

**PENGARUH PRAKTEK KOLABORASI DOKTER-PERAWAT  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DOKTER UMUM  
DI RSUD NGANJUK**

**TESIS**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2 pada  
Program Studi Manajemen Rumahsakit**



**Diajukan oleh:  
Galuh Pradhi Paramita  
20101030011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2013**

**TESIS**

**PENGARUH PRAKTEK KOLABORASI DOKTER-PERAWAT TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DOKTER UMUM DI RSUD NGANJUK**

Diajukan Oleh  
**Galuh Pradhi Paramita**  
20101030011

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.

Tanggal ...10-12-2013.....

TESIS

**PENGARUH PRAKTEK KOLABORASI DOKTER-PERAWAT  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DOKTER UMUM DI RSUD NGANJUK**

Diajukan Oleh  
**Galuh Pradhi Paramita**  
20101030011

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 14 Desember 2013

Yang terdiri dari



Dr. Susanto, M.S.  
Ketua Tim Penguji




Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.  
Anggota Tim Penguji



dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



  
dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.

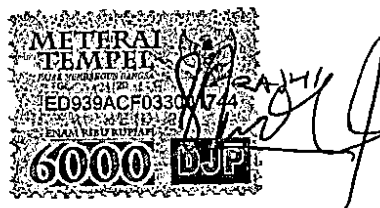
## PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Yogyakarta, Desember 2013

Yang Membuat Pernyataan



GALUH PRADHI PARAMITA

20101030011

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, karena berkat rahmat, hidayat, serta taufiq-Nya kepada kita sekalian, tesis yang berjudul "PENGARUH PRAKTEK KOLABORASI DOKTER PERAWAT TERHADAP KEPUASAN KERJA DOKTER UMUM DI RSUD NGANJUK" telah dapat diselesaikan.

Penulisan tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh derajat Magister Manajemen Rumah Sakit pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan tesis ini terselesaikan berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Cipto, M.A., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk menyelesaikan pendidikan.
2. Dr. Achmad Nurmandi, M.SC, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk menyelesaikan pendidikan.
3. dr.Erwin Santoso, Sp.A., M.Kes., selaku Ketua Program Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kami untuk menyelesaikan pendidikan.
4. DR. Elsy Maria Rosa, S.KM.,M.Kep, selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis hingga terselesaikan penyusunan tesis ini.
5. Bapak, Ibu Dosen dan seluruh staf Program Magister Manajemen Rumahsakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. dr. Eko Sidharta, selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Nganjuk, yang telah memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah Nganjuk.
7. Para teman sejawat di Rumah Sakit Umum Daerah Nganjuk yang telah bersedia menjadi responden.
8. Teristimewa untuk Ayahanda dr.Pramushinto dan Ibunda Maria Emely Ratna Indah, dr Riris Runggi Paputi, dr. Andhiko B.S. dan Ladrang Pramushinto Paramanindhito yang tiada henti hentinya memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan.
9. Teman-teman Program Magister Manajemen Rumahsakit, khususnya dr Triana Helmawati, dr. Astari Budi Utami, dan Irwan Setiabudi yang selalu hadir hingga terselesaikannya penyusunan tesis.
10. Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, dalam kelancaran penelitian dan penyusunan tesis ini.

Penulis sangat menghargai apabila ada kritik dan saran dari pembaca agar tesis ini dapat berguna bagi ilmu pengetahuan khususnya di bidang manajemen rumah sakit.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, November 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Pernyataan .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar .....	x
Daftar Lampiran .....	xi
Intisari .....	xii
<i>Abstract</i> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Keaslian penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
A. Telaah Pustaka .....	9
1. Kolaborasi .....	9
2. Kolaborasi Dokter Perawat dan Tenaga Kesehatan Lainnya serta Pasien .....	12
3. Proses Kolaborasi Dokter Perawat .....	17
4. Kepuasan Kerja .....	20
5. Dinamika Kelompok Kerja yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Dokter .....	31
B. Kerangka Teori .....	33
C. Kerangka Konsep .....	36
D. Landasan Teori .....	37
E. Hipotesis .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	43
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	43
B. Subyek dan Obyek Penelitian .....	43
C. Populasi, Sampel, dan Sampling .....	43
D. Variabel Penelitian .....	44
E. Definisi Operasional .....	45
F. Instrumen Penelitian .....	50
G. Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	50
H. Analisa Data .....	52
I. Etika Penelitian .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	55
A. Hasil .....	55

1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	55
2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	66
3. Karakteristik Data Penelitian.....	69
4. Karakteristik Responden.....	72
5. Distribusi Frekuensi Kolaborasi Dokter Perawat .....	74
6. Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Dokter Umum.....	75
7. Pengaruh Proses Kolaborasi Dokter Perawat terhadap Kepuasan Kerja Dokter Umum .....	76
B. Pembahasan .....	78
1. Karakteristik Responden.....	78
2. Pengaruh Variabel Kolaborasi Dokter Perawat terhadap Kepuasan Kerja Dokter Umum .....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran .....	93
C. Keterbatasan Penelitian .....	95
Daftar Pustaka.....	96
Lampiran .....	98



