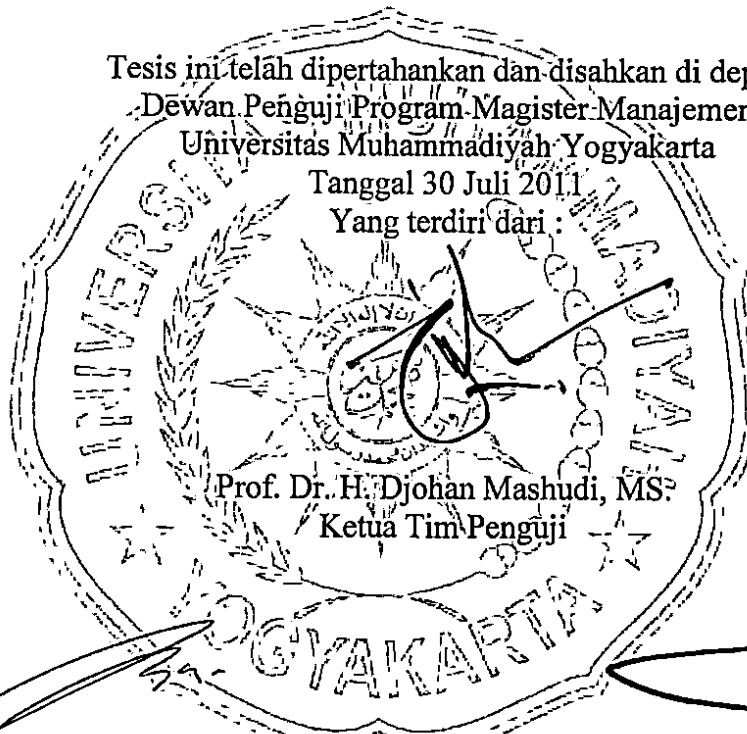
**Prof. Dr. H. Djohan Mashudi, MS**

Tanggal .....

**TESIS**  
**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PERUM BULOG SUB DIVISI REGIONAL  
MALANG**

Diajukan Oleh  
**NIHLATUL QUDUS SUKMA NIRWANA**  
20071020060

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 30 Juli 2011  
Yang terdiri dari :

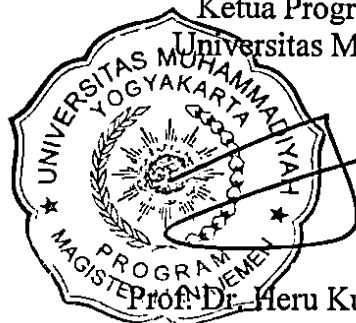


Prof. Dr. H. Djohan Mashudi, MS.  
Ketua Tim Penguji

Dr. Siti Dyah Handayani, MM.  
Anggota Tim Penguji

Drs. Mustofa Hermanto, MM.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, SE., MBA.

**PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Sidoarjo ,.....2011

Yang Membuat Pernyataan :



**NIHLATUL QUDUS SUKMA NIRWANA**

**20071020060**

## HALAMAN MOTTO

من يشفع شفاة حسنة يكن له نصيب منها ومن يشفع شفاة سيئة له كفل منها وكان الله  
على كل شيء مقيتا ○

Barang siapa memberi pertolongan yang baik, niscaya dia akan memperoleh bagian dari (pahala)nya. Dan barang siapa memberikan pertolongan dengan pertolongan yang buruk, niscaya dia akan memikul bagian dari (dosa)nya. Allah Maha kuasa atas segala sesuatu.

