

**PERSEPSI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, FAKTOR  
MOTIVATOR, DAN FAKTOR *HYGIENE* TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PEGAWAI DI BALAI BESAR LATIHAN KETRANSMIGRASIAN  
YOGYAKARTA**

**TESIS**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

**Program Studi Magister Manajemen**



**Diajukan oleh:**

**GALUH RAHMI PANGESTI**

**NIM : 20111020034**

**Kepada**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2013**

**TESIS**

**PERSEPSI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, FAKTOR  
MOTIVATOR, DAN FAKTOR *HYGIENE* TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PEGAWAI DI BALAI BESAR LATIHAN KETRANSMIGRASIAN  
YOGYAKARTA**

**Diajukan Oleh:  
GALUH RAHMI PANGESTI  
NIM.: 20111020034**

**Telah Disetujui Oleh:**

**Pembimbing I**

**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono**

**Tanggal 4 Februari 2013**

**Pembimbing II**

**Dra. Tri Maryati, M.M.**

**Tanggal 4 Februari 2013**

TESIS

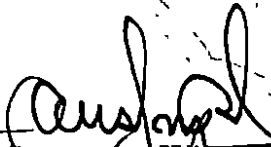
PERSEPSI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, FAKTOR  
MOTIVATOR, DAN FAKTOR *HYGIENE* TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PEGAWAI DI BALAI BESAR LATIHAN KETRANSMIGRASIAN  
YOGYAKARTA

Diajukan Oleh:  
**GALUH RAHMI PANGESTI**  
NIM : 20111020034

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 4 Februari 2013

Yang terdiri dari

  
**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono**  
Ketua Tim Penguji

  
**Dr. Aris Suparman Wilaya, M.M., Akt**  
Anggota Tim Penguji I

  
**Dra. Tri Marwati, M.M.**  
Anggota Tim Penguji II

Mengetahui  
Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Februari 2013  
Yang Membuat Pernyataan



  
**GALUH RAHMI PANGESTI**  
NIM : 20111020034

**MOTO**

Spirit is an invisible force made visible in all live  
(Maya Angelou's *Wouldn't Take Nothing from My Journey Now*)

## **PERSEMBAHAN**

Dedikasi tiada tara kepada :

Rossi Abi Al Irsyad: suami belahan jiwa

Madhyana Dipta Kiranajati: si sulung permata hati

Djumarwan: Papa

Sugihastuti : Mama

## ABSTRACT

*This research aims to know and analyze whether transformational leadership, motivator factor, and hygiene factor influence job satisfaction to the employee of Balai Besar Latihan Ketransmigrasian Yogyakarta. It is also objected to know variable and factors having an effect on most dominant to employee's job satisfaction at Balai Besar Latihan Ketransmigrasian Yogyakarta. The research method applied is descriptive analytical method and multiple regression analytical method and using the SPSS version 15.00 software as processing data. Primary data are collected by distributing questionnaires in which variables are measured by Likert scale. The result of this research indicates that independent variables, that are transformational leadership, motivator factor, and hygiene factor, have positive significant influences to variable dependent that is job satisfaction. The result of this research also indicates that hygiene factor is the most dominant variable that influences their job satisfaction. Based on determinant identification, it shows that adjusted  $R^2$  is 72,5%, meaning that employees' job satisfaction of Balai Besar Latihan Ketransmigrasian Yogyakarta is affected simultaneously and partially by transformational leadership, motivator factor, and hygiene factor and 27,5% is effected by other variables that have not been used in this research.*

