

TESIS

**UPAYA PENINGKATAN PERILAKU PERAWAT MELALUI
PENERAPAN *SURGICAL SAFETY CHECKLIST*
DI RSIA 'AISYIYAH KLATEN**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

**Program Studi Magister
Manajemen Rumah Sakit**



Diajukan Oleh:

**MIRA DELIMA ASIKIN
20091021030**

**FAKULTAS PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
NOVEMBER 2013**

TESIS

UPAYA PENINGKATAN PERILAKU PERAWAT
MELALUI PENERAPAN *SURGICAL SAFETY CHECKLIST*
DI RSIA 'AISYIYAH KLATEN

Diajukan Oleh:
Mira Delima Asikin
20091021030



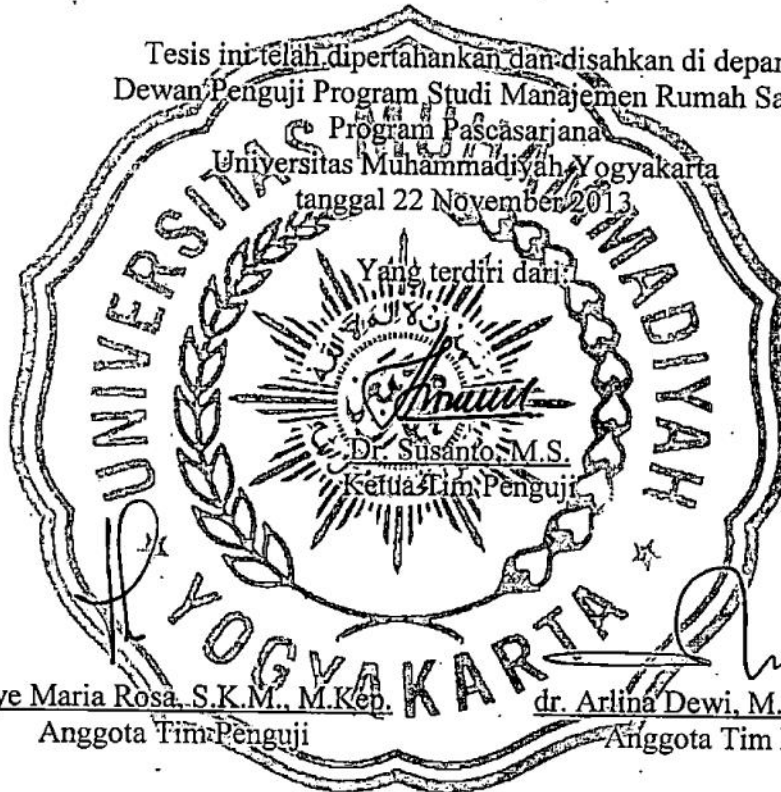
TESIS

UPAYA PENINGKATAN PERILAKU PERAWAT
MELALUI PENERAPAN *SURGICAL SAFETY CHECKLIST*
DI RSIA 'AISYIYAH KLATEN

Diajukan Oleh:
Mira Delima Asikin
20091021030

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 22 November 2013.



Dr. Elsy Maria Rosa, S.K.M., M.Kep.
Anggota Tim Penguji

dr. Arlina Dewi, M.Kes., A.A.K.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mira Delima Asikin
NIM : 20091021030
Program Studi : Magister Manajemen Rumah Sakit

Jenis karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Upaya Peningkatan Perilaku Perawat Melalui Penerapan *Surgical Safety Checklist* di Rsia ‘Aisyiyah Klaten”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya (dengan atau tanpa nama Pembimbing Tesis) sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 18 November 2013

Yang Menyatakan



Mira Delima Asikin
20091021030

MOTTO

"Dan sampaikanlah berita gembira kepada mereka yang beriman dan berbuat baik bahwa bagi mereka disediakan surga – surga yang mengalir sungai – sungai di dalamnya. Setiap mereka diberi rezeki buah – buahan dalam surga – surga itu, mereka mengatakan: "Inilah yang pernah diberikan kepada kami dahulu. "Mereka diberi buah – buahan yang serupa dan untuk mereka di dalamnya ada isteri – isteri yang suci dan mereka kekal di dalamnya. "

(Q. S. Al-Baqarah: 25)

Kupersembahkan kepada:

Ayah dan Ibu Tercinta

Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah s.w.t atas limpahan nikmat dan ridho-Nya yang tak terhingga. Sholawat dan salam sejahtera senantiasa tercurahkan atas junjungan kita Rasulullah s.a.w., keluarga serta para sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Upaya Peningkatan Perilaku Perawat melalui Penerapan *Surgical Safety Checklist* di RSIA ‘Aisyiyah Klaten”. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada banyak pihak dan dapat diaplikasikan di setiap Rumah Sakit.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih dengan tulus kepada:

1. dr. Erwin Santosa, Sp. A., M. Kes. selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. DR. Susanto, M. S. selaku Ketua Tim Penguji.
3. dr. Arlina Dewi, M. Kes., A.A.K., dan Dr. Elsy Maria Rosa, S.K.M., M.Kep. selaku dosen pembimbing.
4. Orangtua, suami, keluarga dan teman – teman penulis yang telah membantu dan mendoakan sehingga penulisan tesis ini terlaksana dengan baik.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan penulis. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semuanya.

