

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: Rineka Cipta, 2002).
- Azra, Azyumardi, *Pendidikan Islam: Tradisi dan Modernisasi Menuju Millenium Baru* (Jakarta: Logos Wacana Ilmu, 1999).
- Bush, Tony, & Maranne Coleman, *Leadership and Strategic Management in Education* _terjemahan_, (Yogyakarta : IRCISoD, 2006)
- Barnadib, Sutari Imam, *Pengantar Ilmu Pendidikan Sistematis* (Yogyakarta: Andi Offset, 1993).
- Burhanudin, *Analisis Administrasi Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan* (Jakarta: Bumi Aksara, 1994).
- Direktorat Jenderal Kelembagaan Agama Islam, *Kerangka Dasar dan Struktur Kurikulum 2004 untuk RA, MI, MTS, MA* (Jakarta: Depag RI, 2004).
- Depdikbud, *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Jakarta: Balai Pustaka, 1995).
- Depdikbud, *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Jakarta: Balai Pustaka, 1991).
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Total Quality Management* (Jakarta: 1998), hlm. 31. Lihat juga Dede Rosyada, *Paradigma Pendidikan*.
- Depdikbud, *Kamus Besar*.
- Departemen Pendidikan Nasional, *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah* (Jakarta: 2001).
- Dokumentasi MAN 2 Wates dikutip tanggal 4 Juni 2012.
- Dokumentasi MAN 2 Wates, dikutip tanggal 7 Pebruari 2009.
- Dokumentasi MAN 2 Wates, dikutip tanggal 4 Juni 2012 dan wawancara dengan Bapak Budiyo, S. Ag, selaku Wakil Kepala Madrasah Bidang Kesiswaan tanggal 4 Juni 2012
- Dokumentasi MAN Pacitan, wawancara dengan Bapak Drs. H. Paiman, MA selaku Kepala MAN Pacitan tanggal 4 Juni 2009.
- Dokumentasi MAN 2 Wates, dikutip tanggal 4 juni 2012
- Dokumentasi MAN 2 Wates, dikutip tanggal 2 Juni 2012
- Depdiknas, *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah* (Jakarta: Disdakmen, 2002).
- Daulay, Haidar Putra, *Historisitas dan Eksistensi Pesantren, Sekolah, dan Madrasah* (Yogyakarta: Tiara Wacana, 2001).
- E. Mulyasa, *Manajemen Berbasis Sekolah: Konsep, Strategi, dan Implementasi*, Cet. IX (Jakarta: Remaja Rosdakarya, 2005).
- Echols, John M., dan Hasan Sadili, *Kamus Inggris Indonesia*, Cet. XXIII (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1996).
- Echols, John M., dan Hasan Syadily, *Kamus Inggris Indonesia*, (Jakarta : Gramedia Pustaka Utama, 1990).
- Echols, John M., dan Hassan Shadily, *Kamus Inggris Indonesia An English Indonesia Dictionary* (Jakarta: Gramedia, 1995).
- Fandy, Tjiptono dan Diana Anastasia, *Total Quality Management*, (Yogyakarta : Andi Ofset, 2001).

- Goble, Frank G., *Mazhab Ketiga Psikologi Humanistik Abraham Maslow* (Yogyakarta: Kanisius, 1987).
- Hadi, Sutrisno *Metodologi Research I* (Yogyakarta: Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi UGM, 1993).
- Hananing, Putriadhi Rahma, *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Implementasi Words of Mouth pada Lembaga Pendidikan english first Semarang*, Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang, 2011
- <http://www.dikdasmen.depdiknas.go.id/GuruEfektif.htm>, download 24 Januari 2009.
- Hadi, Sutrisno *Metodologi Research II* (Yogyakarta: Andi Offset, 2000).
- Hardjosoedarmo, Soewarso, *Total Quality Management* (Yogyakarta: Andi, 2003)Tilaar, H. A. R., *Beberapa Agenda Reformasi Pendidikan Nasional dalam Perspektif Abad 21* (Magelang: Tera Indonesia, 1998).
- Jalal, Fasli, dan Dedi Supriyadi, *Reformasi Pendidikan dalam Konteks Otonomi Daerah* (Yogyakarta: Adicita, 2001).
- Moloeng, Lexy J., *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2000)
- Marimba, Ahmad D., *Pengantar Filsafat Pendidikan Islam* (Bandung: Alma'arif, 1981).
- M. Nur Nasution, *Manajemen Mutu*, hlm. 30-31. Lihat juga Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana, *Total Quality*.
- M. Ngalm Purwanto, *Ilmu Pendidikan Teoritis dan Praktis* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1993).
- Mansur, *Diskursus Pendidikan Islam* (Yogyakarta: Global Pustaka Utama, 2001).
- Marvin D. Alcon, dkk., *Better Teaching in Secondary Education* (Holt. Rine hart and Wiston MC, New York, 1964).
- Mamduh M. Hanafi, *Manajemen* (Yogyakarta: AMP YKPN, 1997).
- Nana Sudjana, *Manajemen Program Pendidikan untuk Pendidikan Non Formal dan Pengembangan Sumber Daya Manusia* (Bandung: Falah Production, 2004).
- Neil Postman, *Matinya Pendidikan: Redefinisi Nilai-nilai Sekolah*, terj. The End of Education; Redefining the Value of School, Alih Bahasa: Siti Farida (Yogyakarta: Jendela, 2002).
- Nanang Fattah, *Landasan Manajemen Pendidikan*, Cet. VII (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004).
- Nana Sudjana, *Dasar-dasar Proses Belajar Mengajar* (Bandung: Sinar Baru, 1998).
- Nelviana, Lucy, "Pengelolaan *Fullday School* SDIT Luqman al Hakim Yogyakarta (Perspektif *Total Quality Management*)", *Tesis*, MKPI UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2005.
- Nawawi, Hadari, *Manajemen Strategik Organisasi Non Profit Bidang Pemerintahan dan Ilustrasi di Bidang Pendidikan*, (Yogyakarta : Gajah Mada University Press, 2000).

