

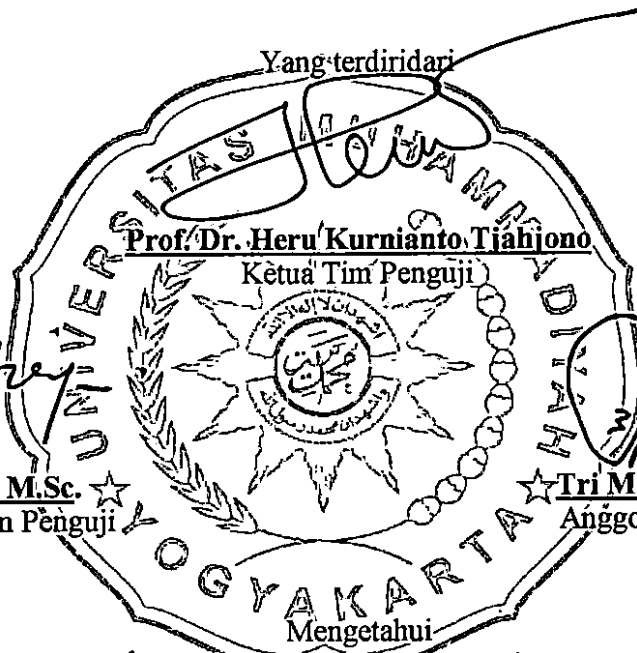
TESIS

**PENGARUH TOTAL *QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MELALUI BUDAYA KUALITAS  
(Studi Kasus pada Fakultas Filsafat Universitas GadjahMada)**

Diajukan Oleh:  
SUNUWIDADA  
NIM: 20111020047

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 29 April 2013

Yang terdiri dari



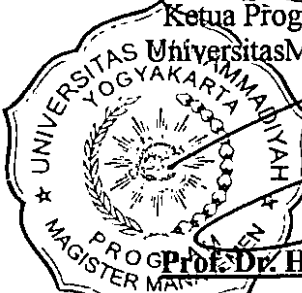
**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono**  
Ketua Tim Penguji

**Dr. Sulaefi, M.Sc.** ★  
Anggota Tim Penguji

**Tri Maryati, SE. MM.** ★  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahvono**