

LAMPIRAN 1



KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Sehubungan dengan langkah dalam pengambilan keputusan mengenai strategi perbankan syariah di Indonesia, maka saya:

Nama : Mulyati

Status : Mahasiswa Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY)

Memohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi menjadi responden dengan mengisi kuesioner berikut ini.

Responden yang terhormat, saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan anda sebagai responden penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan nasabah terhadap biaya beralih di bank syariah, persepsi harga pada bank syariah dan kualitas layanan di bank syariah. Tidak ada kriteria yang benar dan salah dalam pengisian kuisisioner ini, untuk itu saya memohon agar saudara/i dapat memberikan jawaban pada setiap pernyataan.

Saya telah mendesain kuesioner ini agar dapat diisi dalam waktu 10 menit. Seluruh informasi yang terkumpul akan saya gunakan hanya untuk kepentingan akademis dan tidak akan diberikan ke pihak lain. Selanjutnya data yang terkumpul akan disajikan tanpa mencantumkan nama orang dan organisasi, sehingga data tersebut tersaji dalam bentuk keseluruhan dan bukan data individu yang saudara/i berikan. *Jika ada pertanyaan terkait kuesioner ini, anda dapat menanyakan langsung ke 082226439954 (Mulyati) atau mengirimkan email ke Mulyati881@gmail.com*

BAGIAN A

Petunjuk: Berilah tanda *check list* () pada kotak jawaban yang telah disediakan.

Apakah anda nasabah Bank Syariah Mandiri (BSM)?

Iya (silahkan melanjutkan pengisian kuesioner)

Tidak (berhenti sampai disini/mohon tidak melanjutkan)

Status anda sebagai nasabah? (boleh pilih lebih dari 1):

Peminjam

Investasi

Penabung

Lainnya.....

Asuransi

Jenis kelamin:

Laki-laki
Perempuan

Pendidikan terakhir:

SMA
S1/ Diploma
S2
Lainnya.....

Usia:

dibawah 20 tahun
21 – 25 tahun
26 – 30 tahun
31 – 35 tahun
diatas 35 tahun

Lama Menjadi Nasabah:

1 – 4 tahun
5 – 8 tahun
9 – 12 tahun
diatas 12 tahun

BAGIAN B**PETUNJUK PENGISIAN**

Mohon untuk memberi tanda centang (✓) pada salah satu kolom yang paling sesuai menurut saudara/i rasakan pada setiap pernyataan berikut.

STS	TS	N	S	SS
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

BAGIAN 1

KET	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
KN 1	Saya puas dengan keputusan saya untuk menggunakan produk dan Layanan dari Bank Syariah Mandiri					
KN2	Saya telah melakukan hal yang benar dengan menggunakan produk dan Layanan dari Bank Syariah Mandiri					
KN 3	Pilihan saya untuk menggunakan produk dan Layanan dari Bank Syariah Mandiri merupakan keinginan saya					
KN 4	Saya menyesali keputusan saya untuk menggunakan produk dan Layanan dari Bank Syariah Mandiri					
KN 5	Jika saya harus memilih ulang, saya tidak akan menggunakan produk dan Layanan dari Bank Syariah Mandiri					
KN 6	Saya tidak bahagia menggunakan produk dan Layanan dari Bank Syariah Mandiri					

BAGIAN 2

KET	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
BB 1	Ada banyak insentif yang tidak akan saya dapatkan apabila saya beralih ke bank lain					
BB 2	Beralih ke bank lain akan membutuhkan beberapa biaya yang harus dibayar diawal (misalnya biaya administrasi pembukaan rekening, jaminan pinjaman dsb)					
BB 3	Beralih ke bank lain akan memakan banyak waktu dan usaha di setiap tahapan atau prosedurnya					
BB 4	Secara umum, saya akan merasakan kesusahan jika beralih ke bank lain					

