

## DAFTAR PUSTAKA

Daftar Pustaka dari Buku:

Dian Utomo. 2010. *Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*. Direktorat Jendral Pemerintahan Umum, Kementrian Dalam Negeri Indonesia

Kasmir. 2006. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Lukman, Sampara, 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA-LAN Press

Moenir, HAS. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Nasution. 2001. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Salemba Empat

Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2006. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: Pustaka Pelajar

Ridwan, Juniarso dan Sodik Sudrajat, achmad. 2009. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung: Nuansa

Sedarmayati, 2012, *Good Governance; Kepemerintahan yang Baik, Dalam Rangka Otonomi Daerah, Upaya Membangun Organisasi Efektif dan Efisiensi Melalui Rekonstrukturisasi dan Pemberdayaan, Bagian Pertama, Edisi Revisi*. Bandung: Mandar Maju

Sinambella, Lijan Poltak dkk. 2006, *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara

Suryanto. 2003. *Pelayanan Prima*. Jakarta: LAN-RI

Daftar Pustaka dari Website:

Budianto. "Pengertian Standar". <http://www.pengertianilmu.com/2016/05/pengertian-standar.html?m=1> di akses pada 11 Mei 2017

Kamus Besar Bahasa Indonesia. "Kecamatan" <http://kbbi.web.id/kecamatan.html> di akses pada tanggal 10 Juli 2017

Kamus Besar Bahasa Indonesia “Kualitas” <http://kbbi.web.id/kualitas.html>. di akses pada tanggal 1 Agustus 2017

Kamus Besar Bahasa Indonesia. “Kuantitas.” <http://kbbi.web.id/kuantitas.html>.

di akses pada tanggal 1 Agustus 2017

Max H. Pohan. “Mewujudkan Tata Pemerintahan Lokal yang Baik (Local Good Governance) dalam Era Otonomi Daerah”.

<https://www.bappenas.go.id/files/7813/5022/6072/goodgovmusibanyuasin2009100810303321650.pdf> di akses pada tanggal 31 juli 2017

Noname. ”Pengertian Kecamatan dan Kelurahan.

”<http://www.pengertianmenurutparaahli.net/pengertian-kecamatan-dan-kelurahan/>. di akses pada tanggal 10 Juli 2017

Noname “Tugas dan fungsi kecamatan” <http://bag-tapum.malangkab.go.id/konten-37.html>.

[Diakses pada 10 Mei 2017](#)

Daftar Pustaka dari Jurnal:

- Arif Alauddin Umar, Hasrat Arief Saleh, “Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu di Kabupaten Gorontalo” *Jurnal Ilmu Pemerintahan* Volume 8, Nomor 1, Tahun 2015
- Didik Fatkhur Rohman, dkk, “Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Terpadu (Studi pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Malang)”, *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Volume 1, Nomor 5, Tahun 2015
- Kosasih, “Analisis Kualitas Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kantor Kecamatan Gunungputri Kabupaten Bogor (Studi Implementasi Peraturan Bupati Kabupaten Bogor Nomor 51 Tahun 2013)”, *Jurnal Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Mandala Indonesia*, Volume 4, Nomor 3, Tahun 2014
- Leo Agung Kurniawan, “Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Buduran, Kabupaten Sidoarjo”, *Jurnal Ilmu Administrasi Negara, FISIP, Universitas Airlangga*, Volume 4 Nomor 3, Tahun 2016
- Neng Kamarni, “Analisis Pelayanan Publik terhadap Masyarakat (Kasus Pelayanan Kesehatan di Kabupaten Agam)” *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan Universitas Andalas Padang*, Volume 2, Nomor 3, Tahun 2011
- Ni Luh Supamdi, “Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan”, *E-Jurnal UNUD*, Vol. 4 Nomor 2, Tahun 2009
- Nuria Siswi Enggarani, “Kualitas Pelayanan Publik dalam Perizinan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kantor Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPMP2T) Kabupaten Boyolali”, *Jurnal Universitas Muhammadiyah Surakarta*, Volume 2, Nomor 5, Tahun 2016
- Rajab Said, “Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Loa Janan Kabupaten Kutai Kartanegara” *E-Jurnal Universitas Mulawarman*. Volume 3 Nomor 2, Tahun 2016

Rizqi Fajar Eko J, “Implementasi Kebijakan PATEN (Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan) dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi pada Pelayanan e-KTP di Kecamatan Krian, Kabupaten Sidoarjo)” *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Volume 2, Nomor 11, Tahun 2015

Trenda Aktiva Oktariyanda, “Penerapan“Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)” dalam Rangka Standarisasi Manajemen Pelayanan di Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo”, *Jurnal Ilmu Administrasi Negara, FIS, Universitas Negeri Surabaya*, Volume 2, Nomor 5, Tahun 2016

Daftar Pustaka dari Peraturan:

Undang-undang Dasar 1945

Undang-undang Republik Indonesia pasal 1 nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.63/KEP/M.PAN/7/2003.

Peraturan Menteri Nomor 4 Tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu

Kecamatan

Peraturan Bupati Wonosobo Nomor 32 Tahun 2014 tentang Pelimpahan Sebagian Urusan

Pemerintahan dari Bupati kepada Camat dalam Pelayanan Administrasi Terpadu

Kecamatan

Peraturan Bupati Wonosobo Nomor 36 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Administrasi

Terpadu Kecamatan di Kabupaten Wonosobo

Peraturan Bupati Wonosobo Nomor 84 Tahun 2015 tentang Perubahan atas Peraturan

Bupati Wonosobo Nomor 32 Tahun 2014 tentang Pelimpahan Sebagian Urusan

Pemerintahan dari Bupati kepada Camat dalam Pelayanan Administrasi Terpadu

Kecamatan