*Keywords: transformational leadership, motivator factor, hygiene factor, and employee's job satisfaction.*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kepemimpinan transformasional, faktor motivator, dan faktor *hygiene* berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai Balai Besar Latihan Ketrasmigrasian Yogyakarta. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui variabel manakah yang berpengaruh secara dominan terhadap kepuasan kerja pegawai Balai Besar Latihan Ketrasmigrasian Yogyakarta. Metode yang digunakan di dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analitik dengan metode regresi berganda dengan bantuan SPSS versi 15.00. Data primer dihimpun melalui kuesioner yang dibagikan dengan menggunakan pengukuran skala Likert. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel bebas yakni kepemimpinan transformasional, faktor motivator, dan faktor *hygiene* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja sebagai variabel terikat. Dalam penelitian juga diketahui bahwa faktor yang paling dominan memengaruhi kepuasan kerja pegawai Balai Besar Latihan Ketrasmigrasian Yogyakarta di antara ketiga variabel bebas adalah faktor *hygiene*. Dengan nilai adjusted  $R^2$  sebesar 72,5% terlihat bahwa kepuasan kerja pegawai Balai Besar Latihan Ketrasmigrasian Yogyakarta dipengaruhi secara positif signifikan oleh variabel kepemimpinan transformasional, faktor motivator, dan faktor *hygiene*; tercatat sebesar 27,5% dipengaruhi oleh variabel lain di luar model dalam penelitian ini.

Kata kunci : kepemimpinan transformasional, faktor motivator, faktor *hygiene*, dan kepuasan kerja pegawai



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun tesis yang berjudul : “Persepsi Kepemimpinan Transformasional, Faktor Motivator, dan Faktor Hygiene terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Balai Besar Latihan Ketrasmigrasian Yogyakarta”. Tesis ini diajukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Strata-2 pada Sekolah Pascasarjana, Program Studi Magister Manajemen, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Terwujudnya tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
2. Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
3. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku dosen pembimbing pertama;
4. Dra. Tri Maryati, M.M, selaku dosen pembimbing kedua;
5. Bapak dan Ibu Dosen pengampu mata kuliah di Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
6. Bapak dan Ibu pengelola akademik Program Studi Magister Manajemen, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
7. Kepala Balai Besar Latihan Ketrasmigrasian Yogyakarta yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk melakukan penelitian;
8. Para pegawai Balai Besar Latihan Ketrasmigrasian Yogyakarta yang telah berkenan menjadi responden dalam penelitian ini.

9. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya laporan penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Terlepas dari alpa dan khilaf, tentu tesis ini masih banyak memiliki kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran kami harapkan guna penyempurnaannya. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan tambahan ilmu bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, Januari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
Halaman Judul . . . . .	i
Halaman Persetujuan . . . . .	ii
Halaman Pengesahan . . . . .	iii
Halaman Pernyataan . . . . .	iv
Halaman Moto . . . . .	v
Halaman Persembahan . . . . .	vi
<i>Abstract</i> . . . . .	vii
Abstrak . . . . .	viii
Kata Pengantar . . . . .	ix
Daftar Isi . . . . .	xi
Daftar Gambar . . . . .	xiii
Daftar Tabel . . . . .	xiv
Daftar Lampiran . . . . .	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN . . . . .</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang . . . . .	1
B. Rumusan Masalah . . . . .	6
C. Tujuan Penelitian . . . . .	7
D. Manfaat Penelitian . . . . .	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA . . . . .</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori . . . . .	9
1. Kepemimpinan . . . . .	9
a. Hakikat Kepemimpinan . . . . .	9
b. Fungsi Kepemimpinan . . . . .	11
c. Teori Kepemimpinan . . . . .	12
d. Kepemimpinan Transformasional . . . . .	14
2. Motivasi . . . . .	17
a. Pengertian Motivasi . . . . .	17
b. Teori – Teori Motivasi . . . . .	19
c. Faktor Motivator . . . . .	26
d. Faktor <i>Hygiene</i> . . . . .	27
e. Manfaat Motivasi . . . . .	28
3. Kepuasan Kerja . . . . .	28
a. Pengertian Kepuasan Kerja . . . . .	28
b. Teori Kepuasan Kerja . . . . .	30
c. Faktor – Faktor Kepuasan Kerja . . . . .	32
4. Pengaruh antara Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja . . . . .	32