- Omar Mohammad al-Toumy al-Ayaibany, *Filsafat Pendidikan Islam*, terj. Hasan Langgulung (Jakarta: Bulan Bintang, 1979).
- Padil, Moh., dan Triyo Supriyanto, *Sosiologi Pendidikan* (Malang: Universitas Islam Negeri Malang Press, 2007).
- Panglaykim dan Hazil, *Manajemen Suatu Pengantar*, (Jakarta : Pembangunan, 1964).
- Robbin, *Kepuasan Kerja dan Produktivitas Karyawan*, <http://www.Nakkertrans.Net>.
- Riadi, Dayun, "Pengelolaan *Fullday School* SDIT Luqman al Hakim Yogyakarta (Perspektif *Total Quality Management*)", *Tesis*, MKPI UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2003.
- Sukarno, Edy, *Sistem Pengendalian Manajemen: Suatu Pendekatan Praktis* (Jakarta: Gramedia Pustaka Umum, 2002).
- Sallis, Edward, *Total Quality Management in Education* (London: Koga, 1993).
- Sallis, Edward, *Total Quality Manajemen in Education*, (Alih Bahasa Ahmad Ali Riyadi dan Fakhurrozi), (Yogyakarta : IRCiSoId, 2008).
- Siswanto, H. B., *Pengantar Manajemen* (Jakarta: Bumi Aksara, 2006), hlm. 85. Lihat juga James AF Stoner and Charles Winkel, *Management (Third Edition)* (Prentice Hall, 1986).
- Syamsi, Ibnu, *Pokok-pokok Organisasi Manajemen*, (Jakarta : Rosda Karya, 2006), hlm. 2006).
- Strauss, George, dan Leonard Sayles, *Manajemen Personalia: Seni Manusia dalam Organisasi* (Jakarta: PPM, 1996), alih bahasa: Grace M. H dan Rohmulyati H.
- Soebahar, Abdul Halim, *Wawasan Baru Pendidikan Islam* (Jakarta: Kalam Mulia, 2002).
- Shaleh, Abdul Rachman, *Pendidikan Agama dan Keagamaan; Visi, Misi, dan Aksi* (Jakarta: Gemawindu Pancaperkasa, 2000).
- Siagian, Sondang P., *Fungsi-fungsi Manajerial*, Cet. III (Jakarta: Bumi Aksara, 1996).
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2008).
- S. Nasution, *Didaktik Asas-asas Mengajar* (Jakarta: Bumi Aksara, 1995).
- Tjiptono, Fandy, dan Anastasia Diana, *Total Quality*, hlm. 4-5. Lihat juga M. Nur Nasution, *Manajemen Mutu Terpadu* (Bogor: Ghalia Indonesia, 2005).
- Terry, George R., *Principle of Management*, Seventh Edition (Illionis: Richard D. Irwin Inc., 1997).
- Tampubolon, *Perguruan Tinggi Bermutu Paradigma Baru Manajemen Pendidikan Tinggi Menghadapi Tantangan Abad ke 21* (Jakarta: Gramedia Utama, 2001).
- Usman, Husaini, *Manajemen: Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*, Cet. I (Jakarta: Bumi Aksara, 2006).
- Undang-undang Sistem Pendidikan Nasional Nomor 20 Tahun 2003* (Jakarta: Sinar Grafika, 2005).

- Wahyudin, Dindin, "Pengelolaan Layanan MA Ali Maksum Bantul dalam Perspektif TQM (Tinjauan terhadap Pelanggan Internal)", *Tesis*, MKPI UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2005.
- Winardi, Andreas, *Rahasia Manajemen Hubungan Pelanggan* (Yogyakarta: ANDI, 2003).
- Wawancara dengan Bapak Drs. H. Paiman, MA selaku Kepala MAN 2 Wates tanggal 2 Juni 2012
- Wahjosumidjo, *Kepemimpinan Kepala Sekolah* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2002).
- Wawancara dengan Bapak Drs. H. Paiman, MA selaku Kepala MAN 2 Wates tanggal 4 Juni 2012.
- .Wawancara dengan Bapak Budiyo, S. Ag, selaku Wakil Kepala Madrasah Bidang Kesiswaan tanggal 4 Juni 2012.
- Yuliana, Aris, "Pengelolaan Basic English Course Pare Kediri dalam Perspektif TQM (Tinjauan terhadap Pelanggan Eksternal Tersier)", *Tesis*, MKPI UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.