

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA PERAWAT
TERHADAP KINERJA PERAWAT MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
PADA RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH SEPANJANG SIDOARJO**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh :

**DEWI NURROHMAWATI
NIM : 20101020167**

Kepada

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2013**

TESIS

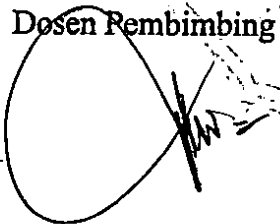
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA PERAWAT
TERHADAP KINERJA PERAWAT MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
PADA RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH SEPANJANG SIDOARJO**

Diajukan Oleh:

DEWI NURROHMAWATI
NIM : 20101020167

Telah Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Ahmadi, S.Si, MT

Tanggal 17 April 2013

TESIS

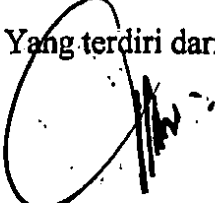
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA PERAWAT TERHADAP KINERJA PERAWAT MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH SEPANJANG SIDOARJO

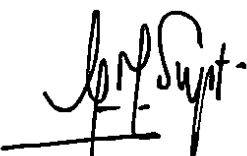
Diajukan Oleh:

DEWI NURROHMAWATI
NIM : 20101020167

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan didepan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 20 April 2013

Yang terdiri dari

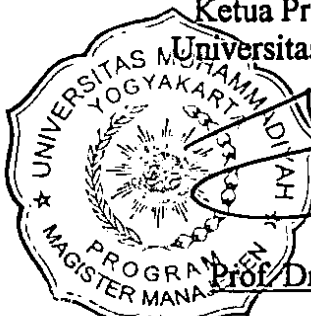
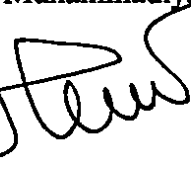

Dr. Ahmadi, S.Si, MT
Ketua Tim Penguji


Dr. Agus Suprayetno, MM
Anggota Tim Penguji


Dra. Tri Maryati, MM
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Sidoarjo, 20 April 2013

Yang Membuat Pernyataan:



DEWI NURROHMAWATI

20101020167

MOTTO

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.

(Qs : Mujaadilah ayat 11).

Kupersembahkan kepada :

*Ayahanda, Ibunda, dan Saudara -
saudaraku yang Tercinta dan
Almamaterku UMY*

KATA PENGANTAR

Assalaamu 'alaikum Wr. Wb.

Puji Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT untuk semua ilmu dan cahayaNya sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

Dengan terselesaikannya tesis ini, perkenankan saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto MA, Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Dr. Sriyono MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Sidoarjo yang telah banyak memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan tesis ini dan memfasilitasi penulis selama menempu studi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta di Sidoarjo.
4. Bapak Dr. Ahmadi, S.Si., M.T, selaku Dosen Pembimbing dan Penguji yang telah memberikan masukan, saran, motivasi, serta bimbingan dalam proses penulisan tesis ini.
5. Bapak Dr. Agus Suprayetno, MM, selaku Dosen Penguji yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, dan motivasi untuk segera menyelesaikan tesis ini.
6. Ibu Dra Tri Mariati selaku dosen penguji, yang telah memberi masukan dalam tesis ini
7. Bapak dr. H. Muhammad Hamdan, SpS selaku Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang Sidoarjo
8. Ibu Sugiyah dan segenap Perawat serta Staff Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang Sidoarjo selaku responden yang telah menyisihkan waktunya yang berharga untuk membantu penyelesaian tesis ini.

