

**PENGARUH BIAYA BERALIH, PERSEPSI HARGA, DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK SYARIAH
MANDIRI**



SKRIPSI

Oleh :

Mulyati

NPM: 20140730206

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PRODI MUAMALAT

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

**PENGARUH BIAYA BERALIH, PERSEPSI HARGA, DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK SYARIAH
MANDIRI**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu
pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Mulyati

NPM: 20140730206

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI MUAMALAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

