

## **BAB II**

### **DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN**

#### **2.1 Sejarah Perkembangan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping**

Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping berlokasi di Jalan Wates KM 5,5 Gamping Sleman. PKU Gamping merupakan pengembangan dari Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta, Jalan Ahmad Dahlan 20 Yogyakarta. Rumah Sakit ini dibuka pada tanggal 15 Februari 2009 dan pada tanggal 16 Juni 2010 mendapatkan ijin operasional sementara nomer 503/0299a/DKS/2010. (<http://pkugamping.com/>)

Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping adalah milik pimpinan Pusat Muhammadiyah. Sebagai bagian pengembangan, sejarah RS PKU Gamping tidak bisa lepas dari sejarah berdirinya RS PKU Yogyakarta. RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta milik Pimpinan Pusat Muhammadiyah didirikan oleh K.H. Ahmad Dahlan sebagai Ketua Persyarikatan Muhammadiyah atas inisiatif muridnya, K.H. Sudjak, yang pada awalnya berupa klinik dan poliklinik pada tanggal 15 Februari 1923 dengan lokasi pertama di kampung Jagang Notoprajan No.72 Yogyakarta. Awalnya bernama PKO (Penolong Kesengsaraan Oemoem) dengan maksud menyediakan pelayanan kesehatan bagi kaum dhuafa'. Pendirian pertama atas inisiatif H.M. Sudjak yang didukung

sepenuhnya oleh K.H. Ahmad Dahlan. Seiring dengan waktu, nama PKO berubah menjadi PKU (Pembina Kesejahteraan Umat).

Pada tahun 1928 klinik dan poliklinik PKO Muhammadiyah pindah lokasi ke Jalan Ngabean No.12 B Yogyakarta (sekarang Jalan K.H. Ahmad Dahlan). Pada tahun 1936 klinik dan poliklinik PKO Muhammadiyah pindah lokasi lagi ke Jalan K.H. Dahlan No. 20 Yogyakarta hingga saat ini. Pada tahun 1970-an status klinik dan poliklinik berubah menjadi RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersamaan dengan berkembangnya berbagai amal usaha di bidang kesehatan, termasuk di dalamnya adalah RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta maka Pimpinan Pusat perlu mengatur gerak kerja dari amal usaha Muhammadiyah bidang kesehatan melalui Surat Keputusan Pimpinan Pusat Muhammadiyah No 86/SK-PP/IV-B/1.c/1998 tentang Qaidah Amal Usaha Muhammadiyah Bidang Kesehatan. Dalam Surat Keputusan tersebut diatur tentang misi utamanya untuk meningkatkan kemampuan masyarakat agar dapat mencapai derajat kesehatan yang lebih baik, sebagai bagian dari upaya menuju terwujudnya kehidupan yang sejahtera dan sakinah sebagaimana dicita-citakan Muhammadiyah. Qaidah inilah yang menjadi dasar utama dalam menjalankan organisasi RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Berbagai perubahanyang berkembang di luar lingkungan maupun yang terjadi secara internal di dalam organisasi RS PKU Muhammadiyah. tentang

keselamatan pasien, keterbatasan akses pelayanan kesehatan pada sebagian masyarakat tertentu, perkembangan ilmu dan teknologi, *huge burden disease*, hingga semakin terbukanya batas-batas informasi yang berimbas terhadap makin kritisnya pelanggan terhadap pelayanan kesehatan serta perubahan regulasi pemerintah, diantisipasi dengan berbagai langkah dari perbaikan sarana prasarana dan Sumber Daya Insani, sehingga menjadikan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta selain mampu bersaing dengan sarana pelayanan kesehatan yang lain juga patuh terhadap regulasi pemerintah.

## **2.2 Visi, Misi, dan Tujuan**

### **2.2.1 Visi**

Mewujudkan RS Pendidikan Utama dengan keunggulan dalam pelayanan kesehatan, pendidikan dan riset dengan sistem jejaring dan kemitraan yang kuat pada tahun 2018.