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Pengaruh Kolaborasi Dokter-Perawat Terhadap Kepuasan Kerja Dokter Umum di Ruang Rawat Inap RSUD Nganjuk .....	45
Tabel 4.1	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian.....	67
Tabel 4.2	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian .....	69
Tabel 4.3	Uji Multikolinieritas.....	70
Tabel 4.4	Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.5	Uji Autokorelasi .....	72
Tabel 4.6	Distribusi Karakteristik Responden .....	73
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Kolaborasi Dokter Perawat.....	74
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Dokter Umum .....	75
Tabel 4.9	Pengaruh Kolaborasi Dokter Perawat Terhadap Kepuasan Kerja Dokter Umum.....	76
Tabel 4.10	Output Uji t .....	77
Tabel 4.11	Output Uji Anova.....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Praktek Hirarkis, Tipe I .....	13
Gambar 2.2 Model Praktek Kolaboratif, Tipe II .....	14
Gambar 2.3 Pola Praktik Kolaboratif, Tipe III .....	14
Gambar 2.4 Kerangka Teori .....	35
Gambar 2.5 Kerangka Konsep .....	36
Grafik 4.1 Scatter Plots .....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Pengaruh Praktek Kolaborasi Dokter-Perawar terhadap Kepuasan Kerja Dokter Umum .....	98
Lampiran 2	Jawaban Kuesioner Komunikasi .....	102
Lampiran 3	Jawaban Kuesioner Lingkup Praktek .....	103
Lampiran 4	Jawaban Kuesioner Kepentingan Bersama.....	104
Lampiran 5	Jawaban Kuesioner Tujuan Bersama.....	105
Lampiran 6	Jawaban Kuesioner Kepuasan Kerja Dokter Umum .....	106
Lampiran 7	Uji Validitas dan Reliabilitas Komunikasi .....	107
Lampiran 8	Uji Validitas dan Reliabilitas Lingkup Praktek .....	109
Lampiran 9	Uji Validitas dan Reliabilitas Kepentingan Bersama .....	111
Lampiran 10	Uji Validitas dan Reliabilitas Tujuan Bersama .....	113
Lampiran 11	Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja Dokter Umum .....	115
Lampiran 12	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	117

INTISARI

**PENGARUH PRAKTEK KOLABORASI DOKTER-PERAWAT  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DOKTER UMUM  
DI RSUD NGANJUK**

**Latar Belakang:** RSUD Nganjuk merupakan Rumah Sakit tipe B. Pelayanan pasien di ruang rawat inap RSUD Nganjuk dilakukan oleh kelompok dokter spesialis dari berbagai disiplin ilmu, dokter umum, perawat dan tenaga kesehatan lainnya. Namun demikian masih banyak kendala yang terjadi dalam kolaborasi. Interaksi dokter perawat mempengaruhi kualitas praktek kolaborasi dan kepuasan kerja dokter umum.

**Metode:** Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian adalah seluruh dokter umum RSUD Nganjuk. Pengambilan sampel dengan teknik *total sampling*. Jumlah sampel 18 orang. Uji analisis menggunakan Regresi Linier Berganda.

**Hasil dan Pembahasan:** Diperoleh F hitung (7,751) > t tabel (4,221) dengan nilai p 0,002 yang berarti proses kolaborasi dokter-perawat berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja dokter umum. Persamaan regresi yang didapat adalah  $Y = 0,267 X_1 + 0,078 X_2 + 0,452 X_3 + 0,470 X_4$ . Nilai koefisien determinasi 0,614 hal ini menunjukkan bahwa proses kolaborasi dokter perawat (X) mempengaruhi kepuasan kerja dokter umum (Y) sebesar 61,4%. Faktor proses kolaborasi yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja dokter umum adalah kepentingan bersama dengan nilai p=0,03. Faktor kontrol kekuasaan, lingkup praktek dan tujuan bersama tidak berpengaruh secara signifikan, yaitu komunikasi p=0,170, lingkup praktek p=0,77, dan tujuan bersama 0,053

**Kesimpulan:** Ada pengaruh yang signifikan antara faktor-faktor praktek kolaborasi dokter-perawat secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja dokter umum di RSUD Nganjuk, dengan faktor yang paling berpengaruh adalah tujuan bersama.

**Kata Kunci :** Kolaborasi Dokter-Perawat, Kepuasan Kerja Dokter Umum

ABSTRACT

INFLUENCE THE PHYSICIAN-NURSE COLABORATION PRACTICE TO  
THE PHYSICIAN'S JOB SATISFACTION AT RSUD NGANJUK

**Background:** RSUD Nganjuk is a type B hospital. Patient care in RSUD Nganjuk inpatient unit is done by group of specialists from different disciplines, general practitioners, nurses, and other health personnel. But there are still many obstacles that occur in collaborative practice. Physician-Nurse interactions affect the quality of collaboration practices and physician's job satisfaction.

**Method:** The study is a qualitative study with cross sectional approach. Populations consisted of all physician in RSUD Nganjuk. Sampling technique using total sampling. There are 18 respondent. Analyses test using multiple linear regression.

**Result and Discussion:** The result of this study showed the value of F calculating  $(7,75) > t$  table value  $(4,221)$ , and probability value was 0,02. That means that the physician-nurse collaboration significantly influence physician's job satisfaction. Regression equation showed:  $Y = 0,267 X_1 + 0,078 X_2 + 0,452 X_3 + 0,470 X_3$ . Whereas determinant coefficient 0,614. This implied that physician-nurse collaboration simultaneously affected as much as 61,4% to physician's job satisfaction. Physician-nurse collaboration factor that influence physician's job satisfaction is mutual interest ( $p=0,03$ ) The other factor: communication ( $p=0,17$ ), scope of practice ( $p=0,77$ ), and common goal ( $p=0,05$ ). has not yet been influence in physician's job satisfaction.

**Conclusion:** There are a significant influence between the physician-nurse collaboration practice to the physician's job satisfaction at the inpatient unit of RSUD Nganjuk. The most influential factor is the common goal.

**Keywords:** Physician-Nurse Collaboration, Physician's Job Satisfaction