

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rizqi Khaerunnisa

NIM : 20140520235

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Peran Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Pengawasan Penyelenggaraan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Sekolah Menengah Atas (SMA) Tahun Pelajaran 2017/2018 di DIY”** adalah murni hasil penelitian saya dan bukan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya di dalam karya ini juga tidak terdapat karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang menjadi acuan penulisan naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata skripsi ini tidak sesuai dengan pernyataan saya di atas, maka saya bersedia karya ini dibatalkan.

Yogyakarta, 18 Desember 2017

Penulis

Rizqi Khaerunnisa

## KATA PENGANTAR

### *Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat-Nya dari zaman yang gelap menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan ini.

Syukur Alhamdulillah penulisan skripsi dengan judul **“Peran Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Pengawasan Penyelenggaraan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Sekolah Menengah Atas (SMA) Tahun Pelajaran 2017/2018 di DIY”** telah selesai dengan lancar. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan do'a, dukungan, bimbingan, dan pengarahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Suranto, M.Pol., selaku dosen pembimbing yang dengan tulus telah memberikan segenap waktu dan pemikirannya untuk memberikan

bimbingan, dukungan, dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si., dan Drs. Juhari Sasmito Aji, M.Si. selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan yang bermanfaat untuk skripsi ini.

6. Bapak/Ibu dosen Progam Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya yang bermanfaat kepada penulis selama ini.

7. Ibu Sutrisnowati, S.H., M.H., M.Psi. selaku Ketua Lembaga Ombudsman DIY yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian terhadap LO DIY dan telah menyediakan banyak waktunya untuk wawancara serta memberikan informasi dan data dalam penyusunan skripsi ini.

8. Rekan-rekan Progam Studi Ilmu Pemerintahan maupun program studi lain di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah berbagi ilmu dan pengalaman selama ini.

9. Segenap pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, hal ini dikarenakan keterbatasan penulis baik dalam pengetahuan maupun kemampuan penulisan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala macam bentuk masukan maupun kritik yang membangun. Besar harapan penulis agar skripsi ini bermanfaat bagi banyak orang sebagai referensi keilmuan baik sekarang ataupun di masa yang akan datang.

***Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh***

Yogyakarta, 18 Desember 2017

Penulis

Rizqi Khaerunnisa

## MOTTO



“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama  
kesulitan ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang  
yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(Q.S Al-Mujadalah: 11)

Man Jadda Wajada, Man Shabara Zhafira, Man Sara Ala Darbiwashala

“Siapa yang bersungguh-sungguh pasti berhasil, Siapa yang bersabar pasti  
beruntung, Siapa menampaki jalan-Nya akan sampai tujuan”

(Ahmad Fuadi)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi yang penuh perjuangan dan kesabaran ini dipersembahkan untuk:

1. Tuhanku Yang Maha Besar, Allah SWT. Skripsi ini tidak akan pernah berhasil tanpa kemudahan yang Engkau berikan dan tanpa jalan yang Engkau tunjukkan. Rasa syukurku yang tak terhingga untuk-Mu.
2. Kedua orang tua ku, Ibu Endang Suryanti dan Bapak Nur Hadi. Sosok yang aku hormati dan kusayangi sepanjang hidupku. Terima kasih atas segalanya. Terima kasih telah mendidik dan menyayangiku dengan sepenuh hati. Tanpa do'a dan restu kalian aku tidak akan pernah bisa melalui semua ini dengan mudah.
3. Kedua adikku tersayang, Mutia Ifada dan Basrah Hafidz. Kalian sosok kunci penyemangat kakak untuk terus berusaha tanpa menyerah menjadi teladan bagi kalian. I love you whatever comes, my little cheerleaders.
4. Keluargaku: Mbah putri, Mbah kakung, Bulik Dayah, Bulik As, Om Alip, lik Tika, lik Ismi, Ita, Dika, Fina, Yahya, Diva, Putri, Saddam, Dillah, dan semua yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
5. Dosen pembimbing skripsi Bapak Dr. Suranto, M.Pol., yang telah memberi bimbingan dengan sabar dan tulus. Terima kasih banyak, Pak.
6. Dosen-dosen penguji, Bapak Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. dan Bapak Drs. Juhari Sasmito Aji, M.Si. yang telah memberi masukan, koreksi, dan motivasi dalam pembuatan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagiku selama ini.
8. Ibu Sutrisnowati, S.H., M.H., M.Psi., selaku Ketua Lembaga Ombudsman DIY dan segenap staff LO DIY yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi dan data pada penelitian ini.
9. Sahabatku tersayang yang ditakdirkan selalu menemani dalam perjalanan selama beberapa tahun masa di kampus ini, Aprilia Sazila Sari. Terima kasih telah berbagi rasa dan belajar bersama menjadi perempuan yang bijaksana.

