

LAMPIRAN 1

Kuesioner

PENERAPAN TQM

No	Pernyataan	STS	TS	N	AS	S
1	Fakultas selalu mengidentifikasi kebutuhan mahasiswa					
2	Fakultas selalu menyebarluaskan kebutuhan mahasiswa kepada seluruh karyawan					
3	Fakultas selalu berusaha memenuhi kepuasan mahasiswa					
4	Fakultas selalu merencanakan kebutuhan maupun harapan mahasiswa yang akan datang					
5	Fakultas selalu mengukur kepuasan mahasiswa					
6	Fakultas membina hubungan langsung dengan mahasiswa					
7	Fakultas selalu menyelesaikan permasalahan mahasiswa segera dengan tepat					
8	Fakultas selalu menetapkan target perbaikan berkelanjutan pada standar tertentu					
9	Fakultas selalu mempertimbangkan masukan dari mahasiswa untuk meningkatkan semua aspek kualitas					
10	Fakultas selalu berkomunikasi dengan pemasok untuk meningkatkan semua aspek kualitas					
11	Fakultas selalu melakukan perbaikan terus menerus pada semua bagian tanpa menunggu permasalahan muncul					
12	Fakultas selalu menyelidiki peluang perbaikan berkelanjutan atas peralatan dan metode baru					
13	Manajemen menyebar luaskan visi dan kebijakan mutu Fakultas ke seluruh karyawan					
14	Semua pimpinan selalu menyebarluaskan upaya-upaya meningkatkan semua aspek kualitas					
15	Semua pimpinan selalu mendorong keterlibatan karyawan dalam proses peningkatan semua aspek kualitas					

16	Semua pimpinan selalu mendorong keterlibatan karyawan dalam proses peningkatan semua aspek kualitas					
17	Semua pimpinan berperan serta dalam proses peningkatan semua aspek kualitas					
18	Manajemen memberikan dukungan fasilitas untuk program peningkatan semua aspek kualitas					
19	Manajemen mengakui dan menghargai prestasi atas peningkatan semua aspek kualitas					
20	Fakultas selalu melakukan studi banding terhadap kualitas proses kerja pesaing					
21	Fakultas selalu melakukan studi banding terhadap kualitas produk pesaing					
22	Fakultas selalu melakukan studi banding terhadap kualitas pelayanan pesaing					
23	Semua peralatan dan proses kerja berlangsung di bawah kendali statistik					
24	Fakultas selalu memanfaatkan teknik statistik untuk mengurangi penyimpangan proses kerja					
25	Fakultas selalu menggunakan kartu dan grafik untuk mengendalikan proses kerja					

BUDAYA KUALITAS

No	Pernyataan	STS	TS	N	AS	S
1	Fakultas selalu mengamati lingkungan luar untuk menindaklanjuti kebutuhan mahasiswa.					
2	Mahasiswa merupakan prioritas utama dalam menetapkan tujuan Fakultas.					
3	Fakultas mempunyai peran utama melayani mahasiswa, karyawan dan lingkungan sosial.					
4	Fakultas selalu mengamati proses internal dan lingkungan luar untuk menghasilkan informasi yang independen dan obyektif berdasarkan prinsip kualitas					
5	Fakultas selalu menggunakan Informasi obyektif sebagai dasar proses pengambilan keputusan					
6	Fakultas selalu menggunakan analisis fakta dan informasi yang obyektif untuk peningkatan segala aspek kualitas					
7	Semua karyawan memahami filosofi dan prinsip-prinsip TQM					
8	Semua karyawan mempunyai kesadaran dan motivasi untuk bekerja lebih baik					
9	Semua karyawan mampu menyesuaikan tujuan pribadinya dengan tujuan Fakultas					
10	Semua karyawan mempunyai kemandirian untuk mengendalikan dan meningkatkan segala aspek kualitas					
11	Kelompok kerja lebih bernilai daripada perseorangan					
12	Semua karyawan mempunyai peran penting dalam mencapai keberhasilan Fakultas					
13	Fakultas selalu melakukan koordinasi dalam merencanakan kegiatan					
14	Fakultas selalu menetapkan bagian terkait untuk meningkatkan efektivitas Fakultas					
15	Fakultas selalu mewujudkan kualitas dalam segala aspek					
16	Fakultas menjalin kemitraan dengan <i>stakeholders</i> sebagai bagian dari sistem					
17	Fakultas mengembangkan orientasi hubungan dengan <i>stakeholders</i> utama dalam jangka panjang					

KINERJA PEGAWAI

No	Pernyataan	STS	TS	N	AS	S
1.	Saya mampu memberikan hasil kerja berdasarkan waktu yang sudah ditentukan					
2	Kecepatan saya dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditetapkan					
3	Saya memiliki tingkat kuantitas kerja yang sangat maksimal dalam bekerja					
4	Saya memiliki tingkat kualitas kerja yang cukup tinggi di dalam pekerjaan					
5	Saya mampu menghasilkan kualitas terbaik dalam bekerja					
6	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan syarat-syarat yang ditetapkan oleh atasan atau organisasi					
7	Saya memiliki pengetahuan mengenai jenis pekerjaan yang diberikan					
8	Saya memiliki keterampilan dalam bekerja					
9	Saya memiliki tingkat kemampuan tugas yang tinggi didalam melakukan sebuah pekerjaan					
10	Saya memiliki gagasan dan ide yang berasal dari pemikirasn saya					
11	Saya dapat memberi gagasan atau ide untuk kemajuan organisasi					
12	Saya memiliki sikap kerjasama yang baik dalam bekerja					
13	Saya mampu bekerjasama dengan pegawai lain					
14	Saya mampu bekerjasama dengan atasan					
15	Saya mampu bertanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaan					
16	Saya tidak pernah absen dalam bekerja					
17	Saya mampu melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab					
18	Saya bersemangat dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberikan atasan					
19	Saya dapat berkomunikasi dengan baik kepada rekan kerja dan atasan.					
20	Saya dapat bersikap ramah kepada rekan kerja dan atasan					