

DAFTAR PUSTAKA

- Ferdinand, A.T, 2006, “*SEM Dalam Penelitian Manajemen*”, Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang, Indonesia.
- Ghozali, I. 2011. *Model Persamaan Struktural: Teori, dan Aplikasi dengan Program AMOS 24* (7ed). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hair, J.F., Anderson, R.E., Tatham, R.L and Black, W.C., 1998, *Multivariate Data Analysis, 5th Edition, Prentice Hall*, Upper Saddle River, USA.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2008) “*Manajemen Sumber Daya Manusia*” Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Luthans, F., 2006, “*Perilaku Organisasi*”, alih bahasa Vivin Andika,dkk., Yogyakarta: Andi
- Lovell, Sharon E., Arnold S. Khan., Jennifer Anton., Amanda Davidson., Elizabeth Dowling., Dawn Post., Chandra Mason. 1999. “*Does Gender Affect the Link Between Organizational Citizenship Behavior and Performance Evaluation?*”. *Sex Roles*, 41(5), pp: 469-478.
- Organ, D.W., Podsakoff, P.M., and MacKenzie, S.B. 2006. “*Organizational Citizenship Behavior: its nature, Antecedents, and Consequences*”, SAGEpublications

Perdana, Adam M.P. 2010. Pengaruh Persepsi Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap OCB pada Karyawan PT Bumi Serpong Damai Tbk. Tangerang. *Skripsi* Fakultas Psikologi Universitas Islam Negri, Syarif Hidayatullah, Jakarta

Ratya Shafira, Endang Siti, Ika Ruhana. 2016. “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Organizational Citizenship Behavior dan kepuasan kerja. Studi pada tenaga perawat RSUD.Dr.Saiful Anwar Malang”. *Jurnal Administrasi Bisnis(JAB)*, vol 33, h: 128.

Rivai, V, dan Mulyadi, D. (2009) ”*Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*”
Jakarta: Raja Grafindo Persada

Robbins, Stephen P dan timothy A judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Buku 1. Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat

Sekaran Uma, 2006. *Research Methods For Business*. Jakarta: Salemba Empat

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: AFABETA, cv

Sutarso, Bagus Mohamad Ghandi, 2008, “Strategi Meningkatkan Kepuasan Konsumen-Studi Kasus PT.PLN (Persero) di Wilayah Semarang”. *Tesis* Program Studi Magisten Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro: Semarang

Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Supranto, 2008. *STATISTIK (Teori dan Aplikasi)*. Jakarta: Erlangga.

Yukl, G. 2010. *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Edisi Indonesia. Jakarta:
Penerbit PT Indeks.

Yoga, Aziz, Mukeri, 2016. “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Organizational Citizenship Behavior dan kepuasan kerja. Studi pada BPD Bali Cabang Renon”. *Jurnal Administrasi Bisnis(JAB)*, vol 33, h: 128

Zurasaka, A., 2008. “Teori Perilaku Organisasi”, <http://zurasaka.wordpress.com>

/2008/11 /25/ perilaku-organisasi. Diakses tanggal 12 Agustus 2017

pada pukul 22.47 WIB