Yogyakarta, 18 November 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	I
Halaman Pengesahan Dosen Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir Untuk Kepentingan Akademis	v
Halaman Motto dan Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xii
Intisari	xiii
<i>Abstract</i>	xiv
Bab I. Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Penelitian Terdahulu.....	7
Bab II. Tinjauan Pustaka.....	9
A. Keselamatan Pasien (<i>Patient Safety</i>).....	9
B. <i>Surgical Safety Guideline</i>	13
C. <i>Surgical Safety Checklist</i>	25
D. Perilaku Kesehatan.....	36
E. Landasan Teori	42
F. Pertanyaan Penelitian.....	43
Bab III. Metode Penelitian.....	45
A. Desain Penelitian.....	45
B. Subyek Penelitian.....	45
C. Subyek dan Obyek	45
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	45
1. Variabel Penelitian.....	45
2. Definisi Operasional	46
3. Instrumen Penelitian	46
E. Tahapan Penelitian.....	48
1. Siklus I Tahap Perencanaan.....	48
2. Siklus I Tahap Pelaksanaan.....	49
3. Siklus I Tahap Pengamatan	49
4. Siklus II Tahap Perencanaan.....	49
5. Siklus II Tahap Pelaksanaan	50
6. Siklus II Tahap Pengamatan	50

F. Etika Penelitian	50
BAB IV. Hasil dan Pembahasan	52
A. Gambaran Umum RSIA 'Aisyiyah Klaten	52
B. Hasil Penelitian	56
1. Siklus I Tahap Perencanaan	56
2. Siklus I Tahap Pelaksanaan	58
3. Siklus I Tahap Pengamatan	58
4. Siklus II Tahap Perencanaan	60
5. Siklus II Tahap Pelaksanaan	60
6. Siklus II Tahap Pengamatan	61
C. Pembahasan	64
1. Siklus I Tahap Perencanaan	64
2. Siklus I Tahap Pelaksanaan	65
3. Siklus I Tahap Pengamatan	66
4. Siklus II Tahap Perencanaan	69
5. Siklus II Tahap Pelaksanaan	69
6. Siklus II Tahap Pengamatan	70
BAB V. Simpulan dan Saran	80
A. Simpulan	80
B. Saran	80
Daftar Pustaka	82
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hal Fundamental untuk Meningkatkan <i>Surgical safety</i>	14
Tabel 4.1 Hasil Observasi Tanggal 10 Oktober 2010 – 17 Oktober 2010	56
Tabel 4.2 Hasil Minikuis Tanggal 10 Oktober 2010 – 17 Oktober 2010	57
Tabel 4.3 Rata – rata hasil minikuis pada tanggal 10 Oktober 2010 – 17 Oktober 2010	57
Tabel 4.4 Hasil Observasi Tanggal 26 Oktober 2010 – 31 Oktober 2010	59
Tabel 4.5 Hasil minikuis Tanggal 18 Oktober 2010 – 25 Oktober 2010	59
Tabel 4.6 Rata – rata hasil minikuis pada tanggal 18 Oktober 2010 – 25 Oktober 2010	60
Tabel 4.7 Perbedaan hasil minikuis sebelum dilakukan sosialisasi dan sesudah dilakukan sosialisasi	60
Tabel 4.8 Hasil minikuis tanggal 12 Desember 2010	62
Tabel 4.9 Rata – rata hasil minikuis tanggal 12 Desember 2010	62
Tabel 4.10 Perbedaan hasil minikuis setelah sosialisasi dan setelah workshop.....	62
Tabel 4.11 Perbedaan hasil minikuis sebelum sosialisasi dan setelah workshop	62
Tabel 4.12. Hasil Wawancara tentang penerapan <i>surgical safety checklist</i>	63

DAFTAR TABEL

14	Tabel 2.1 Hal Fundamental untuk Meningkatkan Surgical Safety
26	Tabel 4.1 Hasil Observasi Tanggal 10 Oktober 2010 – 17 Oktober 2010
27	Tabel 4.2 Hasil Minikuis Tanggal 10 Oktober 2010 – 17 Oktober 2010
27	Tabel 4.3 Rata – rata hasil minikuis pada tanggal 10 Oktober 2010 – 17 Oktober 2010
29	Tabel 4.4 Hasil Observasi Tanggal 26 Oktober 2010 – 31 Oktober 2010
29	Tabel 4.5 Hasil minikuis Tanggal 18 Oktober 2010 – 25 Oktober 2010
30	Tabel 4.6 Rata – rata hasil minikuis pada tanggal 18 Oktober 2010 – 25 Oktober 2010
30	Tabel 4.7 Perbedaan hasil minikuis sebelum dilakukan sosialisasi dan sesudah dilakukan sosialisasi
32	Tabel 4.8 Hasil minikuis tanggal 12 Desember 2010
32	Tabel 4.9 Rata - rata hasil minikuis tanggal 12 Desember 2010
32	Tabel 4.10 Perbedaan hasil minikuis setelah sosialisasi dan setelah workshop
32	Tabel 4.11 Perbedaan hasil minikuis sebelum sosialisasi dan setelah workshop
33	Tabel 4.12 Hasil Wawancara tentang penerapan surgical safety checklist

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konsep	43
Gambar 3.1. Tahapan Penelitian.....	48
Gambar 4.1. Penerapan <i>Surgical Safety</i>	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Hasil Analisis Deskriptif dan Wilcoxon Test
- Lampiran 2. Hasil Wawancara
- Lampiran 3. *Surgical Safety Checklist* WHO
- Lampiran 4. Lembar Observasi
- Lampiran 5. Lembar Minikuis
- Lampiran 6. Daftar Hadir Workshop
- Lampiran 7. Dokumentasi