BAGIAN 3

KET	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
PH 1	Bank Syariah Mandiri membebankan biaya kepada nasabahnya terlalu tinggi					
PH 2	Bank Syariah Mandiri membebankan biaya pinjaman yang tinggi					
PH 3	Bank Syariah Mandiri membebankan potongan per-bulan terlalu tinggi dalam menabung					
PH 4	Bank Syariah Mandiri memberikan bagi hasil yang kecil pada nasabah yang menabung					

BAGIAN C

PETUNJUK PENGISIAN

Mohon untuk memberi tanda centang (✓) pada salah satu kolom yang paling sesuai menurut saudara/i rasakan pada setiap pernyataan berikut.

STP	TP	N	P	SP
Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Netral	Penting	Sangat Penting

KET	PERNYATAAN	STP	TP	N	P	SP
KL1	Bank Syariah Mandiri sesuai dengan hukum dan prinsip-prinsip Islam					
KL2	Tidak ada bunga yang diambil atau diberikan pada produk pembiayaan atau tabungan					
KL3	Ketentuan produk dan layanan yang Islami					
KL4	Ketentuan pembiayaan bebas bunga					
KL5	Ketentuan produk-produk investasi bagi hasil					
KL6	Nasabah merasa aman dalam bertransaksi					
KET	PERNYATAAN	STP	TP	N	P	SP
KL7	Pegawai Bank Syariah Mandiri bersikap sopan kepada nasabah					
KL8	Pegawai Bank Syariah Mandiri memiliki pengetahuan dan pengalaman yang baik					
KL9	Bank Syariah Mandiri memberi perhatian individual kepada nasabah					
KL10	Janji Bank kepada nasabah untuk melakukan sesuatu pada waktu tertentu, dilakukan sesuai dengan yang dijanjikan					
KL11	Bank Syariah Mandiri memberi pelayanan yang terbaik pada pelayanan pertama kali					
KL12	Bank Syariah Mandiri memberikan pelayanan tepat waktu sesuai dengan yang dijanjikan					
KL13	Bank Syariah Mandiri bebas dari rekaman kesalahan					
KL14	Bank Syariah Mandiri memiliki peralatan yang modern					
KL15	Bank Syariah Mandiri memiliki fasilitas fisik yang menarik secara visual					
KL16	Penataan dan pengaturan ruangan selalu diperhatikan oleh pihak Bank Syariah Mandiri					
KL17	Bahan yang berkaitan dengan pelayanan Bank (seperti pamflet					

	atau pernyataan) dalam bentuk fisual yang menarik					
KL18	Bank Syariah Mandiri memiliki jam kerja yang sesuai bagi semua nasabah					
KL19	Bank Syariah Mandiri memiliki pegawai yang memberi perhatian personal kepada nasabah					
KL20	Bank Syariah Mandiri memiliki perhatian yang baik kepada nasabah					
KL21	Pegawai Bank Syariah Mandiri mengatakan yang sebenarnya kepada nasabah ketika melayani					
KL22	Pegawai Bank Bank Syariah Mandiri memberikan pelayanan secara cepat kepada nasabah					
KL23	Pegawai Bank Syariah Mandiri selalu ingin membantu nasabah					
KL24	Pegawai Bank Syariah Mandiri tidak pernah kerepotan dalam menanggapi permintaan nasabah					

Terimakasih Atas Bantuannya...