### **2.2.2 Misi**

- a. Memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas, menyeluruh dan holistik untuk setiap tingkatan masyarakat melalui pendekatan promotif, preventif, perawatan, pengobatan dan rehabilitatif
- b. Menyelenggarakan pendidikan kedokteran dan kesehatan yang unggul dan islami dalam rangka menyiapkan insan yang berkarakter

- c. Menyelenggarakan penelitian dan pengabdian masyarakat dalam bidang kedokteran dan kesehatan
- d. Menyelenggarakan dakwah islam melalui pelayanan dan pendidikan kedokteran dan kesehatan yang peduli kepada kaum dhuafa’.

### **2.2.3 Tujuan**

- a. Terwujudnya pelayanan kesehatan yang berkualitas, menyeluruh, dan holistik
- b. Terwujudnya pendidikan kedokteran dan kesehatan yang unggul dan islami dalam rangka menyiapkan insan kesehatan yang berkarakter
- c. Terwujudnya penelitian dan pengabdian masyarakat dalam bidang kedokteran dan kesehatan yang berguna bagi pengembangan ilmu kedokteran dan kesehatan
- d. Terwujudnya masyarakat yang sehat dan sejahtera

RS PKU Muhammadiyah Gamping memiliki semboyan dalam pelayanan yaitu “AMANAHAH” yang merupakan kependekan dari: Antusias, Mutu, Aman, Nyaman, Akurat dan Handal.

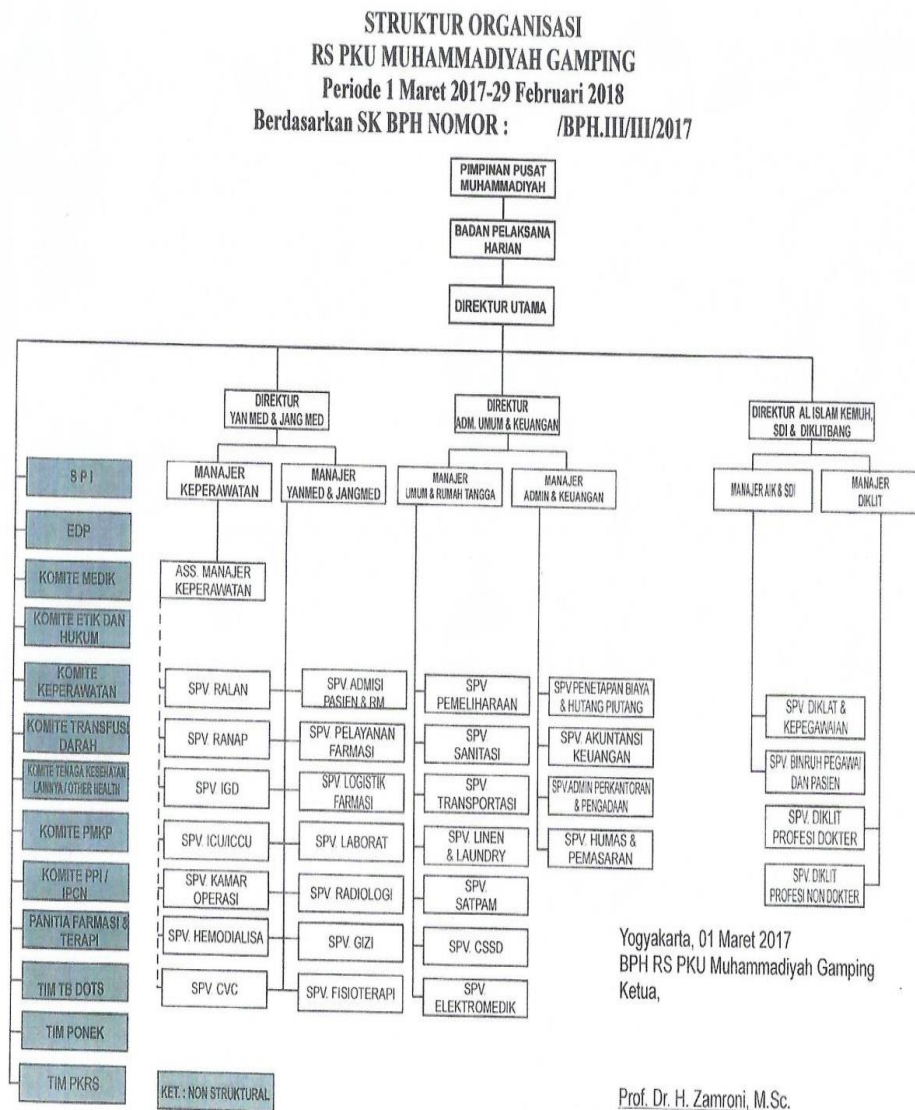
Falsafah yang diterapkan adalah :

