

BAB V

SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN

5.1. Simpulan

Dari hasil penelitian dan analisis serta uji hipotesis yang dilakukan untuk mengetahui pengaruh persepsi dukungan organisasi, pemberdayaan psikologis terhadap kinerja yang dimediasi oleh OCB, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tidak terdapat pengaruh langsung yang positif dan signifikan antara persepsi dukungan organisasi dan kinerja.
2. Terdapat pengaruh langsung yang positif dan signifikan antara pemberdayaan psikologis dan kinerja.
3. Terdapat pengaruh positif antara persepsi dukungan organisasi dan pemberdayaan psikologis terhadap OCB.
4. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara OCB dan kinerja.
5. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara persepsi dukungan organisasi dan pemberdayaan psikologis terhadap kinerja yang dimediasi oleh OCB.
6. OCB terbukti memediasi persepsi dukungan organisasi dan pemberdayaan psikologis sehingga mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja.

6.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dapat peneliti sarankan antara lain:

- 6.2.1. Bagi BPS Provinsi D.I. Yogyakarta

Pimpinan hendaknya selalu melakukan komunikasi dengan pegawai dalam menyelesaikan rencana-rencana kerja dan juga meminta masukan kepada pegawai dalam pengambilan keputusan penting. Hal ini dilakukan agar hubungan atasan-bawahan lebih bersifat informal dan partisipatif. Hasil dari diskusi dengan pegawai hendaknya disampaikan ke BPS Pusat agar menjadi bahan pertimbangan. Kotak saran juga dapat dijadikan sebagai media komunikasi antara pegawai dengan bagian manajemen.

Bagian manajemen hendaknya membuat matrik pekerjaan sehingga lebih merata kepada semua pegawai dan pimpinan lebih terbuka cara pandangnya dalam hal melihat urgensi pekerjaan. Pegawai hendaknya diikutkan program-program pelatihan baik pelatihan mandiri (oleh BPS Provinsi D.I. Yogyakarta) maupun yang sudah dijadwalkan oleh BPS Pusat sehingga dapat meningkatkan kemampuannya dan dapat diberdayakan untuk semua jenis pekerjaan.

Pimpinan dapat memberikan rangsangan motivasi berupa non financial seperti fasilitas, seminar/pelatihan non teknis (tidak terkait langsung dengan proses bisnis) untuk pegawai berprestasi.

6.2.2. Bagi Penelitian Selanjutnya.

Saran bagi penelitian berikutnya yaitu dalam melakukan penelitian jika responden penelitiannya banyak (lebih dari 100) akan lebih baik jika analisis menggunakan SEM, selain itu sangat diperlukan tambahan variabel lain.

6.3. Keterbatasan Penelitian

Adanya kemungkinan penilaian responden yang bias dan tidak menunjukkan kondisi yang sebenarnya. Hal ini disebabkan karena perbedaan kemampuan responden dalam menyerap materi penjelasan kuesioner. Penelitian ini tidak melakukan pengendalian variabel (*control variable*) yang diduga dapat mempengaruhi model ke dalam analisis statistik dikarenakan keterbatasan pengetahuan peneliti.

Instrumen penelitian ini juga merupakan replikasi sehingga dimungkinkan terdapat perbedaan budaya dengan Negara lain. Hasil penelitian dianalisis menggunakan regresi sehingga ada kelebihan dan kelemahan tersendiri dibandingkan penggunaan SEM (*structural equation model*).