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan saudara/i

Aamiin

LAMPIRAN 2

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

1. Uji Validitas

Correlations

		KN1	KN2	KN3	KN4	KN5	KN6	KN
KN1	Pearson Correlation	1	.894**	.920**	.790**	-.190	-.273**	.685**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.058	.006	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
KN2	Pearson Correlation	.894**	1	.801**	.632**	-.227*	-.323**	.584**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.023	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
KN3	Pearson Correlation	.920**	.801**	1	.742**	-.135	-.196	.701**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.179	.051	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
KN4	Pearson Correlation	.790**	.632**	.742**	1	.008	-.055	.740**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.936	.586	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
KN5	Pearson Correlation	-.190	-.227*	-.135	.008	1	.780**	.522**
	Sig. (2-tailed)	.058	.023	.179	.936		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
KN6	Pearson Correlation	-.273**	-.323**	-.196	-.055	.780**	1	.451**
	Sig. (2-tailed)	.006	.001	.051	.586	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
KN	Pearson Correlation	.685**	.584**	.701**	.740**	.522**	.451**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		BB1	BB2	BB3	BB4	BB
BB1	Pearson Correlation	1	.205*	.316**	.483**	.644**
	Sig. (2-tailed)		.040	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
BB2	Pearson Correlation	.205*	1	.502**	.402**	.691**
	Sig. (2-tailed)	.040		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
BB3	Pearson Correlation	.316**	.502**	1	.811**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
BB4	Pearson Correlation	.483**	.402**	.811**	1	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
BB	Pearson Correlation	.644**	.691**	.858**	.879**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

KL1	Pearson Correlation	.593**	.012	.006	.604**	-.012	-.105	.050	.611**	.105	.404**
	Sig. (2-tailed)	.000	.904	.995	.000	.905	.300	.596	.000	.260	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KL2	Pearson Correlation	-.164	.050	.022**	.352**	.220	.252**	.150	.210	.251	.226
	Sig. (2-tailed)	.100	.620	.001	.000	.020	.011	.106	.030	.012	.024
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KL3	Pearson Correlation	-.210	.024**	.032**	.220	.205**	.125	.192	.170	.005**	.165
	Sig. (2-tailed)	.006	.001	.000	.020	.004	.214	.056	.090	.001	.102
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KL4	Pearson Correlation	.613**	.050	.210	.002	.002	.172	.307**	.716**	.306**	.726**
	Sig. (2-tailed)	.000	.610	.036	.000	.361	.087	.002	.000	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KL5	Pearson Correlation	.071	.305**	.101**	.076	.186**	.180	.233	.051	.226	.067
	Sig. (2-tailed)	.463	.000	.000	.467	.000	.050	.020	.611	.021	.607
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KL6	Pearson Correlation	.643**	.037	.171	.011**	.000	.170	.307**	.762**	.209**	.730**
	Sig. (2-tailed)	.000	.711	.083	.000	.372	.001	.002	.000	.003	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KL7	Pearson Correlation	-.653**	.032	.155	.033**	.091	.148	.307**	.740**	.317**	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000	.740	.123	.000	.370	.140	.002	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KL8	Pearson Correlation	-.653**	.032	.155	.033**	.091	.148	.307**	.740**	.317**	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000	.740	.123	.000	.370	.140	.002	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KL9	Pearson Correlation	-.514**	-.037	.085	.715**	-.006	.012	.115	.927**	.254	.514**
	Sig. (2-tailed)	.000	.714	.519	.000	.955	.909	.260	.000	.011	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

KL1	Pearson Correlation	.641**	-.019	.577**	.550**
	Sig. (2-tailed)	.000	.855	.000	.000
	N	100	100	100	100
KL2	Pearson Correlation	.155	.375**	.271**	.566**
	Sig. (2-tailed)	.123	.000	.006	.000
	N	100	100	100	100
KL3	Pearson Correlation	.136	.388**	.180	.540**
	Sig. (2-tailed)	.177	.000	.073	.000
	N	100	100	100	100
KL4	Pearson Correlation	.599**	.164	.812**	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000	.103	.000	.000
	N	100	100	100	100
KL5	Pearson Correlation	-.100	.341**	.033	.428**
	Sig. (2-tailed)	.322	.001	.747	.000
	N	100	100	100	100
KL6	Pearson Correlation	.606**	.183	.818**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000	.068	.000	.000
	N	100	100	100	100
KL7	Pearson Correlation	.623**	.177	.839**	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000	.078	.000	.000
	N	100	100	100	100
KL8	Pearson Correlation	.623**	.177	.839**	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000	.078	.000	.000
	N	100	100	100	100
KL9	Pearson Correlation	.888**	.092	.594**	.650**
	Sig. (2-tailed)	.000	.362	.000	.000
	N	100	100	100	100