9. Ayahanda, Ibunda, Mas Nul, mbak Hanik, Mas Alfian, dan segenap keluarga penulis yang telah memberikan doa dan dukungan.
10. Mbak Tiya, Mas Nanang, ponakanku Daffa dan Wawa yang telah memberi dukungan dan doa
11. Kelompok belajarku The **FORD** , Fifin, Pak Obed, Mas Risky Program Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk waktu, dukungan, semangat dan berbagi pikiran selama penyelesaian tesis ini.
12. Teman-teman kuliah angkatan 2010/2011 Mbak Ida, Pak Ali dan semuanya
13. Sahabatku Yustiana yang memberikan motivasi untuk menempuh pendidikan ini.
14. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Wassalaamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 20 April 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstraksi	xiii
Abstract	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Lingkup Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Budaya Organisasi	7
2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi	7
2.1.1.2 Fungsi Budaya Organisasi	8
2.1.1.3 Karakteristik Budaya Organisasi	10
2.1.2 Kepuasan Kerja	12
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	12
2.1.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja	14
2.1.3 Komitmen Organisasi	15
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi	15
2.1.3.2 Dimensi Komitmen Organisasi	16
2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	18
2.1.4 Kinerja Karyawan	20
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	23
2.2 Pengaruh antar Variabel	23
2.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	24
2.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.2.4 Pengaruh a Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen	

	Organisasi.....	25
2.2.5	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.3	Penelitian Terdahulu.....	27
2.3.1	Muhadi (2007).....	27
2.3.2	Nurjannah (2008).....	28
2.3.3	Kartiningsih (2007).....	28
2.3.4	Heriyanti (2007).....	29
2.3.5	Koesmono (2005).....	29
2.3.6	Suprayetno (2011).....	30
2.3.7	Indriani dan Haryanto.....	31
2.4	Kerangka Konseptual dan Hipotesis.....	32
2.4.1	Kerangka Konseptual.....	32
2.4.2	Hipotesis.....	32
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	33
3.1	Subyek Penelitian.....	33
3.1.1	Populasi Penelitian.....	33
3.1.2	Sampel Penelitian.....	33
3.2	Jenis Data Penelitian.....	33
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	34
3.3.1	Variabel Penelitian.....	34
3.3.2	Definisi Operasional Variabel.....	34
3.4	Instrumen Penelitian dan Desain Kuisisioner.....	36
3.4.1	Instrumen Penelitian.....	36
3.4.2	Desain Kuisisioner.....	37
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6	Teknik Analisa Data.....	39
3.6.1	Analisis Diskriptif.....	40
3.6.2	Pengujian Terhadap Kualitas Data.....	40
3.6.3	Analisis Data Menggunakan Structural Equation Modeling (SEM).....	42
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	46
4.1.1	Sejarah Berdirinya Rumah Sakit Siti Khodijah.....	46
4.1.2	Visi Misi dan Motto Rumah Sakit Siti Khodijah.....	47
4.1.3	Maksud dan tujuan Rumah Sakit Siti Khodijah.....	47
4.1.4	Sumber Daya Insani Rumah Sakit Siti Khodijah.....	48
4.2	Hasil Penelitian.....	48
4.2.1	Karakteristik Responden.....	50
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	50
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan umur responden.....	50
4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan	