5. Pengaruh antara Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja ..	33
B. Penelitian Terdahulu .....	34
C. Model Penelitian .....	38
D. Hipotesis .....	40
BAB III METODE PENELITIAN .....	42
A. Subyek Penelitian .....	42
B. Jenis Penelitian .....	43
1. Populasi Penelitian dan Sampel Penelitian .....	43
2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	44
3. Instrumen Penelitian .....	46
4. Teknik Pengumpulan Data .....	48
5. Teknik Analisa Data .....	49
a. Uji Validitas .....	49
b. Uji Reliabilitas .....	50
c. Regresi Berganda .....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	53
A. Gambaran Objek Penelitian .....	53
B. Gambaran Subjek Penelitian .....	55
C. Karakteristik Responden .....	56
D. Deskripsi Data .....	59
E. Pengujian Kuesioner .....	68
F. Pengujian Hipotesis .....	71
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	79
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, SARAN, DAN IMPLIKASI .....	86
A. Kesimpulan .....	86
B. Keterbatasan Penelitian .....	88
C. Saran .....	89
D. Implikasi .....	90
DAFTAR PUSTAKA .....	93
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 1</b> Model motivasi <i>Content Theory</i> .....	24
<b>Gambar 2</b> Model motivasi Teori Pengharapan .....	25
<b>Gambar 3</b> Model penelitian .....	40

## DAFTAR TABEL

		Halaman
<b>Tabel 2.1</b>	Penelitian Terdahulu dengan Kepemimpinan Transformasional sebagai <i>Independent Variable</i> . . . . .	35
<b>Tabel 2.2</b>	Penelitian Terdahulu dengan Faktor Motivator dan Faktor Hygiene sebagai <i>Independent Variable</i> . . . . .	37
<b>Tabel 3.1</b>	Skor Item Skala Masing-Masing Variabel . . . . .	47
<b>Tabel 3.2</b>	Sebaran Instrumen Penelitian . . . . .	48
<b>Tabel 4.1</b>	Responden Dipilahkan berdasarkan Pendidikan . . . . .	57
<b>Tabel 4.2</b>	Identitas Responden menurut Masa Kerja . . . . .	57
<b>Tabel 4.3</b>	Identitas Responden menurut Umur . . . . .	58
<b>Tabel 4.4</b>	Identitas Responden menurut Jenis Kelamin . . . . .	58
<b>Tabel 4.5</b>	<i>Descriptive Statistic</i> . . . . .	59
<b>Tabel 4.6</b>	Rumus Kategori Skor Tiap Variabel . . . . .	59
<b>Tabel 4.7</b>	Kategori Skor Tiap Variabel . . . . .	59
<b>Tabel 4.8</b>	Distribusi Frekuensi Data Skor Kepemimpinan Transformasional . . . . .	60
<b>Tabel 4.9</b>	Distribusi Frekuensi Data Faktor Motivator . . . . .	62
<b>Tabel 4.10</b>	Distribusi Frekuensi Data Faktor <i>Hygiene</i> . . . . .	63
<b>Tabel 4.11</b>	Distribusi Frekuensi Data Kepuasan Kerja . . . . .	65
<b>Tabel 4.12</b>	Distribusi data masing-masing variabel . . . . .	67
<b>Tabel 4.13</b>	Nilai Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional . . . . .	68
<b>Tabel 4.14</b>	Nilai Validitas Variabel Faktor Motivator . . . . .	69
<b>Tabel 4.15</b>	Nilai Validitas Variabel Faktor <i>Hygiene</i> . . . . .	69
<b>Tabel 4.16</b>	Nilai Validitas Variabel Kepuasan Kerja . . . . .	70
<b>Tabel 4.17</b>	Hasil Uji Reliabilitas . . . . .	70
<b>Tabel 4.18</b>	Hasil Determinan ( $R^2$ ) . . . . .	71
<b>Tabel 4.19</b>	Hasil Uji F . . . . .	73
<b>Tabel 4.20</b>	Hasil Uji T . . . . .	74

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
A. Kuesioner Penelitian .....	97
B. Data Penelitian .....	105
C. Output Hasil Uji Deskriptif Data .....	114