

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Ucapan syukur senantiasa terlimpah kepada Allah SWT atas segala pertolonganNya sehingga Tesis yang berjudul "Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Pemberdayaan Psikologis terhadap Kinerja yang Dimediasi Organizational Citizenship Behaviour di BPS Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta" ini dapat diselesaikan dengan baik. Tesis ini adalah salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 2(S-2) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan, hal ini karena keterbatasan penulis. Keberhasilan penulisan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Aris Suparman, Akt, MM dan Ibu Dra. Tri Maryati, MM. selaku dosen pembimbing 1 dan 2, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
2. Bapak Prof.Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Ir. Wien Koesdiatmono, MM, Kepala BPS Provinsi D.I. Yogyakarta yang telah memberikan ijin penelitian di instansi tersebut dan meluangkan banyak waktu untuk membantu kelancaran penelitian ini.
4. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, semoga amal ibadah yang bapak/ibu/saudara berikan mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT.Amin

Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, Januari 2012

Penulis

INTISARI

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja, pengaruh pemberdayaan psikologis terhadap kinerja, pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB), pengaruh pemberdayaan psikologis terhadap OCB, serta pengaruh persepsi dukungan organisasi dan pemberdayaan psikologis yang dimediasi OCB di Badan Pusat Statistik Provinsi D.I. Yogyakarta dengan subyek 77 pegawai negeri sipil di BPS Provinsi D.I. Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan kuesioner terhadap 77 karyawan dan dianalisis dengan dua kali regresi menggunakan SPSS versi 17 dan analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi dukungan organisasi tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, pemberdayaan psikologis berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap OCB, pemberdayaan psikologis berpengaruh positif signifikan terhadap OCB, serta OCB dapat memediasi persepsi dukungan organisasi dan pemberdayaan psikologis terhadap kinerja.

Kata Kunci : Persepsi dukungan organisasi, pemberdayaan psikologis, OCB, Kinerja