(An-Nisa' 4 : 85)

## **KATA PENGANTAR**

**Bismillahirrahmaanirrahiim**

**Alhamdulillahirabbil'alamiin, Puji syukur terpanjat kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah dan petunjukNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada panutan ummat Rasulullah Muhammad SAW beserta sahabat dan pengikut-pengikutnya.**

**Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Pascasarjana (S2) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Program Magister Manajemen, Kosentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, sekaligus sebagai perwujudan dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis.**

**Selama menjalani proses pendidikan sampai dengan penulisan tesis ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis menghaturkan rasa hormat dan terima kasih kepada :**

- 1. Prof. DR. Tulus Warsito, M.Si selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;**
- 2. Prof. DR. Heru Kurniatio Tjahjono,SE, MBA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;**

3. DR. Djoko Subagjo, MM selaku Pengelola Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo;
4. Prof. Dr. H. Djohan Mashudi, MS selaku dosen pembimbing sekaligus tim penguji yang telah banyak membekali penulis dengan pengetahuan dan pengarahan yang bermanfaat.
5. Ayahanda (alm) dan Ibunda tercinta Chofiyah R. , selaku orang tua yang telah mendidik dan membimbing penulis sejak kecil hingga sekarang, yang senantiasa memotivasi dan mendoakan penulis untuk dapat menyelesaikan pendidikan S2 serta saudara-saudara penulis yang senantiasa memberikan dorongan dan motivasi pada penulis dalam menyelesaikan pendidikan S2.
6. Untuk suamiku dan anak-anakku yang aku sayangi, terima kasih atas support sehingga penulis ini dapat membagi waktu untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
7. Bapak Kepala Perum Bulog Sub Divisi Regional Malang dan segenap karyawan karyawan, yang sangat membantu saya dalam memberikan dukungan, sehingga waktu yang diberikan kepada penulis dalam menyusun tesis ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
8. Teman-teman Program Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo yang telah banyak membantu memberikan dukungan dan sumbangan pemikiran dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang senantiasa membantu dan mendorong penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.

Meskipun peneliti telah berusaha sepenuhnya dalam penyusunan tesis ini namun tidak lepas dari kekurangan. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya khususnya bagi pembaca yang akan mengadakan penelitian sejenis.

Akhir kata tidak lupa penulis menyampaikan syukur alhamdulillah sedalam-dalamnya kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah atau tesis ini dengan sebaik-baiknya Amiin Yaa Robbal'Alamiin.

Semoga tesis ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi keluarga, almamater, nusa dan bangsa Indonesia.

Sidoarjo, 30 Juli 2011

Penulis



## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk melihat seberapa besar pengaruh variabel-variabel Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan, serta melihat variabel mana yang paling dominan pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan.

Untuk mewujudkan hal tersebut, maka penelitian ini dirancang dalam bentuk *explanatory research* dengan analisis statistik untuk mengetahui hubungan antara variabel bebas (motivasi dan Budaya Organisasi) terhadap variabel terikat (kinerja karyawan). Model analisis statistik yang digunakan adalah analisis regresi berganda (*multiple linier regresion*). Sampel dalam penelitian ini adalah 42 orang sesuai dengan jumlah populasi dengan pertimbangan subyek penelitian adalah heterogen dan menggunakan metode kuesioner, wawancara dan dokumentasi.

Dari hasil analisa didapatkan kesimpulan bahwa secara parsial pengaruh variabel bebas (motivasi dan Budaya Organisasi) terhadap variabel tidak bebas (kinerja) berturut-turut menghasilkan koefisien regresi adalah motivasi sebesar 0,800 dan Budaya Organisasi sebesar 0,418 yang keduanya berpengaruh secara signifikan, hal ini dapat dilihat dari nilai signifikansinya uji t kurang dari 0,05. Secara simultan dan signifikan variabel motivasi dan Budaya Organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Perum Bulog Sub Divisi Regional Malang, hal ini dapat dilihat dari nilai signifikansi uji F sebesar  $0,000 < 0,05$ . Sedangkan kontribusi variabel bebas terhadap variabel tak bebas dapat dilihat dari nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,423 yang menunjukkan bahwa kinerja karyawan Perum Bulog Sub Divisi Regional Malang dapat diterangkan oleh variabel bebas sebesar 42,3% sedangkan 57,7% dipengaruhi oleh variabel lain diluar variabel bebas dalam penelitian ini. Dalam penelitian ini juga diperoleh hasil bahwa variabel motivasi lebih dominan dari pada variabel Budaya Organisasi hal ini dapat dilihat dari nilai  $t_{hitung}$ , koefisien korelasi dan standart koefisien beta yang lebih besar dari variabel lain. Dari hasil analisis regresi didapatkan formula hubungan antara variabel bebas dengan variabel tak bebas didapatkan persamaan regresi sebagai berikut :  $Y = 0,555 + 0,800X_1 + 0,418X_2$ .

