

**PENGARUH STORE ATMOSPHERE DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

(Studi pada House of Raminten)

***INFLUENCE OF STORE ATMOSPHERE AND QUALITY SERVICE TO
CUSTOMER SATISFACTION***

(Study on House of Raminten)



Telah disetujui Dosen Pembimbing untuk diuji

Pembimbing

Fauziyah, SE.M.S.i
NIK: 1971050119970 214305

Tanggal 5 Desember 2017

SKRIPSI

PENGARUH STORE ATMOSPHERE DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN

(Studi pada House of Raminten)

*INFLUENCE OF STORE ATMOSPHERE AND QUALITY SERVICE TO
CUSTOMER SATISFACTION*

(Study on House of Raminten)

Diajukan oleh
Aimoo Rian Deva
20130410417

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 5 Desember 2017

Yang terdiri dari



Indah Fathawati, Dr., SE., M.Si
NIK: 19690816199303143029
Ketua Tim Penguji



Fauziah, SE., M.Si.
NIK: 19710501199702 143 057
Anggota Tim Penguji



Siti Dyah Handayani, Dr., MM
NIK: 19680531199202143012
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph. D., Ak., CA.
NIK : 19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Aimoo Rian Deva

Nomor Mahasiswa : 20130410417

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **"PENGARUH STORE ATMOSPHERE DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN"** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 5 Desember 2017


Aimoo Rian Deva