10. Keluarga kedua ku penduduk Kost Pak Lestari, Kak Chopi, Irma, Kak Ayu, Kak Bekti, dan Kak Inka. Terima kasih telah hidup bersama dengan damai, penuh tawa dan cerita.
11. Sahabat seperjuangan selama menimba ilmu dan pengalaman di LPPM Nuansa UMY, April, Gita, Kamal, Nina, Asni, Fahmi, Dilla, Ghany, Mbak Annisa H.P, Cheisara, Imam, Yusuf, dan Gumido. Terima kasih untuk cerita, kerjasama dan pengalamannya selama ini.
12. Keluarga kecilku The Litbangers, Kak Ila, Mbak Mei, April, Imam, Jabbar, Romy, Intan, Lifta, Caca, Liha, Aji, dan Maqbul. Terima kasih pernah menjadi tempat ternyaman ketika banyak problematika masa kuliah muncul.
13. Kakak-kakak dan Sahabat seperjuangan Fisipol Research Club, Kak Shafa, Kak Cenu, Kak Rita, Kak Sarirah, Kak Olga, Kak Pur, Kak Chida, Kak Eko, Kak Lukman, Kak Adrian, Kak Galang, Kak Anta, Maya, Abizar Kharismadini, Angga, Imam, Arman, dan Afnan. Terima kasih untuk ilmu dan pengalamannya selama ini.
14. Mentor dan Sahabat seperjuangan KOMAP DKI, Kak Dewi, Kak Iqbal, Kak Cenu, Kak Fahri, Kak Aan, Silvi, Eka, Diah, Alrdi, Vikri, Adhan, Andri, dan Dimas. Terima kasih untuk ilmu dan pengalamannya selama ini.
15. Keluarga KKN 121 ku, Kak Tira, Ceceh, Kak Ayu, Gading, Dimas, Bang Fikri, Bang Zulianto, Mas Ponco, dan Abi. Terima kasih pernah hidup dan berjuang bersama dengan penuh canda dan tawa.
16. Sahabat terkeren dan selalu siap siaga dalam membantu pengerjaan skripsi ini, Dimas dan Silvi. Terima kasih tak terhingga ku ucapkan.
17. Sahabat seperjuangan dosen pembimbing Bapak Suranto, Siwi, Ririn, dan Fia. Terima kasih sudah saling menyemangati dan membantu dalam pembuatan skripsi ini.
18. Keluarga Gamanasa-23 yang selalu ramai di grup, terima kasih selalu menjadi tempat kembali yang menyenangkan setiap kali pulang ke Tegal.
19. Segenap pihak yang telah banyak membantu, memberikan dukungan, do'a, dan motivasi, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
SINOPSIS .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Kerangka Dasar Teori.....	11
F. Definisi Konseptual .....	27
G. Definisi Operasional.....	28
H. Metode Penelitian.....	30
I. Sistematika Penulisan .....	34
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....	36
A. Sejarah Pembentukan LOD DIY.....	36
B. Penggabungan LOD DIY dan LOS DIY .....	37
C. Landasan Hukum.....	39
D. Peran Lembaga Ombudsman DIY .....	42
E. Fungsi, Tugas, dan Wewenang Lembaga Ombudsman DIY .....	42
F. Visi dan Misi Lembaga Ombudsman DIY .....	45

G. Struktur Kepengurusan dan Keanggotaan Lembaga Ombudsman DIY .....	46
H. Deskripsi Tugas di Setiap Bidang .....	48
I. Kinerja Lembaga Ombudsman DIY .....	53
<b>BAB III PERAN LEMBAGA OMBUDSMAN DIY DALAM PENGAWASAN PENYELENGGARAAN PPDB SMA TAHUN 2017/2018 DI DIY .....</b>	<b>57</b>
A. Penyelenggaraan PPDB SMA Tahun Pelajaran 2017/2018 di DIY .....	57
B. Kronologi Pengaduan Masyarakat tentang Pelaksanaan PPDB SMA Tahun Pelajaran 2017/2018 di DIY .....	63
C. Peran LO DIY dalam Pengawasan Pelaksanaan PPDB SMA Tahun Pelajaran 2017/2018 di DIY .....	66
1. Penerima Pengaduan .....	67
2. Penyelidik Pengaduan .....	72
3. Rekomendasi .....	76
4. Penerbit Laporan .....	84
D. Tanggapan LO DIY terhadap Permasalahan PPDB SMA Tahun Pelajaran 2017/2018 di DIY .....	87
E. Faktor-faktor yang Mempengaruhi LO DIY dalam Menjalankan Fungsi Pengawasan .....	89
1. Faktor Pendukung .....	89
2. Faktor Penghambat.....	90
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>93</b>
A. Kesimpulan .....	93
B. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>102</b>
1. Daftar Pertanyaan Wawancara .....	102
2. Data Lainnya .....	104



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Primer Penelitian .....	31
Tabel 1.2 Data Sekunder Penelitian .....	32
Tabel 2.1 Keanggotaan Lembaga Ombudsman DIY Tahun 2017-2018.....	47
Tabel 2.2 Klasifikasi Kasus Per-Bidang Tahun 2015-2017.....	55
Tabel 3.1 Daya Tampung Peserta Didik SMA Tahun 2017-2018 di DIY.....	60
Tabel 3.2 Daftar SMA Negeri dan Kuota PPDB Tahap II.....	61
Tabel 3.3 Sarana Penyampaian Laporan Pengaduan .....	68
Tabel 3.4 Pengaduan Pelaksanaan PPDB SMA Tahun 2017-2018 di DIY.....	70
Tabel 3.5 Contoh Produk Akhir .....	78