		KL11	KL12	KL13	KL14	KL15	KL16	KL17	KL18	KL20	KL21
KL10	Pearson Correlation	.066	.378**	.364**	.008	.168**	.200**	.372**	.011	.201	.066
	Sig. (2-tailed)	.690	.000	.000	.331	.000	.003	.000	.012	.046	.623
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KL11	Pearson Correlation	1	-.156	.033	-.600**	-.068	.175	-.150	-.466**	-.274**	-.550**
	Sig. (2-tailed)		.170	.748	.000	.498	.081	.137	.000	.006	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KL12	Pearson Correlation	-.156	1	.277**	-.004	.377**	.191	.385**	-.015	.317**	.058
	Sig. (2-tailed)	.120		.005	.970	.000	.057	.000	.885	.001	.569
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KL13	Pearson Correlation	.033	.277**	1	.162	.281**	.285**	.310**	.067	.265**	.125
	Sig. (2-tailed)	.748	.005		.107	.005	.004	.002	.509	.008	.210
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KL14	Pearson Correlation	-.600**	-.004	.162	1	.009	.092	.250*	.673**	.267**	.739**
	Sig. (2-tailed)	.000	.970	.107		.379	.360	.012	.000	.007	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KL15	Pearson Correlation	.068	.377**	.281**	.090	1	.366**	.602**	.006	.310**	.268**
	Sig. (2-tailed)	.498	.000	.005	.379		.000	.000	.954	.001	.007
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KL16	Pearson Correlation	.175	.191	.285**	.092	.366**	1	.407**	.076	.193	.207*
	Sig. (2-tailed)	.081	.057	.004	.360	.000		.000	.455	.055	.038
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KL17	Pearson Correlation	-.150	.385**	.310**	.250*	.602**	.402**	1	.186	.308**	.368**
	Sig. (2-tailed)	.137	.000	.002	.012	.000	.000		.064	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KL18	Pearson Correlation	-.400**	-.015	.007	.073**	-.000	.070	.180	1	.239*	.494**
	Sig. (2-tailed)	.000	.885	.509	.000	.954	.455	.004		.010	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

		KL22	KL23	KL24	KL
KL10	Pearson Correlation	-.103	.309**	.139	.450**
	Sig. (2-tailed)	.306	.002	.166	.000
	N	100	100	100	100
KL11	Pearson Correlation	.620**	.064	.616**	.160**
	Sig. (2-tailed)	.000	.604	.000	.000
	N	100	100	100	100
KL12	Pearson Correlation	-.059	.350**	.110	.361**
	Sig. (2-tailed)	.559	.000	.270	.000
	N	100	100	100	100
KL13	Pearson Correlation	.004	.171	.163	.479**
	Sig. (2-tailed)	.965	.088	.106	.000
	N	100	100	100	100
KL14	Pearson Correlation	.583**	.204*	.764**	.761**
	Sig. (2-tailed)	.000	.042	.000	.000
	N	100	100	100	100
KL15	Pearson Correlation	-.061	.480**	.216*	.472**
	Sig. (2-tailed)	.547	.000	.031	.000
	N	100	100	100	100
KL16	Pearson Correlation	-.141	.295**	.269**	.412**
	Sig. (2-tailed)	.160	.003	.007	.000
	N	100	100	100	100
KL17	Pearson Correlation	.040	.390**	.390**	.550**
	Sig. (2-tailed)	.669	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
KL19	Pearson Correlation	.832**	.094	.576**	.042**
	Sig. (2-tailed)	.000	.350	.000	.000
	N	100	100	100	100

