

**STRATEGI GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM
MENGEMBANGKAN KECERDASAN EMOSIONAL SISWA KELAS IX
DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA (SMP) MUHAMMADIYAH 3
YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Sosial (S.Sos) strata Satu
pada Program Studi Penyiaran dan Komunikasi Islam (Dakwah)
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Agtusha Azizah Purnalissa

NIM: 20140710068

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
KONSENTRASI KOMUNIKASI DAN KONSELING ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 6 Desember 2017

Hal. : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Agtusha Azizah Purnalissa**

NIM : 20140710068

Judul : **STRATEGI GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM
MENGEMBANGKAN KECERDASAN EMOSIONAL SISWA
KELAS IX DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA (SMP)
MUHAMMADIYAH 3 YOGYAKARTA**

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Konsentrasi Komunikasi dan Konseling Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqosyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing

Dra. Siti Bahiroh, M.Si.

NIK. 19640906199105 113 009

PENGESAHAN

Judul Skripsi

**STRATEGI GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM
MENGEMBANGKAN KECERDASAN EMOSIONAL SISWA KELAS IX
DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA (SMP) MUHAMMADIYAH 3
YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Agtusha Azizah Purnalissa

NIM : 20140710068

telah dimunaqosyahkan di depan Sidang Munaqosyah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Konsentrasi Komunikasi dan Konseling Islam pada tanggal 19 Desember 2017 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Sidang Dewan Munaqosyah

Ketua Sidang : Novia Fetri Aliza, M.Psi., Psikolog (.....)

Pembimbing : Dra. Siti Bahiroh, M.Si. (.....)

Penguji : Dr. M. Nurul Yamin, M.Si. (.....)

Yogyakarta, 19 Desember 2017
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Dekan,

Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.
NIK. 19680212199202 113 016

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Agtusha Azizah Purnalissa

NIM : 20140710068

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 28 Desember 2017

Yang membuat pernyataan

Agtusha Azizah Purnalissa

MOTTO

وَوَصَّيْنَا الْإِنْسَانَ بِوَالِدَيْهِ حَمَلَتْهُ أُمُّهُ وَهَنَا عَلَى وَهْنٍ وَفِصْلَهُ فِي عَامَيْنِ أَنْ اشْكُرْ لِي وَلِوَالِدَيْكَ إِلَى الْمَصِيرِ ﴿١٤﴾

“Dan Kami perintahkan kepada manusia (agar berbuat baik) kepada kedua orang tuanya. Ibunya telah mengandungnya dalam keadaan lemah yang bertambah-tambah, dan menyapihnya dalam usia dua tahun. Bersyukurlah kepada-Ku dan kepada kedua orang tuamu. Hanya kepada Aku kembalimu.”

(Q.S. Luqman [31]: 14)

وَالَّذِينَ آمَنُوا وَاتَّبَعَتْهُمْ ذُرِّيَّتُهُمْ بِإِيمَانٍ أَلْحَقْنَا بِهِمْ ذُرِّيَّتَهُمْ وَمَا أَلَتْنَاهُمْ مِنْ شَيْءٍ مِنْ أَمْوَالِهِمْ بِمَا كَسَبَ رَهِينٌ ﴿٢١﴾

“Dan orang-orang yang beriman, beserta anak cucu mereka yang mengikuti mereka dalam keimanan, Kami pertemukan mereka dengan anak cucu mereka (di dalam Surga), dan Kami tidak mengurangi sedikit pun pahala amal (kebaikan) mereka. Setiap orang terikat dengan apa yang dikerjakannya.”

(Q.S. At-Thur [52]: 21)

PERSEMBAHAN

Skripsi sederhana ini, turut kupersembahkan untuk:

1. Ibu dan bapak (alm).. maturnuwun, bu, pak. Atas segala limpahan kasih sayang dan kenangan penuh harmoni selama ini. Terima kasih, telah mengenalkan Tusha pada Allah dan membekaliku dengan sekeranjang ilmu agama untuk kupenuhi dalam perjalanan menuju dewasa. Semoga, bekal berharga ini, atas izin-Nya dapat menjadi alasan Allah menghimpunkan kita kelak di Surga-Nya.. Aamiin..
2. *My lovely sisters*; Mbak Cinta dan Mbak Pasha. Teman main, teman berantem sekaligus penasehat penting dalam perjalananku, salah satu guru kehidupanku. Terima kasih, telah berusaha menjadi kakak yang baik buat Dek Tusha. *And for my nephews*, para bocil *squad* yang menjadi kebahagiaan penuh warna di mana pun kalian berada; Mas Fathan, Kak Zahira, Dek Ghifa, Bang Dzikra, dan Dek Athar. Tante sayang kalian.
3. Juga kepada segenap keluarga besarku yang tak henti melangitkan doa-doa dalam perjalanan hidupku; Mbah Putri (almh), Mbah Rom (almh), Mbah Salim (almh), Mbah Imam yang selalu penuh perhatian, Mbah Syamsul Kakung dan Mbah Syamsul Putri atas kasih sayangnya selama enam tahun Tusha tinggal di Jakarta kemarin hingga detik ini, Mbah Min Kakung dan Mbah Min Putri atas nasihat-nasihatnya yang indah dan menguatkan, Mbah Pin dan Mbah Syah atas motivasi yang diberikan dengan penuh cinta, Mbah Bur serta Mbah Is, yang selalu memberikan senyuman penguat buat Tusha dan juga Tante Nina yang telah mengijikan Dek Tusha menjadi asisten di rumah selama ini. Maturnuwun, Tana. Juga para Pakde, Bude, Tante, Om, saudara-saudara dan orang-orang yang pernah terlibat dalam perjalanan Tusha selama ini. *Jazakumullahu khoir*.
4. Ibu dan bapak dosen Fakultas Agama Islam. Terima kasih atas ilmu, pengalaman dan nasihat yang pernah diberikan. Semoga Allah

memperkenalkan ilmu ini menjadi ilmu yang bermanfaat dan menjadi amal jariyah untuk ibu dan bapak. Aamiin..

5. Guru pembimbing skripsi yang penuh kelembutan, Ibu Siti Bahiroh. Ibu, terima kasih atas ilmu dan kesabarannya untuk Tusha selama ini. Terima kasih atas kesempatan yang telah ibu luangkan dari terik, gerimis, hujan hingga kembali terik. Mohon maaf apabila terdapat sikap dan perkataan Tusha yang kurang berkenan di hati ibu. *Jazakillahu khoir..*
6. Mbak Dzifa dan para jajaran staf dan karyawan Fakultas Agama Islam. Terima kasih atas kelapangan dada dan ketulusan hati membantu kami selama ini. *Jazakumullahu khoir..*
7. Kepada wasilah-wasilah kebaikanku; Mbak Ana, perempuan penuh cinta. Cintanya kepada Sang Maha Cinta, tak terasa telah tersalurkan melalui jembatan ukhuwah ini, kepadaku dan kurasa juga kepada orang-orang yang mengenalnya. Bunda Nindya dan Tante Hanifah, dua perempuan penghias dalam lukisan perjalananku di kanvas ini. Tete Ufi, Nanas, Beh Uci, Zizah, Katul, Eka, teman-teman KKI B 2014 yang penuh cerita dan orang-orang yang tidak bisa ku sebutkan satu per satu. Kalian menjadi orang-orang yang mengingatkan dan yang menguatkan untukku. Kalian, guru kehidupanku. *Jazakumullahu khoir..*
8. Teman-teman KKI angkatan 2014 yang telah mewarnai perjalananku selama kurang lebih empat tahun ini. Terima kasih telah menjadi teman yang baik untuk Tusha. Mohon maaf atas segala khilaf Tusha. *Jazakumullahu khoir..*
9. Para pengurus UKM LPTQ UMY yang seolah telah habis kata untuk mendeskripsikan mereka. Mbak Hevi, Mbak Dewi, Mbak Fa, Mbak Nunur, Mas Zul, Suci, Unni Nurul, dan pengurus lainnya hingga periode ini. Para pejuang dakwah HMJ KPI periode 2015-2017 yang mengiringiku dalam bertumbuh. Teman-teman KKN MH 013 yang aku menemukan kenyamanan bersama kalian. *Barokallahu fiikum. Ana uhibbukum fillah..*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh..

Alhamdulillahirabbil'alamiin .. الله .. الله .. الله

Tiada asma yang lebih agung dari asma-Nya. Segala nikmat, rahmat, serta kasih sayangnya tak pernah berhenti mengalir pada seluruh alam. Segala daya dan kekuatan bersumber dari-Nya yang Maha Kuasa atas segala sesuatu. Puji dan syukur penulis lantunkan kepada Allah, Sang Pencipta dan Pemelihara, atas limpahan nikmat yang telah Allah berikan kepada penulis hingga penulis dapat sampai pada titik ini.