*Kata kunci : Motivasi, Budaya Organisasi, dan Kinerja Karyawan*

## ABSTRACT

This research aims to see how big the influence of contribution of variable of motivation, and organizational culture to employees performance in Malang Regional Division Sub Bulog Perum and also to see which variable is the most dominant its influence to employees performance.

The realize the mentioned above, hence this research in the form of explanatory research with the statistical analysis for knowing relation between independent variables (motivation and organizational culture) to dependent variable (employees performance). Model the statistic analysis which applied is linier multiple regression analysis. Sample in this research is 42 people with the consideration of research subject is heterogeneity by using quistionnare method , interview and documentation.

From analysis result got by conclusion that partially independent variable influence (motivation and Organizational culture) to dependent variable (employees performance) successively get regression coefficient is motivation equal to 0.800, organizational culture variable equal to 0.418 which both having an effect on in significance, this thing is visible from assess its significance t-test less than 0.05. In simultan and significance variables motivation and organizational culture have an effect on to employees performance in Malang Regional Division Sub Bulog Perum, this can be seen through assess significance F-test is  $0,000 < 0,05$ . While independent variables contribution to variable do not be visible from value of adjusted R Square that is 0,423 indicating that prestige work of employee in Malang Regional Division Sub Bulog Perum by both independent variables equal to 42,3% while 57,7% influenced by others variable outside independent variable in this research. In this research is also obtained the result that motivation variable is more dominantly from at variable organizational culture of this thing is visible from value t, larger ones beta coefficient standart and correlation coefficient from other variable. From the analysis result got by formula relation between independent variable with non got free variable equation of regression as follows :  $Y = 0,555 + 0,800X_1 + 0,418X_2$

*Key words : Motivation, Organizational culture, and Employees performance.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAKSI.....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.1.Rumusan Masalah .....	5
1.2.Tujuan Penelitian.....	5
1.3.Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Sebelumnya .....	7
2.2. Landasan Tcori .....	9

2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.2.2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Perusahaan.....	11
2.2.3. Arti Kerja Bagi Karyawan.....	12
2.2.4. Motivasi Kerja Karyawan .....	15
2.2.4.1. Pengertian Motivasi. ....	15
2.2.4.2. Model Motivasi.....	8
2.2.4.3. Jenis Motivasi. ....	20
2.2.4.4. Teori Motivasi.....	23
2.2.4.5. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. ....	29
2.2.5. Karyawan Yang Perlu Dimotivasi.....	35
2.2.6. Budaya Organisasi.....	36
2.2.7. Karakteristik Budaya Organisasi.....	40
2.2.8. Keseragaman Budaya .....	41
2.2.9. Kinerja. ....	46
2.2.10. Hubungan Faktor Motivasi dengan Kinerja Karyawan. ....	51
2.2.11. Hubungan antara Budaya Organisasi Dengan Kinerja Karyawan.....	52
2.3. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	52
2.3.1. Kerangka Pemikiran.....	52
2.3.2. Hipotesis Penelitian.....	55

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Populasi dan Sampel Penelitian .....	56
---	----