	Organisasi.....	25
2.2.5	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.3	Penelitian Terdahulu.....	27
2.3.1	Muhadi (2007).....	27
2.3.2	Nurjannah (2008).....	28
2.3.3	Kartiningsih (2007).....	28
2.3.4	Heriyanti (2007).....	29
2.3.5	Koesmono (2005).....	29
2.3.6	Suprayetno (2011).....	30
2.3.7	Indriani dan Haryanto.....	31
2.4	Kerangka Konseptual dan Hipotesis.....	32
2.4.1	Kerangka Konseptual.....	32
2.4.2	Hipotesis.....	32
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	33
3.1	Subyek Penelitian.....	33
3.1.1	Populasi Penelitian.....	33
3.1.2	Sampel Penelitian.....	33
3.2	Jenis Data Penelitian.....	33
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	34
3.3.1	Variabel Penelitian.....	34
3.3.2	Definisi Operasional Variabel.....	34
3.4	Instrumen Penelitian dan Desain Kuisisioner.....	36
3.4.1	Instrumen Penelitian.....	36
3.4.2	Desain Kuisisioner.....	37
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6	Teknik Analisa Data.....	39
3.6.1	Analisis Diskriptif.....	40
3.6.2	Pengujian Terhadap Kualitas Data.....	40
3.6.3	Analisis Data Menggunakan Structural Equation Modeling (SEM).....	42
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	46
4.1.1	Sejarah Berdirinya Rumah Sakit Siti Khodijah.....	46
4.1.2	Visi Misi dan Motto Rumah Sakit Siti Khodijah.....	47
4.1.3	Maksud dan tujuan Rumah Sakit Siti Khodijah.....	47
4.1.4	Sumber Daya Insani Rumah Sakit Siti Khodijah.....	48
4.2	Hasil Penelitian.....	48
4.2.1	Karakteristik Responden.....	50
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	50
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan umur responden.....	50
4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan	

4.4.6	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perawat Melalui Komitmen Organisasi.....	82
4.4.7	Pengaruh Kepuasan Kerja Perawat Terhadap Kinerja Perawat Melalui Komitmen Organisasi	83
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran.....	88
	DAFTAR PUSTAKA.....	90
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap Tahun 2011 dan Tahun 2012	1
Tabel 3.1	Daftar Kriteria Penilaian Jawaban Menurut Skala Likert	37
Tabel 3.2	Desain Kuisioner Penelitian	38
Tabel 3.3	Indeks Kesesuaian dalam SEM dalam Uji Hipotesis	45
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasar Usia	51
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasar Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasar Masa Kerja.....	52
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasar Status Kerja.....	52
Tabel 4.6	Pedoman Pengukuran Mean dan Average Mean Variabel Penelitian	53
Tabel 4.7	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Variabel Budaya Organisasi	54
Tabel 4.8	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja Perawat.....	55
Tabel 4.9	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Variabel Komitmen Organisasi	57
Tabel 4.10	Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4.11	Rekapitulasi Nilai Average Mean Variabel Penelitian.....	59
Tabel 4.12	Uji Validitas Budaya Organisasi	60
Tabel 4.13	Uji Validitas Kepuasan Kerja	60
Tabel 4.14	Uji Validitas Komitmen Organisasi	61
Tabel 4.15	Uji Validitas Kinerja Perawat.....	61
Tabel 4.16	Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.17	Hasil Uji Multivariate.....	63
Tabel 4.18	Jarak Mahalanobis	64
Tabel 4.19	Analisa Kriteria Goodness of Fit Model Variabel Budaya Organisasi	67
Tabel 4.20	Analisa Kriteria Goodness of Fit Model Variabel Kepuasan Kerja Perawat.....	69
Tabel 4.21	Analisa Kriteria Goodness of Fit Model Variabel Komitmen Organisasi	70
Tabel 4.22	Analisa Kriteria Goodness of Fit Model Variabel Kinerja Perawat	72
Tabel 4.23	Hasil Pengujian Model Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Perawat Terhadap Kinerja Perawat Melalui Komitmen Organisasi	74
Tabel 4.24	Hasil Pengujian Koefisien Jalur Model Kinerja	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Teori Motivasi.....	25
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian.....	32
Gambar 4.1 Hasil Uji Faktor Konfirmatori Budaya Organisasi.....	67
Gambar 4.2 Hasil Uji Faktor Konfirmatori Kepuasan Kerja Perawat.....	68
Gambar 4.3 Hasil Uji Faktor Konfirmatori Komitmen Organisasi.....	70
Gambar 4.4 Hasil Uji Faktor Konfirmatori Kinerja Perawat.....	71
Gambar 4.5 Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Perawat terhadap kinerja Perawat melalui Komitmen Organisasi.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuisisioner	93
Lampiran 2 : Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	97
Lampiran 3 : Hasil Uji Faktor Konfirmatori Budaya Organisa	99
Lampiran 4 : Hasil Uji Faktor Konfirmatori Kepuasan Kerja Perawat.....	102
Lampiran 5 : Hasil Uji Faktor Konfirmatori Komitmen Organisasi	105
Lampiran 6 : Hasil Uji Faktor Konfirmatori Kinerja Perawat	108
Lampiran 7 : Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Perawat terhadap kinerja Perawat melalui Komitmen Organisasi	110

