

## *ABSTRACT*

*This study aimed to examine the effect of job characteristics factors and factors of organizational commitment on organizational citizenship behavior in Statistics Bantul.*

*This research was conducted to all Statistics Bantul's employees as many as 35 people using the questionnaire conducted in late December 2012.*

*From this research result that organizational commitment and job characteristics significant positive effect on organizational citizenship behavior.*  
*Keywords: job characteristics, organizational commitment, organizational citizenship behavior.*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komitmen organisasi dan karakteristik kerja terhadap perilaku kewargaan organisasi di Badan Pusat Statistik Kabupaten Bantul.

Penelitian ini dilakukan kepada seluruh karyawan Badan Pusat Statistik Kabupaten Bantul sebanyak 35 orang dengan menggunakan metode kuesioner yang dilakukan pada akhir bulan Desember 2012.

Dari penelitian ini diperoleh hasil bahwa komitmen organisasi dan karakteristik kerja berpengaruh positif signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi.

Kata kunci: karakteristik kerja, komitmen organisasi, perilaku kewargaan organisasi