

## ATA PENGANTAR

Perihal : Permohonan Pengisian Angket  
Temporasi : Satu Berkas  
Judul Tesis : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI

kepada Yth.

Bapak / Ibu / Sdr/i

Karyawan/ti RS Siti Khodijah Sepanjang

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan tesis di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, bersama ini diberikan informasi bahwa tesis ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen (MM) di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Oleh karenanya, saya mengharapkan bantuan berupa kesediaan dari Bapak / Ibu / Sdr/i untuk mengisi angket kuisisioner yang telah disediakan.

Setiap jawaban yang diberikan adalah merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi penelitian ini, oleh karenanya saya sebagai peneliti sekali lagi menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak / Ibu / Sdr/i atas kesediaannya dalam mengisi angket kuisisioner yang telah disediakan dan mengembalikan angket dengan segera.

Demikian mohon dapat dijadikan maklum adanya.

Soerabaya, 10-Februari - 2013

Respek saya,

**Nurrohmawati**

## PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Untuk Bagian " A " dimohon untuk diisi sesuai kondisi yang sebenarnya dari Bapak / Ibu / Sdr/i serta memberikan tanda centang (  $\checkmark$  ) pada kolom alternatif jawaban yang telah disediakan untuk beberapa item pertanyaan.

Untuk bagian " B " berilah tanda centang (  $\checkmark$  ) pada kolom alternatif jawaban yang dipilih dan dirasakan sangat tepat menurut kondisi yang sebenarnya dari Bapak / Ibu / Sdr/i.

Adapun alternatif jawaban yang disediakan dalam bagian "B" adalah sebagai berikut:

No.	Kriteria/Kategori Jawaban
1	Sangat Setuju (SS)
2	Setuju (S)
3	Cukup Setuju (CS)
4	Tidak Setuju (TS)
5	Sangat Tidak Setuju (STS)

**A. KARAKTERISTIK DATA RESPONDEN :**

1. Nama Lengkap :
2. Jenis Kelamin :
3. Umur :
4. Pendidikan terakhir :
5. Status Karyawan :
  - a. Karyawan Tetap
  - b. Karyawan Tidak Tetap
6. Masa Kerja sebagai karyawan RS Siti Khodijah Sepanjang:
  - a. Kurang dari 1 tahun
  - b. Antara 1 sampai 3 tahun
  - c. Antara 3 sampai 5 tahun
  - d. Diatas 5 tahun

**B. PENILAIAN RESPONDEN :**

**B.1. PENILAIAN RESPONDEN TERHADAP BUDAYA ORGANISASI:**

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1	Selama ini manajemen rumah sakit menekankan bahwa pekerjaan harus dilakukan sesuai prosedur kerja yang mengutamakan aspek kecermatan dalam analisis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Selama ini manajemen rumah sakit menekankan bahwa pekerjaan harus dilakukan sesuai prosedur kerja yang mengutamakan aspek ketepatan diagnosa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Selama ini manajemen rumah sakit menekankan bahwa pekerjaan harus dilakukan sesuai prosedur kerja yang mengutamakan aspek keselamatan pasien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Selama ini manajemen rumah sakit menekankan bahwa pekerjaan harus dilakukan sesuai prosedur kerja yang mengutamakan aspek kenyamanan pasien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Selama ini manajemen rumah sakit menekankan bahwa pekerjaan harus dilakukan sesuai prosedur kerja yang mengutamakan aspek kebersihan sebelum melakukan pekerjaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Selama ini manajemen rumah sakit menekankan bahwa pekerjaan harus dilakukan sesuai prosedur kerja yang mengutamakan aspek kebersihan setelah melakukan pekerjaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Selama ini manajemen rumah sakit menekankan untuk bekerja secara tim saat berjaga dalam merawat pasien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Selama ini manajemen rumah sakit menekankan untuk bekerja secara tim saat berjaga dalam memeriksa atau mengunjungi ( <i>visite</i> ) pasien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
9	Selama ini manajemen rumah sakit menekankan untuk bekerja secara tim saat menangani operasi					
10	Selama ini manajemen rumah sakit menekankan untuk bekerja secara tim saat menangani pasien yang sedang kritis					
11	Selama ini manajemen rumah sakit menekankan untuk bekerja secara tim saat menangani pasien gawat darurat					
12	Selama ini manajemen rumah sakit menekankan untuk bekerja menggantikan rekan pada saat dia berhalangan					
13	Selama ini manajemen rumah sakit menekankan untuk bekerja menggantikan rekan pada saat dia dipindahtugaskan					
14	Selama ini manajemen rumah sakit menekankan untuk bekerja mengutamakan menyelesaikan pekerjaan dengan penuh tanggung jawab					
15	Selama ini manajemen rumah sakit selalu berfikir positif dalam upaya memperbaiki kualitas pelayanan berdasarkan keluhan pasien untuk menjaga nama rumah sakit					

## B.2. PENILAIAN RESPONDEN TERHADAP KEPUASAN KERJA:

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1	Selama ini kebijakan rumah sakit dalam sistem penggajian sudah sesuai dengan yang diharapkan karyawan					
2	Selama ini kebijakan rumah sakit dalam sistem pemberian insentif sudah sesuai dengan yang diharapkan dengan yang diterima					
3	Setiap pekerjaan yang telah saya selesaikan selalu mendapat respon dari atasan.					
4	Seiap pekerjaan yang saya laksanakan selalu mendapat perhatian dari atasan					
5	Selama ini saya mendapat arahan dari atasan cara menangani pasien sesuai dengan kondisi pasien					

**B.3. PENILAIAN RESPONDEN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI:**

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1	Selama ini saya mempunyai kesenangan atas pekerjaan yang saya kerjakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Selama ini saya merasa cocok dengan iklim kerja di rumah sakit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Setiap kali bekerja, imbul keingin saya untuk dapat merealisasikan target pekerjaan sesuai standar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Selama saya bekerja, tidak pernah timbul keinginan untuk menentang terhadap kebijakan rumah sakit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Selama saya bekerja, saya selalu berusaha datang tepat waktu sebagai bentuk ketaatan saya terhadap waktu kerja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Selama saya bekerja, saya selalu berusaha untuk berpakaian rapi pada saat bekerja yang dapat mencerminkan kepribadian saya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B.4. PENILAIAN RESPONDEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN:**

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1	Manajemen rumah sakit menekankan hasil kerja sesuai dengan standar pelayanan pasien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Manajemen rumah sakit menekankan hasil kerja sesuai dengan standar tindakan pasien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Manajemen rumah sakit menekankan pekerjaan diselesaikan dengan memperhatikan aspek-aspek kebersihan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Manajemen rumah sakit menekankan pekerjaan diselesaikan dengan memperhatikan aspek-aspek kenyamanan pasien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Manajemen rumah sakit menekankan pekerjaan diselesaikan dengan memperhatikan aspek-aspek kerapian	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Manajemen rumah sakit menekankan pekerjaan diselesaikan sesuai standar waktu pelayanan yang telah ditetapkan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Manajemen rumah sakit seringkali memberikan instruksi untuk menyelesaikan pekerjaan dengan lembur untuk memenuhi standar pelayanan pasien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Terima Kasih dan Sukses Selalu dari Dewi