### **BAB V**

# KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

# 5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian ini maka dapat disimpulkan bahwa:

- Komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi di BPS Kabupaten Bantul.
- Karakteristik kerja berpengaruh positif signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi di BPS Kabupaten Bantul.
- 3. Komitmen organisasi dan Karakteristik tugas berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi di BPS Kabupaten Bantul.

### 5.2 Saran

# 1. Bagi Instansi/BPS

- a. Pimpinan dapat meningkatkan perilaku kewargaan karyawan dengan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif untuk meningkatkan kemampuan dan ketrampilan karyawan.
- b. Pimpinan perlu meningkatkan kepercayaan dan keyakinan karyawan tentang arti penting pekerjaan yang dilakukan para karyawan baik terhadap instansi maupun pemerintah, serta membangun *trust* dengan hubungan yang harmonis.
- c. Pimpinan perlu meningkatkan kesadaran karyawan bahwa semua karyawan mempunyai andil dan tanggung jawab terhadap kemajuan instansi.

d. Pimpinan perlu meningkatkan rasa memiliki terhadap instansi dari semua karyawan dengan membangun budaya organisasi yang baik.

# 2. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian terhadap variable perilaku kewargaan organisasi dapat melakukan penelitian dengan menambah variable-variabel lain yang turut berperan dalam memaicu meningkatnya variable perilaku kewargaan organisasi tersebut antara lain kepuasan kerja.

# 5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian yang dilakukan oleh penulis mempunyai beberapa keterbatasan dan perlu dilakukan penelitian oleh peneliti lain di masa mendatang. Keterbatasan tersebut adalah subyek penelitian yang terbatas yaitu karyawan BPS Kabupaten Bantul dimana penulis adalah termasuk karyawan BPS Bantul.