



# PROGRAM PASCASARJANA PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT

Universitas  
Muhammadiyah  
Yogyakarta

Nomor : 170/MMR/B.4-III/III/2012

Hal : Ijin Penelitian

Kepada Yth.

**DIREKTUR**

**RS PKU Muhammadiyah Bantul**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan **Ijin Penelitian** untuk tesis yang disusun, kepada:

Nama : Febri Inawati  
No. Mahasiswa : 200810210016  
Alamat : Perumahan Griya Alvita AK. 16 ngestiharjo Kasihan Bantul  
Program Studi : Manajemen Rumahsakit  
Tujuan : Untuk menyusun tesis yang berjudul:  
Pengaruh Antara Tingkat Kecerdasan Emosi dan Komitmen Organisasi Terhadap OCB (Organization Citizenship Behavior) Pada Perawat Di RSU PKU Muhammadiyah Bantul  
Lokasi : RS PKU Muhammadiyah Bantul  
Dosen Pembimbing : Qurratul Aini, SKG., M.Kes.

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 28 Maret 2012

dr. Wahid Santosa, Sp.A., M.Kes.

Kaprodi MMR UMY

Tembusan disampaikan kepada Yth:

1. Direktur RS PKU Muhammadiyah Bantul
2. Manajer Keperawatan RS PKU Muhammadiyah Bantul
3. Kepala Bangsal RS PKU Muhammadiyah Bantul
4. Diklat RS PKU Muhammadiyah Bantul



## KUESIONER KECERDASAN EMOSI

### I. BIODATA RESPONDEN

#### Data Pribadi Responden

1. Nama :
2. Unit kerja perawat :
3. Jenis Kelamin :
4. Status kepegawaian :
5. Berapa lama bapak/ibu telah bekerja di RSUD Muhammadiyah Bantul (terhitung mulai dari tanggal pengangkatan sebagai perawat tetap) :

### II. KUESIONER

Bapak/ibu/sdr/sdri dimohon untuk memberikan jawaban atas setiap pertanyaan berikut dengan memberikan tanda centang (√) pada kolom jawaban yang tersedia.

Keterangan :

- STS : Sangat tidak setuju  
 TS : Tidak setuju  
 AS : Netral  
 S : Setuju  
 SS : Sangat setuju

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Setiap hal yang saya lakukan selalu pertimbangkan baik dan buruknya					
2.	Kendali saya terhadap diri sendiri masih kurang					
3.	Saya mempunyai motivasi yang tinggi dalam menyelesaikan pekerjaan di tempat kerja					
4.	Saya merasa tidak berkewajiban untuk selalu menolong teman kerja saya					
5.	Saya mudah beradaptasi dengan lingkungan baru dan bersedia bekerja sama dengan siapapun juga					
6.	Saya merasa kerja saya sudah cukup baik sehingga tidak perlu untuk meningkatkannya lagi					
7.	Ketika orang lain mengalami permasalahan saya bisa turut merasakannya					
8.	Saya merupakan pribadi yang susah untuk bergaul dengan orang lain					
9.	Saya selalu percaya diri bisa menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh pihak rumah sakit					
10.	Pada saat marah, saya menjadi tidak terkendali dan melampiaskan kemarahan pada orang lain					
11.	Dalam segala hal saya selalu bersikap optimis dan yakin pada diri sendiri					

12.	Saya tidak peduli dengan apapun yang terjadi dengan orang lain, saya lebih mementingkan kehidupan saya sendiri					
13.	Saya berusaha untuk mengerti dan menghargai orang lain					
14.	Dalam menghadapi permasalahan saya berusaha untuk mengendalikan emosi marah saya					
15.	Tugas dan pekerjaan yang terlalu banyak membuat saya malas untuk melaksanakannya					
16.	Saya cenderung membangun hubungan yang dekat dengan teman-teman kerja agar saling dapat memahami bila terjadi konflik					
17.	Saya merasa minder dan rendah diri bila berhadapan dengan banyak orang.					
18.	Saya berusaha untuk mengerti tentang diri saya sendiri					
19.	Saya selalu siap menerima tugas dan tanggung jawab baru dalam bekerja					
20.	Saya tidak pernah mengalami kesulitan dalam menjalani pertemanan dengan rekan kerja					
21.	Sulit bagi saya untuk menerima hal-hal yang tidak menyenangkan dalam hidup saya					
22.	Saya harus bisa mengendalikan diri agar tercapai tujuan hidup saya.					
23.	Saya mudah putus asa bila mengerjakan pekerjaan yang sulit					
24.	Saya mudah bersimpati dan berempati terhadap orang lain (sikap simpati dan empati).					

Sumber : Diambil dan dimodifikasi dari Tesis Sri Permanasari (2009), berdasarkan aspek-aspek kecerdasan emosi dari Goleman (2004).

## KUESIONER KOMITMEN ORGANISASI

### BIODATA RESPONDEN

#### Data Pribadi Responden

1. Nama :
2. Unit kerja perawat :
3. Jenis Kelamin :
4. Status kepegawaian :
5. Berapa lama bapak/ibu telah bekerja di RSUD Muhammadiyah Bantul (terhitung mulai dari tanggal pengangkatan sebagai perawat tetap) :

### II. KUESIONER

Bapak/ibu/sdr/sdri dimohon untuk memberikan jawaban atas setiap pertanyaan berikut dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom jawaban yang tersedia.