		KL11	KL12	KL13	KL14	KL15	KL16	KL17	KL19	KL20	KL21
KL20	Pearson Correlation	-.274**	.317**	.265**	.267**	.319**	.193	.308**	.239*	1	.416**
	Sig. (2-tailed)	.006	.001	.008	.007	.001	.055	.002	.016		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KL21	Pearson Correlation	-.559**	.058	.125	.739**	.268**	.207*	.368**	.494**	.416**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.569	.216	.000	.007	.038	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KL22	Pearson Correlation	-.529**	-.059	.004	.583**	-.061	-.141	.043	.832**	.294**	.487**
	Sig. (2-tailed)	.000	.559	.965	.000	.547	.160	.669	.000	.003	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KL23	Pearson Correlation	.054	.350**	.171	.204*	.480**	.295**	.390**	.094	.410**	.207*
	Sig. (2-tailed)	.594	.000	.088	.042	.000	.003	.000	.350	.000	.039
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KL24	Pearson Correlation	-.516**	.110	.163	.754**	.216*	.269**	.398**	.578**	.358**	.803**
	Sig. (2-tailed)	.000	.276	.106	.000	.031	.007	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KL	Pearson Correlation	-.460**	.361**	.479**	.751**	.472**	.412**	.550**	.642**	.557**	.677**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

		KL22	KL23	KL24	KL
KL20	Pearson Correlation	.294**	.410**	.358**	.557**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
KL21	Pearson Correlation	.487**	.207*	.803**	.677**
	Sig. (2-tailed)	.000	.039	.000	.000
	N	100	100	100	100
KL22	Pearson Correlation	1	.006	.449**	.512**
	Sig. (2-tailed)		.951	.000	.000
	N	100	100	100	100
KL23	Pearson Correlation	.006	1	.163	.511**
	Sig. (2-tailed)	.951		.106	.000
	N	100	100	100	100
KL24	Pearson Correlation	.449**	.163	1	.740**
	Sig. (2-tailed)	.000	.106		.000
	N	100	100	100	100
KL	Pearson Correlation	.512**	.511**	.740**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.611	6

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.770	4

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.808	4

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.885	23

LAMPIRAN 3
STATISTIK DESKRIPTIF

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
BB	3.82	.583	100
PH	2.68	.734	100
KL	4.21	.342	100
KN	3.77	.421	100

Correlations

		BB	PH	KL	KN
BB	Pearson Correlation	1	-.067	.418**	-.088
	Sig. (2-tailed)		.507	.000	.384
	N	100	100	100	100
PH	Pearson Correlation	-.067	1	-.096	-.373**
	Sig. (2-tailed)	.507		.340	.000
	N	100	100	100	100
KL	Pearson Correlation	.418**	-.096	1	.012
	Sig. (2-tailed)	.000	.340		.909
	N	100	100	100	100
KN	Pearson Correlation	-.088	-.373**	.012	1
	Sig. (2-tailed)	.384	.000	.909	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 4
UJI HIPOTESIS

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KL, PH, BB ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: KN

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.391 ^a	.153	.126	2.361	.153	5.765	3	96	.001

a. Predictors: (Constant), KL, PH, BB

b. Dependent Variable: KN

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	96.374	3	32.125	5.765	.001 ^b
	Residual	534.936	96	5.572		
	Total	631.310	99			

a. Dependent Variable: KN

b. Predictors: (Constant), KL, PH, BB

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	27.338	3.172		8.618	.000		
	BB	-.135	.112	-.125	-1.206	.231	.825	1.213
	PH	-.326	.081	-.379	-4.012	.000	.990	1.010
	KL	.009	.033	.027	.262	.794	.821	1.219

a. Dependent Variable: KN

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	BB	PH	KL
1	1	3.926	1.000	.00	.00	.00	.00
	2	.059	8.154	.00	.05	.86	.01
	3	.012	18.049	.11	.92	.08	.07
	4	.003	36.329	.89	.04	.06	.92

