

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI  
BUDAYA KUALITAS**  
(Studi Kasus pada Fakultas Filsafat Universitas Gadjah Mada)

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Pada Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh :

**SUNUWIDADA**

20111020047

Kepada

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2013**