

**PENERAPAN MANAJEMEN MUTU TERPADU (MMT)
DI MADRASAH ALIYAH NEGERI LAKUDO
KABUPATEN BUTON**

Tesis

Diajukan Guna memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh
HARSIT
20101020122

**Kepada
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2012**


TESIS

**PENERAPAN MANAJEMEN MUTU TERPADU (MMT)
DI MADRASAH ALIYAH NEGERI LAKUDO
KABUPATEN BUTON**

Diajukan Oleh:
HARSIT
20101020122

Telah Disetujui Oleh:

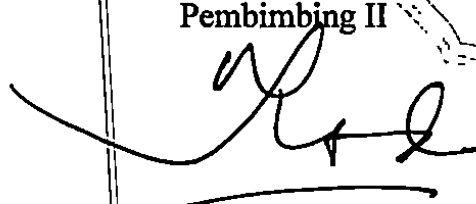
Pembimbing I,



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Tanggal.....

Pembimbing II



Drs. Wihandaru, M.Si

Tanggal.....

TESIS

**PENERAPAN MANAJEMEN MUTU TERPADU (MMT)
DI MADRASAH ALIYAH NEGERI LAKUDO
KABUPATEN BUTON**

Diajukan Oleh:
HARSIT
20101020122

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 22 Maret 2012

Yang terdiri dari

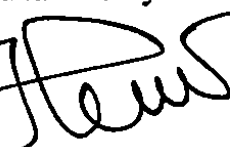

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
Ketua Tim Penguji



Drs. Wihandaru, M.Si.
Anggota Tim Penguji


Dra. Tri Marvati, M.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

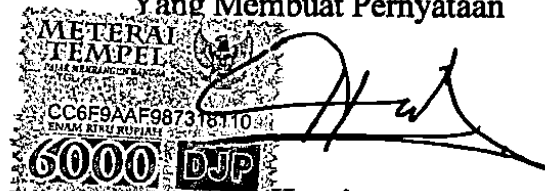

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono



PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, Maret 2012
Yang Membuat Pernyataan


Harsit
20101020122

MOTTO

Dengan ini saya meyakini bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, Maret 2012
Yang Membuat Pernyataan

HARSIT
20101020122

KATA PENGANTAR

Puji syukur hanya kepada Allah *Azza wa jala*, terucap dari lubuk hati penulis yang menghamba. Sungguh, karena Dia-lah karya kecil ini selesai, tumbuh dalam kesempurnaannya yang tidak sempurna.

Hatur salam dan salawat kepada Nabi Muhammad, SAW. cintanya yang agung kepada sang pencipta dan kepada sesama makhluk adalah inspirasi cinta sejati yang tak ada bandingnya dalam sejarah umat manusia.

Tugas terberat setelah selesai menulis karya ini adalah membuat ucapan terima kasih. Bagaimana mungkin merangkum bantuan dan kebaikan sekian banyak orang dalam selembar kertas dengan kalimat yang juga terbatas. Oleh karena itu, sebelumnya penulis minta maaf, jika ada yang tidak disebut. Dengan rendah hati penulis serahkan dan pasrahkan kepada Allah untuk membalas semua kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan kepada penulis.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono selaku pembimbing I dan Dr. Wihandaru, M.Si. pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada teman-teman di program pascasarjana yang telah bersama-sama penulis dalam suka maupun duka.

Terakhir, sekaligus yang terpenting adalah Anda semuanya, pembaca terhormat. Melalui Andalah, karya ini mudah-mudahan bisa bermakna dan bermetaforfosa menjadi kupukupu yang apapun warnanya bisa mempercantik kehidupan. Kritik, komentar dan saran, penulis terima dengan pikiran terbuka. Semoga dapat bermanfaat. Amin...

Yogyakarta , Maret 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1. Tujuan.....	6
2. Manfaat.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
1. Konsep Manajemen.....	8
2. Manajemen Mutu Terpadu.....	10
3. Transformasi MMT dalam Pendidikan.....	15
4. Mutu Madrasah.....	18
5. Komponen Mutu Madrasah.....	20
6. Indikator-indikator Mutu Madrasah.....	25
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Kerangka Pikir.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu.....	32
B. Pendekatan Penelitian.....	32
C. Metode Pengumpulan Data.....	33
D. Instrumen.....	34
E. Analisis Data.....	35
F. Definisi Operasional Variabel.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	39
1. Profil Madrasah.....	39
2. Visi, Misi, dan Tujuan Madrasah Aliyah Negeri (MAN) Lakudo.....	39
3. Data Siswa dan Rombongan Belajar.....	40
4. Kondisi Guru, Tata Usaha, dan Satpam/ Penjaga Sekolah.....	43
5. Sarana dan Prasarana.....	44

6. Kualitas Lulusan Madrasah Aliyah Berdasarkan UN-UM Tahun Pelajaran 2010/ 2011	47
7. Keberadaan Lulusan Madrasah Aliyah Negeri Lakudo Tahun Pelajaran 2010/ 2011	48
8. Asal Siswa Kelas XI Tahun 2008/ 2009	48
9. Jumlah Staf Pengajar dan Karyawan.....	49
10. Jenjang Kepangkatan Personil.....	49
11. Personil Sekolah dilihat dari Pendidikan Terakhir.....	50
B. Pembahasan.....	50
a. Penerapan Manajemen Mutu Terpadu (MMT) di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) Lakudo.....	50
1. Perencanaan Pelaksanaan Manajemen Mutu Terpadu (MMT) MAN Lakudo	51
a. Sosialisasi	51
b. Membuat Perencanaan MMT.....	53
2. Pelaksanaan Penerapan Manajemen Mutu Terpadu (MMT) Madrasah Aliyah Negeri (MAN) Lakudo	55
3. Pengawasan Penerapan Manajemen Mutu Terpadu (MMT) Madrasah Aliyah Negeri (MAN) Lakudo	56
a. Pengelolaan Administrasi.....	56
b. Mengelola Biaya Penyelenggaraan MMT.....	59
4. Evaluasi Penerapan Manajemen Mutu Terpadu (MMT) Madrasah Aliyah Negeri (MAN) Lakudo	60
1. Memberikan Pelayanan Kepada Siswa	60
2. Memberikan Pelayanan Terhadap Pelanggan	63
b. Upaya Peningkatan Manajemen Mutu Terpadu (MMT) di MAN Lakudo.....	64

