

IMPLEMENTASI PERATURAN BUPATI WONOSOBO NOMOR 36 TAHUN 2014  
TENTANG STANDAR PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN  
DI KABUPATEN WONOSOBO



Penyusunan ini dilakukan dalam rangka penyusunan skripsi di Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun oleh:

SATRIO BANGKIT HERIADI

20130610357

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Satrio Bangkit Heriadi

NIM: 20130610357

Judul Skripsi: IMPLEMENTASI PERATURAN BUPATI WONOSOBO NOMOR 36  
TAHUN 2014 TENTANG STANDAR PELAYANAN ADMINISTRASI  
TERPADU KECAMATAN DI KABUPATEN WONOSOBO

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari diri saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Selain itu tidak ada bagian dari skripsi ini yang telah saya gunakan sebelumnya untuk memperoleh gelar atau sertifikat akademik. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 13 November 2017



(Satrio Bangkit Heriadi)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orangtua penulis yaitu Ibu Suhersih dan Bapak Ari Cipto Setiono tercinta yang selalu mendukung penulis dan menjadi motivasi terbesar bagi penulis dalam segi apapun.
2. Saudara penulis yaitu Mikha Dewiyanti Putri dan Tri Sutiono tercinta yang selalu mendukung penulis dan menjadi motivasi terbesar bagi penulis dalam segi apapun.

## **HALAMAN MOTTO**

**“Hasil tak akan mengkhianati proses”**

**(Noname)**

**"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”**

**(QS Al-Insyirah Ayat 6)**

**"Hidup hanya sekali, makahiduplah yang berarti"**

**( Satrio Bangkit Heriadi)**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas guna memenuhi syarat mencapai gelar sarjana (S1) pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Adapun judul dari penulisan skripsi ini ialah **“IMPLEMENTASI PERATURAN BUPATI WONOSOBO NOMOR 36 TAHUN 2014 TENTANG STANDAR PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN DI KABUPATEN WONOSOBO”**

Dalam penulisan skripsi ini tentu saja masih banyak terdapat kekurangan-kekurangannya yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Walaupun demikian, penulis telah berusaha menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan sebaik mungkin. Oleh karena itu apabila terdapat kekurangan di dalam penulisan skripsi ini, penulis dengan senang hati siap menerima saran dan kritik dari para pembaca.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak yang sangat membantu dalam mengatasi segala kesulitan. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Kedua Orang tua penulis Ibu Suhersih dan Bapak Ari Cipto Setiono yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan dalam bentuk moril maupun materil serta dukungan doa dan semangat yang selalu menyertai penulis dalam melakukan penulisan ini.

2. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H.,M.Hum. selaku Dekan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Leli Joko Suryono, Dr., S.H., M.Hum. selaku Kepala Prodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Nasrullah, S.H., S.Ag., MCL selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini hingga tahap akhir.
6. Bapak Beni Hidayat, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini hingga tahap akhir.
7. Keluarga penulis Mikha Dewiyanti Putri, dan Tri Sutiono tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa agar tercipta penulisan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat penulis khususnya kelas I Fakultas Hukum UMY angkatan 2013 yang telah banyak memberikan hiburan, kesenangan, doa, dan juga semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Fakultas Hukum UMY angkatan 2013 yang telah banyak memberikan bantuan baik langsung maupun tidak langsung bagi penulis serta semua pihak yang terkait dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

10. Teman-teman kontrakan MabesTampan yang selalu member semangat, masukan, serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini

Akhir kata, semoga penulisan ini dapat memberi manfaat dan kebaikan bagi semua pihak yang membutuhkan, dan semoga dapat berguna terlebih bagi para mahasiswa fakultas hukum yang sedang mempersiapkan dan melakukan penulisan hukum.

Yogyakarta, 13 November 2017  
Penulis

(Satrio Bangkit Heriadi)

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PELAYANAN PUBLIK DAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN	
A. Pelayanan Publik	
1. Pengertian Pelayanan .....	6
2. Pengertian Pelayanan Publik.....	12
3. Jenis-jenis Pelayanan Publik.....	20
4. Standar Pelayanan Publik .....	23
5. Pengertian Standar .....	27



B. Kecamatan dan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan	
1. Kecamatan.....	28
2. Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan .....	30

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	43
B. Jenis Data .....	43
C. Teknik Pengambilan Data .....	46
D. Lokasi Penelitian.....	46
E. Responden dan Narasumber .....	47
F. Teknik Pengambilan Sampel .....	47
G. Analisa Data.....	48

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan Peraturan Bupati Wonosobo Nomor 36 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kabupaten Wonosobo .....	49
B. Kendala dalam Pelaksanaan Peraturan Bupati Wonosobo Nomor 36 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kabupaten Wonosobo .....	64

### BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72