ABSTRACT

Performance is the result of work by the quality and quantity is achieved by employees of the results of the implementation of the work in accordance with the duties and responsibilities given to him.

The research was conducted at the institution Siti Khodijah Sepanjang Sidoarjo Hospital is a hospital-based Islam. Hospital is an organization or company whose health services are required to provide the best service for patients and their families. It is therefore necessary contribution of Human Resources (HR) quality in the service proces, wich include the performance of nurse

The purpose of this study is to prove the influence of Organizational Culture and Nurse Job Satisfaction on Nurse Performance throught Organizational Commitment in Siti Khodijah Sepanjang Sidoarjo Hospital

The analysis technique used in this study is Structural Equation Model (SEM) using Amos 18.0 software. The analysis showed that Organizational Culture have a significant effect to Organizational Commitment with coefficient 0.807, Nurse Job Satisfaction have a significant effect to Organizational Commitment with the coefficient 0.265. The effect of Organizational Culture on Performance Nurses is not significant with a coefficient of -0.346, Nurse Job Satisfaction significant have a significant effect to Nurse performance with coefficient 0.474, Organizational Commitment Influential have a significant effect to Nurse Performance with coefficient 0.863, Organizational Culture have an effect to Performance of Nurse through Organizational Commitment nurse with a coefficient of 0.696, Nurse Job Satisfaction have a not effect to Nurse Performance through Organizational Commitment with 0.229 coefficient is less than the coefficient effect of Nurse Job Atisfaction on Nurse Performance

Keywords : Nurse, Organizational Culture, Nurse Job Satisfaction, Nurse Performance, Organizational Commitment

ABSTRAKSI

Kinerja merupakan hasil kerja yang secara kualitas dan kuantitas dicapai oleh karyawan dari hasil pelaksanaan kerja sesuai dengan tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Penelitian ini dilakukan pada institusi Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang Sidoarjo merupakan rumah sakit berbasis Islam. Rumah Sakit merupakan suatu organisasi atau perusahaan pelayanan yang dituntut untuk memberikan pelayanan kesehatan yang terbaik bagi pasien maupun keluarganya. Oleh karena itu diperlukan kontribusi Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas dalam proses pelayanan tersebut, yang diantaranya adalah kinerja perawat

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuktikan adanya pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Perawat Terhadap Kinerja Perawat melalui Komitmen Organisasi pada Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang Sidoarjo

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model (SEM)* dengan menggunakan *software Amos 18.0*. Hasil analisis menunjukkan bahwa Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Komitmen Organisasi dengan koefisien 0,807, Kepuasan Kerja Perawat Berpengaruh signifikan terhadap Komitmen Organisasi dengan koefisien 0,265. Budaya Organisasi Berpengaruh tidak signifikan Terhadap Kinerja Perawat dengan koefisien -0,346, Kepuasan Kerja Perawat berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Perawat dengan koefisien 0,474, Komitmen Organisasi Berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Perawat dengan koefisien 0,863, Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Perawat melalui Komitmen Organisasi dengan koefisien 0,696, Kepuasan Kerja Perawat tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Perawat melalui Komitmen Organisasi dengan koefisien 0,229 lebih kecil dari pada koefisien pengaruh Kepuasan Kerja Perawat terhadap Kinerja Perawat.

Kata kunci : Perawat, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Perawat, Kinerja Perawat, Komitmen Organisasi