

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Sebagai bagian akhir dari penulisan tesis ini, maka dalam bab V ini disampaikan kesimpulan dan saran. Kesimpulan dan saran yang disampaikan ini berdasarkan kondisi yang ada di lokasi penelitian. Adapun kesimpulan dan saran tersebut adalah sebagai berikut :

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan tentang pengaruh penerapan prinsip-prinsip TQM terhadap kinerja karyawan melalui budaya kualitas, maka dapat ditarik kesimpulan :

1. Terdapat pengaruh yang signifikan dari variabel penerapan prinsip-prinsip TQM yang meliputi kepuasan pelanggan, perbaikan berkesinambungan, respek terhadap setiap orang dan manajemen berdasarkan fakta terhadap budaya kualitas di Fakultas Filsafat UGM Yogyakarta.
2. Penerapan prinsip-prinsip TQM yang meliputi kepuasan pelanggan, perbaikan berkesinambungan, respek terhadap setiap orang dan manajemen berdasarkan fakta terhadap kinerja karyawan di Fakultas Filsafat UGM Yogyakarta.
3. Terdapat pengaruh yang signifikan dari variabel budaya kualitas terhadap kinerja karyawan di Fakultas Filsafat UGM Yogyakarta.
4. Pengaruh penerapan prinsip-prinsip *Total Quality Management* yang dimediasi budaya kualitas, masing-masing dapat dijelaskan sebagai berikut:

- Kepuasan pelanggan akan meningkatkan kinerja karyawan, dengan dimediasi budaya kualitas.
- Perbaikan berkelanjutan akan meningkatkan kinerja karyawan, dengan dimediasi budaya kualitas.
- Respek terhadap setiap orang akan langsung meningkatkan kinerja karyawan, meskipun budaya kualitas belum berlaku.
- Manajemen berdasarkan fakta akan meningkatkan kinerja karyawan, dengan dimediasi budaya kualitas.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan di atas, maka dapat disarankan :

1. Meskipun persepsi karyawan sudah positif terhadap praktik TQM, namun pihak manajemen Fakultas Filsafat UGM Yogyakarta diharapkan tetap mempertimbangkan untuk meningkatkan efektivitas prinsip-prinsip TQM untuk meningkatkan budaya kualitas sebagai penunjang daya saing fakultas dalam jangka panjang.
2. Perhatian khusus dan pembenahan perlu difokuskan pada variabel dan item pernyataan yang mempunyai rata-rata terendah pada setiap variabel dalam implementasi TQM, dalam rangka meningkatkan budaya kualitas.
3. Diharapkan penelitian yang akan datang lebih menyempurnakan penelitian ini, antara lain; memperluas responden dan data penelitian yang digunakan; memperbaiki atau menggunakan metode lain; mengembangkan model

penelitian pengaruh timbal balik atau dengan menambahkan variabel lain, misalnya kinerja individu atau kinerja organisasi.