1. Bertaqwa terhadap Tuhan Yang Maha Esa
2. Menjunjung tinggi azas kebersamaan dan kerjasama
3. Menjaga keseimbangan dan kelestarian lingkungan
4. Menjunjung tinggi nilai-nilai luhur kemanusiaan

5. Bersikap profesional dalam melaksanakan tugas

2.3 Struktur Organisasi

Gambar 2.1 Struktur Organisasi RS PKU Muhammadiyah Gamping



Direktur Utama : dr. H Ahmad Faesol Sp.Rad., M.Kes., MMR

Direktur Al Islam dan Kemuhammadiyah, SDI, Pendidikan dan  
Pelatihan: dr. Hj. Ekorini Listyowati, MMR

Direktur Administrasi dan Keuangan: drg. Hj. Pipiet Setyaningsih Sp.  
Ort MPH

Direktur Pelayanan dan Penunjang Medis: dr. H. Adnan Abdullah Sp.  
THT-KL., M.Kes

## **2.4 Jenis Pelayanan**

### **1. Gawat Darurat 24 jam**

Layanan IGD merupakan layanan 24 jam untuk melayani pasien gawat darurat yang diklasifikasikan menurut sistem *triage*. IGD memiliki peralatan medis lengkap dan unit kamar operasi *emergency* yang didukung oleh perawat serta dokter profesional.

### **2. ICU**

Layanan *Intensive Care Unit* (ICU) merupakan suatu bagian dari rumah sakit yang mandiri, dengan staf khusus dan perlengkapan khusus yang ditujukan untuk observasi, perawatan, dan terapi pasien yang menderita penyakit akut, cedera atau penyakit-penyakit yang mengancam nyawa. Jenis layanan yang diberikan seperti:

- a. Diagnosis dan penatalaksanaan spesifik penyakit akut yang mengancam nyawa dan dapat menimbulkan kematian
- b. Memberi bantuan dan mengambil alih fungsi vital tubuh sekaligus melakukan tindakan yang segera diperlukan guna untuk kelangsungan hidup
- c. Pemantauan fungsi vital tubuh dan penatalaksanaan terhadap komplikasi yang ditimbulkan oleh penyakit
- d. Memberikan bantuan psikologis pada pasien dan keluarga yang kehidupannya tergantung pada obat, alat dan mesin medis

### 3. Klinik Spesialis

- a. Spesialis bedah umum
- b. Spesialis penyakit dalam
- c. Spesialis paru-paru
- d. Spesialis jantung
- e. Spesialis anak
- f. Spesialis mata
- g. Spesialis saraf
- h. Spesialis THT
- i. Spesialis kulit dan kelamin
- j. Spesialis kebidanan
- k. Spesialis gigi anak

1. Spesialis bedah orthopedi

4. Rawat inap

Kelas 3 : 65 tempat tidur

Kelas 2 : 32 tempat tidur

Kelas 1 : 12 tempat tidur

Kelas utama : 16 tempat tidur

Kelas VIP : 10 tempat tidur

Kamar bayi : 15 tempat tidur

Perawatan intensif: 4 tempat tidur

5. Kamar operasi

RS PKU Muhammadiyah Gamping memiliki 4 kamar operasi modern yang memenuhi standard internasional dan didukung oleh dokter spesialis serta subspecialis bedah yaitu, dokter bedah umum, bedah degestif, ortopedi (bedah tulang), dokter spesialis kandungan dan kebidanan, THT, mata, kebidanan, dan bedah rahang atau mulut. Fasilitas yang ada yaitu, kamar bedah, C Arm, ruang persiapan operasi, ruang pemulihan, ruang tunggu keluarga.