3.2. Jenis Penelitian.....	57
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	57
3.3.1. Variabel Penelitian. ....	57
3.3.2. Definisi Operasional Variabel. ....	58
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	61
3.5. Teknik Pengukuran Data.....	63
3.6. Validitas dan Reliabilitas .....	63
3.6.1. Validitas.....	63
3.6.2. Reliabilitas.....	64
3.7. Metode Analisa Data.....	65
3.7.1. Regresi Linear Berganda.....	65
3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....	68
3.7.2.1. Uji Normalitas.....	68
3.8.2.2. Uji homoskedastisitas.....	69
3.8.2.3. Uji Autokorelasi.....	69

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Data Penelitian.....	71
4.1.1. Sejarah Berdirinya Bulog Sub Devisi Regional Malang.....	71
4.1.2. Tujuan Perum Bulog Sub Devisi Regional Malang.....	72
4.1.3. Struktur Organisasi.....	74
4.1.4. Kegiatan Operasional Perum Bulog Sub Divisi Regional Malang.....	76
4.2. Analisis dan Hasil Penelitian.....	77

4.2.1. Sebaran Responden Berdasarkan Umur.....	77
4.2.2. Sebaran Responden Status Perkawinan.....	78
4.2.3. Sebaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	79
4.2.4. Sebaran Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	80
4.2.5. Sebaran Jenis Kelamin.....	81
4.2.6. Motivasi.....	82
4.2.7. Budaya Organisasi.....	82
4.2.8. Kinerja Karyawan.....	83
4.3. Gambaran Hasil Penelitian.....	84
4.3.1 Uji Validitas.....	84
4.3.1.1. Motivasi.....	85
4.3.1.2. Budaya Organisasi.....	85
4.3.1.3. Kinerja Karyawan.....	86
4.3.2. Uji Realibilitas.....	87
4.4. Analisis Kuantitatif.....	88
4.4.1. Uji Asumsi Regresi.....	88
4.4.1.1. Uji Normalitas.....	88
4.4.1.2. Uji Homoskedastisitas.....	89
4.4.1.3. Uji Autokorelasi.....	91
4.4.2. Pengujian Hipotesis.....	92
4.4.2.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	92
4.4.2.2. Koefisien Determinasi.....	94
4.4.2.3. Uji F (Uji Simultan).....	94

4.4.2.4. Uji t (Uji Parsial).....96

4.5. Pembahasan Hasil Penelitian.....98

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....100

5.2. Saran.....101

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

2.1 Perbandingan penelitian terdahulu dengan penelitian sekarang.....	8
2.2 Faktor penyebab Kepuasan dan Ketidakpuasan menurut Herzberg.....	32
4.1 Sebaran Responden Berdasarkan Umur.....	78
4.2 Sebaran Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	79
4.3 Sebaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	80
4.4 Sebaran Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	81
4.5 Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
4.6 Jawaban Responden tentang Motivasi.....	82
4.7 Jawaban Responden tentang Budaya Organisasi.....	83
4.8 Jawaban Responden tentang Kinerja Karyawan.....	84
4.9 Hasil Uji Validitas Butir Variabel Motivasi.....	85
4.10 Hasil Uji Validitas Butir Variabel Budaya Organisasi.....	86
4.11 Hasil Uji Validitas Butir Variabel Kinerja Karyawan.....	86
4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	87
4.13 Tingkat Reliabilitas berdasarkan nilai Alpha.....	88
4.14 Hasil Uji Autokorelasi.....	91
4.15 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	92
4.16 Hasil Uji F.....	95
4.17 Hasil Uji T.....	97



## DAFTAR GAMBAR

2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow.....	24
2.2 Kelompok Karakteristik Situasi Kerja.....	33
2.3 Kerangka Konseptual.....	54
4.1 Struktur Organisasi Perum Bulog Sub Divisi Regional Malang.....	74
4.2 Scatterplot Uji Normalitas.....	89
4.3 Scatterplot Uji Homokedastisitas.....	90