

**PERILAKU KONSUMSI PADA KONSUMEN MUSLIM DALAM BISNIS  
ONLINE**

**(Studi Kasus Pengalaman Mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta dalam Menggunakan Layanan Situs Lazada)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu  
pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Fauzi Suqron Sidiq

20130730266

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PRODI MUAMALAT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fauzi Suqron Sidiq

NPM : 20130730266

Judul : **PERILAKU KONSUMSI PADA KONSUMEN MUSLIM DALAM BISNIS ONLINE (Studi Kasus Pengalaman Mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dalam Menggunakan Layanan Situs Lazada)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan disuatu perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 04 Januari 2018

Yang membuat pernyataan

Fauzi Suqron Sidiq

## MOTTO

” أَدْفَنُ وَجُودَكَ فِي أَرْضِ الْخُمُولِ فَمَا نَبَتَ مِمَّا لَمْ يَدْفَنَ لَا يَتِمُّ نَتَاجُهُ ”

*Tanamlah dirimu di dalam kesunyian, karena sesuatu yang tumbuh tanpa ditanam, hasilnya tidaklah sempurna.*

(Ibn. Atha'illah)

## PERSEMBAHAN

*Teruntuk Ibu dan Ayahanda tercinta Mamah Euis Rohaniyah dan Bapak Mahfudz Shiddiq, kasih juangmu adalah alasan keberadaan karya sederhana ini. Beribu kasih saya haturkan atas doa yang tak pernah putus dan usaha yang tak selalu mudah.*

*Teruntuk kakak-kakak terkasih, Jafar Shiddiq, Lia Muflihatul Aliyah, Arif Nursihah, dan Sri Fitriyah, kasih sayang Bapak dan Ibu tersampai dengan baik melalui kasih sayangmu. Terimakasih atas dukungan dan semangat yang diberikan.*

*Teruntuk Abah Munawwir Tanwir Beserta Ibu Nyai Ade, Kedua orang tua yang baik dan pengasih dalam perjalanan pengembaraanku. Doa dan Ridhamu terus-menerus menjadi harapku.*

*Teruntuk Rekan-rekan di Pondok pesantren Al-Munawwir kompleks T Asy-Syathibi, sahabat-sahabat menyenangkan dalam menjalani studi yang penuh dengan suka cita.*

*Teruntuk Asosiasi Perbankan Syariah Indonesia DIY, yang memberi pelajaran dan pengalaman berharga mengiringi proses karya ini.*

*Dan teruntuk Rifa Fauziah yang turut mengisi ruang semangat lahir batin atas keberhasilan karya ini.*

*Allah adalah sebaik-baik pemberi balasan atas kebaikan orang-orang terkasihku.*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah yang selalu memberikan rahmat, hidayah, dan nikmat-Nya. Serta Shalawat beserta Salam kepada nabi Agung Muhammad SAW. Peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: **PERILAKU KONSUMSI PADA KONSUMEN MUSLIM DALAM BISNIS ONLINE (Studi Kasus Pengalaman Mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dalam Menggunakan Layanan Situs Lazada)**

yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, do'a, serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A. selaku Kepala Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Mukhlis Rahmanto, Lc., M.A selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berjibaku mendampingi tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam dan Asisten dosen yang sudah mentransfer ilmu.

6. Kepada kedua orang tercinta Bapak Mahfudz Shiddiq dan Mamah Euis Rohaniyah atas segala do'a dan dukungannya demi kelancaranku dalam menuntut ilmu.
7. Kakak-kakak tercinta yang penuh sabar menyangi adik.
8. Sahabat, teman-teman dan adek kelas yang sudah membantu dalam penyebaran kuisoner dan kelancaran skripsi saya.
9. Keluarga besar FIES, FoSSEI, Asbisindo , yang sudah menjadi tempat saya berproses menjadi lebih baik dan mengenal hal lain di luar bangku kuliah.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat peneliti harapkan guna perbaikan di masa yang akan datang dan peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

*Wassalamu"alaikum. Wr. Wb.*

Yogyakarta, 04 Januari 2018

Peneliti

Fauzi Suqron Sidiq

## DAFTAR ISI

NOTA DINAS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN .....	iv
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Latar Belakang.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>D. Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Manfaat Teoritik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Manfaat Praktik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>E. Sistematika Kepenulisan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. BAB I : Pendahuluan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. BAB II : Tinjauan Pustaka dan Kerangka Teori ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. BAB III : Metodologi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. BAB IV : Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. BAB V : Penutup .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Landasan Teori .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Prinsip-prinsip Dasar dalam Konsumsi menurut Islam .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Batasan Konsumsi Dalam Ekonomi Islam.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4. Etika Islam dalam hal konsumsi .....	Error! Bookmark not defined.
5. Teori Nilai Guna .....	Error! Bookmark not defined.
6. Perilaku Konsumen Muslim.....	Error! Bookmark not defined.
7. Kebutuhan dan Keinginan.....	Error! Bookmark not defined.
<b>C. Kerangka Teoritik dan Hipotesis .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Kerangka berfikir .....	Error! Bookmark not defined.
2. Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Jenis Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi dan Sampel .....	Error! Bookmark not defined.
1. Populasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2. Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
1. Variable Bebas .....	Error! Bookmark not defined.
2. Variabel Terikat .....	Error! Bookmark not defined.
F. Uji Instrumen Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Validitas .....	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Reliabilitas .....	Error! Bookmark not defined.
G. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	Error! Bookmark not defined.
2. Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Hasil Penyebaran Kuisisioner .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Karakteristik Responden .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Uji Instrumen Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Uji Validitas .....	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Reliabilitas .....	Error! Bookmark not defined.
<b>D. Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Uji Multikolinieritas.....	Error! Bookmark not defined.



2. Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
<b>E. Regresi Linear Berganda.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>F. Uji Hipotesis .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
2. Uji T.....	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	Error! Bookmark not defined.
<b>G. Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Lampiran-Lampiran.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Karakteristik Kebutuhan dan Keinginan .....Error! Bookmark not defined.

Tabel 3.1 Skala Likert .....Error! Bookmark not defined.

Tabel 3.2 Rumus Konversi Skala Likert.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.1 Karakteristik Pertanyaan Kuisisioner .....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.2 Hasil Penyebaran Kuisisioner.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan..... Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.6 Rekapitulasi uji validitas kuisisioner variabel Prinsip Syariah.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.7 Rekapitulasi uji validitas kuisisioner variabel Prinsip Kuantitas .....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.8 Rekapitulasi uji validitas kuisisioner variabel Prinsip Prioritas.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.9 Rekapitulasi uji validitas kuisisioner variabel Prinsip Sosial Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.10 Rekapitulasi uji validitas kuisisioner variabel Kaidah Lingkungan .....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.11 Rekapitulasi uji validitas kuisisioner variabel Etika Konsumsi .....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.12 Rekapitulasi uji validitas kuisisioner variabel Implementasi Konsumsi Islami.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas .....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.16 Regresi linear berganda .....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.17 Hasil Uji F .....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.18 Nilai Uji T.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.19 Uji R Square .....Error! Bookmark not defined.



## DAFTAR GAMBAR

**Gambar 1.1** Traffic transaksi belanja online pada kategori B2C **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 2. 1** Kerangka Konseptual.....**Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4. 1** Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..**Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4. 2** Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4. 3** Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4. 4** Uji Normalitas.....**Error! Bookmark not defined.**