

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN
KARAKTERISTIK TUGAS TERHADAP
PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI
DI BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN BANTUL**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata S2**

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh

Susanto
20111020026

Kepada:
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
APRIL 2013

TESIS

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN
KARAKTERISTIK TUGAS
TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI
DI BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN BANTUL**


Diajukan Oleh

SUSANTO

20111020026

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Aris Suparman Wijaya Akt., Ph.D

Tanggal :

Pembimbing II



Sri Handari Wahyuningsih, SE, M.Si.

Tanggal : 1 Mei 2013

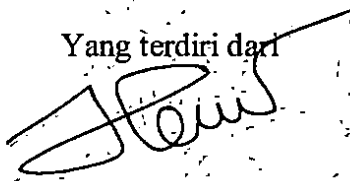
TESIS

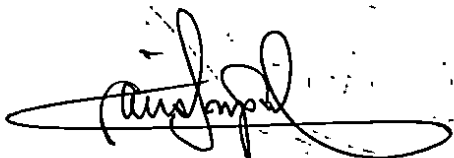
**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN
KARAKTERISTIK TUGAS
TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI
DI BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN BANTUL**


Diajukan Oleh
SUSANTO
20111020026

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 24 April 2013

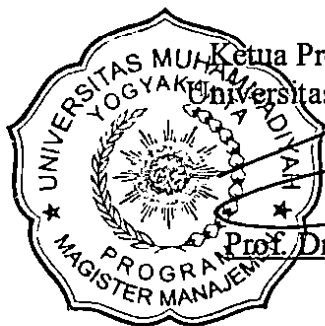
Yang terdiri dari


Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
Ketua Tim Penguji


Aris Suparman W. Akt., Ph.D
Anggota Tim Penguji


Sri Handar W., SE, M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui



Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

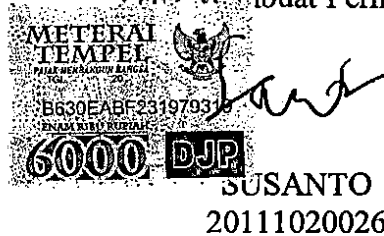

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, April 2013
Yang Membuat Pernyataan:



MOTTO

Katakanlah: "Sesungguhnya salat, ibadah, hidup dan matiku hanyalah untuk Allah, Tuhan semesta alam,

(QS Al An'aam : 162)

"Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antarmu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah mengetahui apa yang kamu kerjakan"

(QS Al-Mujaadilah: 11)

"Tuhanku, tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan."

(QS Thaahaa: 114)

Dari Abu Hurairah r.a., katanya: "Rasulullah s.a.w. bersabda: "Barangsiapa yang menempuh sesuatu jalan untuk mencari ilmu pengetahuan disitu, maka Allah akan mempermudah baginya suatu jalan untuk menuju ke syurga." (Riwayat Muslim)

ABSTRACT

This study aimed to examine the effect of job characteristics factors and factors of organizational commitment on organizational citizenship behavior in Statistics Bantul.

This research was conducted to all Statistics Bantul's employees as many as 35 people using the questionnaire conducted in late December 2012.

From this research result that organizational commitment and job characteristics significant positive effect on organizational citizenship behavior.
Keywords: job characteristics, organizational commitment, organizational citizenship behavior.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komitmen organisasi dan karakteristik kerja terhadap perilaku kewargaan organisasi di Badan Pusat Statistik Kabupaten Bantul.

Penelitian ini dilakukan kepada seluruh karyawan Badan Pusat Statistik Kabupaten Bantul sebanyak 35 orang dengan menggunakan metode kuesioner yang dilakukan pada akhir bulan Desember 2012.

Dari penelitian ini diperoleh hasil bahwa komitmen organisasi dan karakteristik kerja berpengaruh positif signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi.

Kata kunci: karakteristik kerja, komitmen organisasi, perilaku kewargaan organisasi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Penulis mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis dengan judul **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KARAKTERISTIK TUGAS TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI DI BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN BANTUL”** ini adalah salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 2 (S-2) pada program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan, hal ini terjadi karena keterbatasan penulis.

Keberhasilan penulisan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Aris Suparman, Akt. MM dan Ibu Sri Handari Wahyuningsih, SE,M.Si selaku dosen pembimbing 1 dan 2 yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Mimy Sumardi, SE selaku kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Bantul

4. Istriku, teman-teman kuliah, serta seluruh karyawan Badan Pusat Statistik Kabupaten Bantul yang telah memberikan bantuan, semangat, dan perhatiannya sehingga tesis ini dapat terlaksana; semoga semua amal ibadahnya mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT. Amin.

Akhirnya, penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada Program agister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, April 2013

Susanto

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan	iv
Motto	v
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Lingkup Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI, HIPOTESIS, DAN PENELITIAN TERDAHULU	7
2.1 Landasan Teori	7
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	17
2.3 Hipotesis	20
2.4 Model Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Obyek Penelitian	23
3.2 Subyek Penelitian	23
3.3 Jenis Data	23
	x

	3.4 Teknik Pengumpulan Data	24
	3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian	25
	3.6 Uji Kualitas Instrumen	34
	3.7 Uji Hipotesis dan Analisis Data	37
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	40
	4.1 Profil Obyek Penelitian	40
	4.2 Uji Kualitas Instrumen	42
	4.3 Analisis Data dan Uji Hipotesis	45
	4.4 Pembahasan	51
BAB V	KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	54
	5.1 Kesimpulan	54
	5.2 Saran	54
	5.3 Keterbatasan Penelitian	55
	Daftar Pustaka	56
	Lampiran	59

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karyawan BPS Kabupaten Bantul menurut Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2	Karyawan BPS Kabupaten Bantul menurut Umur dan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3	Karyawan BPS Kabupaten Bantul menurut Masa Kerja dan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Komitmen Afektif	43
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Karakteristik Kerja	44
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Karakteristik Kerja tanpa Kkerja5	45
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB)	46
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas	47
Tabel 4.9	Hasil Regresi berganda Komitmen Organisasi dan Karakteristik Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPS Kabupaten Bantul	40