

DAFTAR LAMPIRAN

A. Daftar Pertanyaan Wawancara

Daftar pertanyaan yang akan diberikan kepada Lembaga Ombudsman DIY adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana prosedur pengaduan yang ada di Lembaga Ombudsman DIY?
2. Apa saja program yang dilakukan oleh Lembaga Ombudsman DIY dalam pemantauan dan pengawasan penyelenggaraan PPDB tingkat SMA tahun 2017 di DIY?
3. Berapa banyak laporan pengaduan dari masyarakat terkait penyelenggaraan PPDB tingkat SMA tahun 2017 di DIY?
 - Siapa saja pihak pelapor dan pihak terlapor.
4. Perihal apa sajakah yang diadukan oleh masyarakat terkait penyelenggaraan PPDB tingkat SMA tahun 2017 di DIY?
5. Apakah seluruh pengaduan masyarakat terkait penyelenggaraan PPDB tingkat SMA tahun 2017 di DIY ditindaklanjuti?
 - Berapa banyak yang ditindaklanjuti, mengapa?
 - Berapa banyak yang tidak ditindaklanjuti, mengapa?
6. Bagaimana prosedur penyelidikan atau tindaklanjut pengaduan yang dilakukan Lembaga Ombudsman DIY?
 - a. Apabila terdapat proses koordinasi, dengan pihak mana dan bagaimana hasilnya?
 - b. Apabila terdapat proses klarifikasi, dengan pihak mana dan bagaimana hasilnya?
 - c. Apabila terdapat proses investigasi, terhadap pihak mana dan bagaimana hasilnya?
 - d. Apabila dilakukan proses mediasi, antara pihak mana saja dan bagaimana hasilnya?

7. Bagaimana perumusan hasil penyelidikan pengaduan terkait penyelenggaraan PPDB tingkat SMA tahun 2017 di DIY oleh LO DIY?
8. Apa saja rekomendasi yang dirumuskan oleh Lembaga Ombudsman DIY terkait penyelenggaraan PPDB tingkat SMA tahun 2017 di DIY?
9. Diberikan kepada siapa saja hasil rekomendasi tersebut?
10. Bagaimana tanggapan dari pihak penerima rekomendasi tersebut?
11. Apakah produk akhir mengenai pengaduan penyelenggaraan PPDB tingkat SMA tahun 2017 di DIY terbit dengan tepat waktu?
12. Apakah laporan triwulan diterbitkan dengan tepat waktu?
13. Bagaimana penyebarluasan informasi mengenai pengaduan, penyelidikan, dan penerbitan hasil penyelidikan yang dilakukan oleh LO DIY?
14. Apa yang menjadi faktor pendukung LO DIY dalam pelaksanaan pemantauan dan pengawasan pelayanan publik khususnya bidang pendidikan di DIY?
15. Apa yang menjadi faktor penghambat LO DIY dalam pelaksanaan pemantauan dan pengawasan pelayanan publik khususnya bidang pendidikan di DIY (penyelenggaraan PPDB SMA)?

B. Data lainnya

Dokumentasi kegiatan klarifikasi dan koordinasi antara Lembaga Ombudsman DIY, orang tua peserta didik sebagai pengadu, dan Kepala Disdikpora DIY Pada Tanggal 6 Juli 2017.



Sumber: jogja.tribunnews.com