Keterangan :

- STS : Sangat tidak setuju  
 TS : Tidak setuju  
 N : Netral  
 S : Setuju  
 SS : Sangat setuju

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya akan selalu bekerja dan berusaha dengan sungguh-sungguh dalam melakukan segala kegiatan di RSUD Muhammadiyah Bantul					
2.	Saya merasa bangga terhadap RSUD Muhammadiyah Bantul					
3.	Saya akan setia pada RSUD Muhammadiyah Bantul					
4.	Saya akan selalu siap menerima segala tugas dari RSUD Muhammadiyah Bantul					
5.	Saya merasa bahwa nilai-nilai organisasi RSUD Muhammadiyah Bantul selaras dengan nilai-nilai hidup saya					
6.	Saya merasa bangga menjadi anggota RSUD Muhammadiyah Bantul					
7.	Saya akan berusaha untuk mampu menyelesaikan tugas-tugas RSUD Muhammadiyah Bantul					
8.	RSUD Muhammadiyah Bantul selalu memberi inspirasi terhadap hasil kerja saya					
9.	Saya tidak mempunyai niat untuk keluar (pindah					

10.	kerja) dari RSUD Muhammadiyah Bantul Saya selalu bersedia untuk bekerja sama dengan rekan kerja lain di RS PKU Muhammadiyah Bantul					
11.	RSUD Muhammadiyah Bantul dapat meningkatkan kemampuan dan kompetensi saya					
12.	Saya akan selalu siap menerima segala kebijakan RSUD Muhammadiyah Bantul					
13.	Saya tidak pernah kuatir terhadap kelangsungan hidup RSUD Muhammadiyah Bantul					
14.	Kehidupan saya sangat tergantung pada RSUD Muhammadiyah Bantul					
15.	Keputusan untuk bekerja pada RSUD Muhammadiyah Bantul adalah keputusan yang tepat					

Sumber : Diambil dan dimodifikasi dari tesis Rachmi Patompo (2009) berdasarkan *Organizational Commitment Questionnaire (OCQ)* milik Steers dan Porter (1979 dalam Luthans, 1995)

## KUESIONER OCB (ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR)

### BIODATA RESPONDEN

#### Data Pribadi Responden

1. Nama :
2. Unit kerja perawat :
3. Jenis Kelamin :
4. Status kepegawaian :
5. Berapa lama bapak/ibu telah bekerja di RSUD Muhammadiyah Bantul (terhitung mulai dari tanggal pengangkatan sebagai perawat tetap) :

### I. KUESIONER

Bapak/ibu/sdr/sdri dimohon untuk memberikan jawaban atas setiap pertanyaan berikut dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom jawaban yang tersedia.

Keterangan :

- STS : Sangat tidak setuju  
 TS : Tidak setuju  
 N : Netral  
 S : Setuju  
 SS : Sangat setuju

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya suka membantu rekan kerja yang belum selesai melakukan pekerjaannya					
2.	Ketika rekan kerja berhalangan hadir, saya siap sedia untuk menggantikan peran atau pekerjaannya					
3.	Saya dengan senang hati membantu rekan kerja yang masih baru dalam unit kerja saya meskipun tidak diminta					
4.	Saya selalu siap sedia membantu rekan-rekan kerja di sekitar saya					
5.	Saya menghormati hak-hak dan privasi antar rekan kerja					
6.	Saya mencoba untuk tidak membuat masalah dengan rekan kerja					
7.	Saya mencoba untuk menghindari terjadinya perselisihan antar rekan kerja					
8.	Saya selalu berkonsultasi terlebih dahulu dengan dokter bila ada suatu kegawatdaruratan atau hal-hal diluar instruksi					

9.	Meskipun sepele, saya lebih suka untuk mengeluh dan mengungkapkan permasalahan yang terjadi dalam pekerjaan					
10.	Saya suka membesar-besarkan permasalahan yang terjadi dalam rumah sakit					
11.	Saya menolak setiap kebijakan ataupun peraturan yang ditetapkan oleh rumah sakit yang merugikan diri saya					
12.	Saya hanya memikirkan masalah yang terjadi pada pekerjaan saya, bukan masalah pekerjaan orang lain/rekan kerja					
13.	Saya selalu tiba di rumah sakit sebelum pergantian jaga (bangsal) atau sebelum jam kerja (poli)					
14.	Ketika tidak masuk kerja, saya selalu ijin kepada pihak atasan					
15.	Saya selalu menjaga dan memelihara kebersihan meja kerja dan ruangan tempat saya bekerja					
16.	Saya selalu tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan saya					
17.	Saya selalu mematuhi setiap peraturan dan ketentuan yang ditetapkan oleh rumah sakit meskipun tidak ada yang mengawasi					
18.	Saya selalu mengikuti perkembangan dan perubahan yang terjadi dalam rumah sakit					
19.	Saya selalu turut serta dalam berbagai kegiatan yang diselenggarakan oleh rumah sakit					

Sumber : Diambil dan dimodifikasi dari tesis Jasier Goerbada (2010) berdasarkan Podsakoff, MacKenzie, Moorman, dan Fetter pada tahun 1990 (Organ et al, 2006) dan Konovsky dan Organ (1996) .