a. Dependent Variable: KN

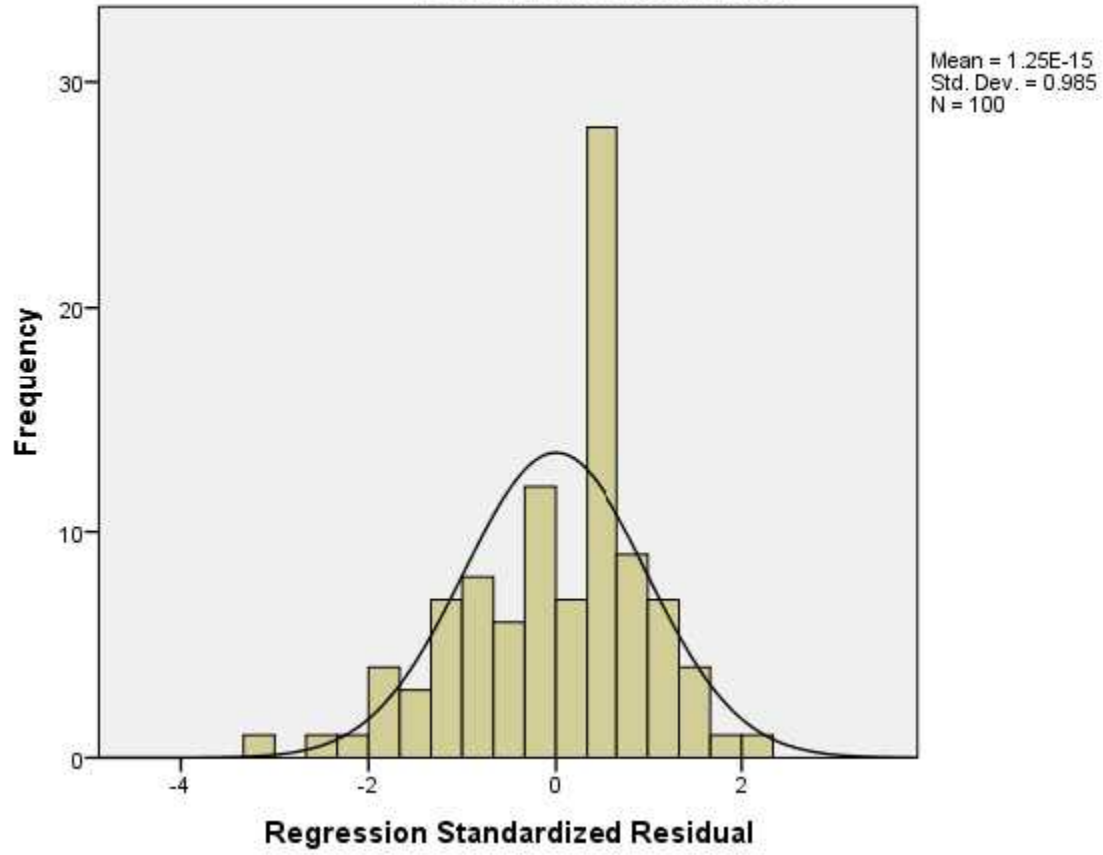
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	20.14	24.51	22.63	.987	100
Std. Predicted Value	-2.525	1.904	.000	1.000	100
Standard Error of Predicted Value	.245	.988	.454	.131	100
Adjusted Predicted Value	19.92	24.54	22.63	.989	100
Residual	-7.164	5.036	.000	2.325	100
Std. Residual	-3.035	2.133	.000	.985	100
Stud. Residual	-3.070	2.156	.000	1.003	100
Deleted Residual	-7.329	5.144	.000	2.411	100
Stud. Deleted Residual	-3.215	2.199	-.003	1.015	100
Mahal. Distance	.080	16.357	2.970	2.513	100
Cook's Distance	.000	.124	.009	.016	100
Centered Leverage Value	.001	.165	.030	.025	100

a. Dependent Variable: KN

Histogram

Dependent Variable: KN



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: KN