Shalawat serta salam, mudah-mudahan tak pernah redup untuk kita haturkan kepada manusia terbaik, pemilik rasa cinta yang begitu besar terhadap umatnya, Rasulullah Muhammad *shallallahu 'alaihi wa sallam*. Kepada para keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Mudah-mudahan kita, dengan rasa cinta kepadanya dan kepada sunnah-sunnahnya, dapat Allah izinkan untuk menerima syafaat melaluinya di *yaumul akhir* nanti dan menjadi pengiring beliau, berkumpul di tepi telaga Al-Kautsar. Aamiin..

Dengan selesainya skripsi ini, penulis hendak berterima kasih atas bimbingan, do'a, serta motivasi yang telah diberikan, kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Twediana Budi Hapsari, Ph. D selaku Kepala Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

4. Ibu Dra. Siti Bahiroh, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi
5. Seluruh jajaran dosen Fakultas Agama Islam
6. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Agama Islam
7. Guru BK dan informan di SMP Muhammadiyah 3 Yogyakarta
8. Matahariku, ibu tercinta

Penulis mengucapkan *jazakumullahu khoir*. Benarlah bahwa Allah, sebaik-baik pemberi balasan. Mudah-mudahan ia berikan balasan terbaik atas banyak waktu, tenaga, dan materi yang telah dikeluarkan. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dan kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf dan mengharapkan adanya kritik serta saran dari para pembaca. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh..

Yogyakarta, 18 Desember 2017

Agtusha Azizah Purnalissa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Kegunaan.....	8
D. Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	12
A. Tinjauan Pustaka.....	12
B. Kerangka Teori.....	15
1. Strategi Guru Bimbingan dan Konseling	15
2. Kecerdasan Emosional	25
3. Strategi Guru BK dalam Mengembangkan Kecerdasan Emosional Siswa.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	35
B. Lokasi	35
C. Subyek Penelitian.....	36
D. Metode Pengumpulan Data.....	37
E. Definisi Konsep dan Variabel.....	40

F. Kredibilitas Penelitian.....	41
G. Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum SMP Muhammadiyah 3 Yogyakarta.....	44
1. Sejarah Singkat.....	44
2. Identitas Sekolah	45
3. Visi dan Misi	46
4. Tujuan.....	47
5. Struktur Organisasi.....	47
6. Sarana dan Prasarana.....	48
7. Kondisi Guru	49
8. Kondisi Siswa.....	51
9. Daftar Kegiatan Ekstrakurikuler yang Dikembangkan	55
B. Gambaran Kecerdasan Emosional Siswa Kelas IX di SMP Muhammadiyah 3 Yogyakarta.....	57
C. Strategi yang digunakan Guru BK dalam Mengembangkan Kecerdasan Emosional Siswa Kelas IX.....	64
1. Mengenali emosi diri.....	66
2. Mengelola emosi	73
3. Memotivasi diri sendiri	75
4. Mengenali emosi orang lain	78
5. Membina hubungan.....	84
D. Faktor Pendukung dan Penghambat Guru BK dalam Mengembangkan Kecerdasan Emosional Siswa Kelas IX.....	87
1. Faktor Pendukung	87
2. Faktor Penghambat.....	94
BAB V PENUTUP.....	105
A. Kesimpulan.....	105
B. Saran.....	108
1. Bagi SMP Muhammadiyah 3 Yogyakarta	108
2. Bagi Guru BK.....	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN-LAMPIRAN	114

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jumlah Guru SMP Muhammadiyah 3 Yogyakarta Tahun Pelajaran 2017/2018.....	49
Tabel 4.2. Jumlah Siswa SMP Muhammadiyah 3 Yogyakarta Tahun Pelajaran 2017/2018.....	52
Tabel 4.3. Gambaran Umum Kecerdasan Emosional Siswa kelas IX.....	100
Tabel 4.4. Strategi Guru BK dalam Mengembangkan Kecerdasan Emosional Siswa Kelas IX.....	101
Tabel 4.5. Faktor Pendukung dan Penghambat Guru BK dalam Mengembangkan Kecerdasan Emosional.....	103