

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil penelitian dan analisis terhadap data dari Eye Center Asri Medical Center, maka diajukan kesimpulan dan saran sebagai berikut :

A. Kesimpulan :

1. Berdasar analisa SWOT yang telah disampaikan, Eye Center Asri Medical Center masih perlu meningkatkan pelayanan sehingga bisa memberikan pelayanan yang lengkap. Peningkatan pelayanan di Eye Center AMC harus disertai dengan peningkatan Sumber Daya Manusia yaitu tenaga medik dan para medik.
2. Dengan strategi *cost leadership*, maka Eye Center mempunyai daya saing dengan penyedia jasa kesehatan yang sama. Hal ini juga dikarenakan adanya dukungan dari BPH UMY dan Direksi yang tidak meminta pengembalian investasi dalam jangka waktu yang singkat.
3. Peluang pasar Eye Center AMC masih cukup besar dengan segmen pasar dari masyarakat golongan bawah sampai atas mengingat strategi pemasaran dengan *cost leadership* membuat tarif terjangkau akan tetapi penampilan dan pelayanan di Eye Center AMC tetap terjaga profesionalitasnya demi tercapainya kepuasan pelanggan.
4. Prevalensi Kelainan Refraksi dan Katarak yang makin tinggi merupakan peluang pasar hal ini terbukti dengan meningkatnya jumlah pasien pada tahun 2012 dibanding tahun 2011.

B. Saran.

Untuk bisa bersaing dengan pesaing maka peneliti mengajukan saran sebagai berikut :

1. Melengkapi produk layanan sehingga semua kasus bisa dilayani dan seminimal mungkin melakukan rujukan.
2. Menambah tenaga medik untuk melengkapi produk layanan tersebut dan menambah investasi peralatan apabila tenaga medik telah tersedia.
3. Memperluas jangkauan pasar dengan menjalin kerjasama dengan perusahaan.
4. Mengusahakan agar dapat bekerjasama dengan BPJS sehingga dapat melayani pasien lebih banyak.
5. Melakukan promosi terus menerus melalui berbagai media, memberikan ceramah pada organisasi kemasyarakatan.
6. Menggalang dana untuk melakukan operasi katarak gratis pada acara-acara tertentu seperti Milad Muhammadiyah, "Hari Penglihatan Sedunia", dan lain-lain.
7. Melakukan kerjasama dengan AUMKES yang ada di wilayah DIY dan Jawa Tengah Selatan.