6. Hemodialisa

Terapi hemodialisa adalah suatu teknologi tinggi sebagai terapi pengganti untuk mengeluarkan sisa-sisa metabolisme atau racun tertentu dari peredaran darah manusia.



## 7. Laboratorium

Jenis pelayanan yang diberikan di laboratorium yaitu, pelayanan 24 jam, *general cek up*, pemeriksaan klinik rutin, bank darah rumah sakit, dan konsultasi laboratorium oleh dokter spesialis. Sedangkan fasilitas yang ada yaitu, sarana prasarana (ruang tunggu, ruang sampling, dan lain-lain), peralatan laboratorium yang adekuat, *laboratory information system*, BDRS.

## 8. Fisioterapi

Pelayanan fisioterapi buka jam 07.00 – 16.00 WIB, terkecuali tanggal merah dan hari libur pelayanan fisioterapi tutup. Sedangkan jenis pelayanan yang ada yaitu,

- a. Pediatric (anak-anak : chest terapi, pijat bayi, gangguan tumbuh kembang anak, *down syndrome*, oral terapi, dan lain-lain)
- b. Geriatric (lansia : Parkinson, alzheimer, demensia, atrofi otak, dan lain-lain)
- c. Neuromuskuler (syaraf : stroke, *bellspalsy*, *cerebral palsy*, *cervical root syndrome*, *erb palsy*, *drop hand*, dan lain-lain)
- d. Musculoskeletal (osteoarthritis, *low back pain*, *frozen shoulder*, *sprain flat foot*, dan lain-lain)
- e. Kelas senam hamil tiap sabtu (minggu kedua dan keempat) jam 14.30 WIB di ruang fisioterapi lantai 3

Fasilitas yang ada di fisioterapi seperti, *infra red*, MWD (*Micro Wave Diatermy*), SWD (*Short Wave Diatermy*), US (*Ultra Sound*), TENS (*Transcutaneous Electrical Never Stimulation*)

#### 9. Radiologi

- a. CT - Scan
- b. X – Ray
- c. USG 4 dimensi

#### 10. Farmasi

Pelayanan farmasi merupakan kegiatan yang bertujuan untuk mengidentifikasi, mencegah, dan menyelesaikan masalah terkait obat. Pelayanan kefarmasian di rumah sakit merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari sistem pelayanan kesehatan rumah sakit yang berorientasi kepada pelayanan pasien. Alat kesehatan dan bahan medis habis pakai yang bermutu dan terjangkau bagi semua lapisan masyarakat termasuk pelayanan farmasi klinik.

#### 11. Gizi

Unit gizi di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping memberikan pelayanan kepada pasien disesuaikan dengan keadaan pasien berdasarkan keadaan klinis, status gizi, dan status metabolisme tubuh. Keadaan gizi pasien sangat berpengaruh pada proses penyembuhan penyakit. Sebaliknya proses perjalanan penyakit dapat berpengaruh terhadap keadaan gizi pasien. Pelayanan yang diberikan dari unit gizi berupa:

- a. Asuhan gizi terstandar pada pelayanan gizi rawat inap dan rawat jalan
- b. Penyelenggaraan makanan sesuai dengan standar kebutuhan gizi, diagnosa penyakit dan aman dikonsumsi
- c. Menyelenggarakan penyuluhan dan konseling gizi pada pasien dan keluarganya
- d. Menyelenggarakan penelitian di bidang gizi dan dietetic sesuai perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi guna perbaikan pelayanan gizi

## 12. Bina rohani

Bina rohani islam yang ada di PKU Gamping merupakan unit yang melayani beberapa kebutuhan rohani pasien, seperti santunan rohani, rukti jenazah dan khusnul khotimah.

