

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- A.Rachman, Watief dkk. 2013. *Penerapan strategi Promosi Kesehatan Pada Pemberian Inisiasi Menyusu Dini Di Rumah Bersalin Sophiara Makasar*. 2009. Jurnal AKK, Vol.2, No 1, Hal.2.
- Bungin, Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Lupiyoadi, Rambat.2001. *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori Dan Praktik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moleong, Lexy J. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Sinergi Visi Utama.
- Pawito. 2008. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: PT. LKIS Pelangi Aksara.
- Rahmawati, Dian Eka. 2010. *Diktat Metode Penelitian Sosial Ilmu Pemerintahan Fisipol UMY*. Yogyakarta: Fisipol UMY.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Saifuddin, Abdul Bari. 2002. *Pelayanan Kesehatan Maternal Dan Neonatal*. Jakarta: JNPKKR-POGI.
- Suprpto, J. 1987. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Website

- <file:///D:/Downloads/Permenkes%20582014%20Standar%20Yanfar%20di%20%pdf>
(19 November 2016 Pukul 14.15 WIB)
- http://hukum.unsrat.ac.id/uu/uu_23_92.htm(19 November 2016 Pukul 13.30 WIB)
- <http://jogja.tribunnews.com/2015/04/27/waduh-pasien-bpjs-ditolak-rumah-sakit>
(30 November 2016 Pukul 19.30 WIB)

<http://pkugamping.com/> (13 September 2017 Pukul 10.00 WIB)

<http://widisudharta.weebly.com/metode-penelitian-skripsi.html> (16 Januari 2017 Pukul 11.37 WIB)

<http://www.harianjogja.com/baca/2015/01/20/bpjs-kesehatan-warga-kecewa-pelayanan-bpjs-harus-lewat-puskesmas-569399> (5 November 2016 Pukul 22.00 WIB)

<http://www.sistemphp.com/cara-menentukan-persentase-dari-hasil-kuesioner/> (10 September 2017 Pukul 08.00 WIB)

<http://www.sjdih.depkeu.go.id/fulltext/2009/36TAHUN2009UU.htm> (20 November 2016 Pukul 09.00 WIB)