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Simpulan.....	69
B. Keterbatasan Penelitian	70
C. Saran-Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

Panduan Wawancara
Panduan Observasi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir.....	27
Gambar 2. Alur Analisis Data.....	37

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Data Siswa dan Rombongan Belajar MAN Lakudo	40
Tabel 2: Data Siswa dan Rombongan Belajar 3 Tahun Terakhir MAN Lakudo	41
Tabel 3: Data Kondisi Siswa 3 Tahun Terakhir MAN Lakudo	42
Tabel 4: Data Jumlah Siswa dan Putus Sekolah MAN Lakudo	42
Tabel 5: Data Peserta Ujian 3 Tahun Terakhir MAN Lakudo	42
Tabel 6: Data Guru MAN Lakudo	43
Tabel 7: Data Rincian Guru MAN Lakudo	43
Tabel 8: Data Tata Usaha MAN Lakudo	44
Tabel 9: Data Satpam dan Penjaga MAN Lakudo	44
Tabel 10: Sarana dan Prasarana MAN Lakudo	45
Tabel 11. Data Jenis, Jumlah, dan Kondisi Peralatan Kantor MAN Lakudo...	45
Tabel 12. Data Buku Perpustakaan MAN Lakudo.....	46
Tabel 13. Data Anggaran MAN Lakudo.....	46
Tabel 14. Jumlah Ruang Kelas dan Rombongan Belajar TahunPelajaran 2010/ 2011 MAN Lakudo	46
Tabel 15. Data Kualitas Lulusan MAN Lakudo Berdasarkan UN-UM Tahun Pelajaran 2010/ 2011.....	47
Tabel 16. Keberadaan Lulusan MAN Lakudo	48
Tabel 17.Asal Siswa Kelas XI Tahun 2011/ 2012	48
Tabel 18. Data Jumlah Staf Pengajar MAN Lakudo.....	49
Tabel 19. Data Jumlah Staf Tata Usaha/ Karyawan/ Pesuruh MAN Lakudo ..	49
Tabel 20. Data Jenjang Kepangkatan Personil.....	49
Tabel 21. Data Personil Sekolah Dilihat Dari Pendidikan Terakhir	50
Tabel 22. Administrasi Pengelolaan MAN Lakudo Tahun Pelajaran 2011/ 2012	57
Tabel 23. Keadaan Siswa Kelas X Menurut Asal SekolahTahun Pelajaran 2011/2012	63
Tabel 24. Keadaan Jumlah Siswa MAN Lakudo TP. 2011/ 2012	63
Tabel 25. Pekerjaan Orang Tua/ Wali Siswa MAN Lakudo TP. 2011/2012...	64
Tabel 26. Pembinaan Kegiatan Ekstra Kurikuler.....	66

INTISARI

Harsit/201010,PENERAPAN MANAJEMEN MUTU TERPADU (MMT) DI MADRASAH ALIYAH NEGERI LAKUDO KABUPATEN BUTON Penelitian ini bersifat kualitatif-implementatif, dilakukan di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) Lakudo. Metode pengumpulan datanya adalah wawancara dan observasi. Peneliti menjadi instrumen pengumpul data yang paling utama dalam penelitian ini. Analisis data dilakukan bersamaan dengan pengumpulan data mulai proses pengumpulan data, reduks data, penyajian data, dan verifikasi atau penarikan simpulan.

Penerapan manajemen mutu terpadu di MAN Lakudo diarahkan pada empat aspek. Pertama, berhubungan dengan perencanaan. Kedua, berhubungan dengan pelaksanaan. Ketiga, berhubungan dengan pengawasan. Keempat, berhubungan dengan evaluasi. Upaya peningkatan manajemen mutu terpadu (mmt) di MAN Lakudo tidak lepas dari pembahasan kurikulum, tenaga pendidik, tenaga kependidikan, proses kegiatan belajar-mengajar (KBM), sarana dan prasarana, anggaran dan manajemen mutu

Kata Kunci: penerapan, manajemen, dan mutu

ABSTRACT

Harsit/201010,PENERAPAN MANAJEMEN MUTU TERPADU (MMT) DI MADRASAH ALIYAH NEGERI LAKUDO KABUPATEN BUTON. Data collection methods are interviews and observation. The researchers becomes the most important data collection instrument i in this study. Data analysis was performed by collecting data from the making processes, redacting data, presentation data, verification data, or drawing conclusions.

The implementation of integrated quality management at MAN Lakudo directed at the four aspects. First, related to planning. Second, related to the implementation. Third, related to supervision. Fourth, related to the evaluation. Efforts to improve the education quality management (MMT) in MAN Lakudo could not be separated from the addition of curriculum, teacher, educational staff, the process of teaching-learning (KBM), facilities, budget and quality management.

Key words: application, quality, and management.