## 2.5 Sumber Daya Manusia

### 2.5.1 Distribusi SDM Medik

**Tabel 1.1 Jumlah Dokter Di RS PKU Muhammadiyah Gamping**

No	Uraian	Jumlah
1	Dokter umum	18
2	Dokter gigi umum	2
3	Dokter spesialis obsgyn	4
4	Dokter spesialis anak	3
5	Dokter spesialis penyakit dalam	5

6	Dokter spesialis paru-paru	1
7	Dokter spesialis jantung	1
8	Dokter spesialis bedah umum	3
9	Dokter spesialis bedah tulang	2
10	Dokter spesialis bedah digestive	1
11	Dokter spesialis konservasi gigi	1
12	Dokter spesialis bedah mulut	2
13	Dokter spesialis anestesi	3
14	Dokter spesialis radiologi	3
15	Dokter spesialis THT	3
16	Dokter spesialis mata	3
17	Dokter spesialis kulit dan kelamin	2
18	Dokter spesialis saraf	3
19	Dokter spesialis jiwa	1

Sumber: RS PKU Muhammadiyah Gamping 2017

Berdasarkan tabel di atas dokter ada sekitar 61 orang dengan masing-masing spesialis yaitu, umum 18 orang, gigi umum 2 orang, obsgyn 4 orang, spesialis anak 3 orang, penyakit dalam 5 orang, spesialis bedah (umum 3 orang, tulang 2 orang, mulut 2 orang, digestive), anestesi 3 orang, radiologi 3 orang, THT 3 orang, mata 3 orang, kulit dan kelamin 2 orang, saraf 3 orang, dan sisanya masing-masing ada 4 orang dokter dengan spesialis paru-paru, jiwa, konservasi gigi, dan jantung.

## 2.5.2 Distribusi SDM Keperawatan

**Tabel 1.2 Jumlah Keperawatan Menurut Pendidikan Di RS PKU Muhammadiyah Gamping**

No	Ruang	Pendidikan			Jumlah
		NERS	D3 Keper.	D3 Kebid.	
1	Bid. Keperawatan	1			1
2	Poliklinik	1	8	2	11
3	IGD	4	14		18
4	Hemodialisa	2	9		11
5	ICU/ICCU	5	11		16
6	Kamar operasi		11		11
7	Firdaus	1	12	8	21
8	Naim	5	10		15
9	Wardah	5	12		17
10	Zaitun	5	11		16
11	Ar Royan	5	15		20
12	Al Kautsar	11	9		20

Sumber: RS PKU Muhammadiyah Gamping 2017

Berdasarkan tabel di atas perawat ada sekitar 177 orang dengan masing-masing pendidikan terakhirnya yaitu, NERS 45 orang, D3 keperawatan 122 orang, dan sisanya ada 10 orang D3 kebidanan.

### 2.5.3 Distribusi SDM Penunjang Medik

**Tabel 1.3 Pegawai Penunjang Medik Menurut Pendidikan Di RS  
PKU Muhammadiyah Gamping**

No	Ruang	Pendidikan			Jumlah
		Sarjana	Diploma	SLTA	
1	Pendaftaran		11	4	15
2	Laboratorium		7		7
3	Farmasi	4		11	15
4	Radiologi		6		6
5	Elektro medik		1		1
6	Gizi	1	1	8	10
7	Fisioterapi		3		3

Sumber: RS PKU Muhammadiyah Gamping 2017

Berdasarkan tabel di atas pegawai penunjang medik ada 57 orang dengan masing-masing pendidikan terakhirnya yaitu, sarjana 5 orang, diploma 29 orang, dan sisanya ada 23 orang SLTA/SMA.

#### 2.5.4 Distribusi SDM Penunjang Non Medik

**Tabel 1.4 Jumlah Pegawai Penunjang Non Medik Menurut Pendidikan Di RS PKU Muhammadiyah Gamping**

No	Ruang	Pendidikan			Jumlah
		Diploma	SLTA	SLTP	
1	Pemeliharaan		5		5
2	Sanitasi	1	2		3
3	Linen laundry	1	8	4	13
4	Kendaraan		4		4
5	Keuangan	9	1	3	13
6	Perkantoran	1	1	1	3
7	Pengadaan			1	1
8	Relasi	1	7	5	13

Sumber: RS PKU Muhammadiyah Gamping 2017

Berdasarkan tabel di atas pegawai penunjang non medik ada 55 orang dengan masing-masing pendidikan terakhirnya yaitu, diploma 13 orang, SLTA/SMA 28 orang dan sisanya 14 orang SLTP/SMP.