

## DAFTAR PUSTAKA

- Adrian Bayu Nugraha, 2013, " Persepsi terhadap Store Atmosphere dengan minat beli konsumen di Hypermarket"
- Agnes, Putri. 2013."Pengaruh Kualitas Layanan dan Fasilitas Hotel Terhadap Kepuasan Konsumen". Universitas Padjajaran
- Fandy, Tjiptono 2006 " Manajemen pelayanan jasa, penerbit Andi, Yogyakarta
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate* dengan program SPSS, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, Imam. 2006. "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS".Semarang : Badan Penerbit Undip.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi kedua. Badan penerbit Univesitas Diponegoro, Semarang
- Heung, Vincent C.S and Tianming Gu. 2012. Influence of Restaurant Atmospherics on Patron Satisfaction and Behavioral Intention. *International Journal of Hospitality Management*. 31 (2012) 1167-1177
- Juwita, V. R. 2006. *Membangun Citra Perusahaan Melalui Program Desaku Hijau (Studi pada PT. HM Sampoerna di Pekalongan)*.Tesis. Universitas Diponegoro Semarang
- Kotler, 2009. "Kepuasan konsumen merupakan perasaan senang atau kecewa seseorang yang berasal dari perbandingan antara kesannya terhadap kinerja suatu produk dengan harapannya"
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktek* Jakarta:Salemba Empat
- Mowen and Minor. 2002 "5 elemen *Store atmosphere*"
- Musanto, Trisno. 2010. "Faktor-faktor kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan: Studi Kasus pada CV. Sarana Media Advertsing Surabaya". *Skripsi ti dak di publikasikan*, Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
- Pragita, Ayu Atika, Achmad Fauzi DH., dan Srikandi Kumadji. 2013. Pengaruh Store Atmosphere (Suasana Toko) Terhadap Emosi dan Dampaknya Kepada Keputusan Pembelian. *Jurnal Favorit*. 7 (1) 1-1
1.  
Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung:Alfabeta

Tri Gunarsih, 2005. "Pengaruh Kualitas pelayanan terhadap Kepuasan konsumen dengan berdampak pada minat beli konsumen"