

**Pengaruh Stres Kerja Karyawan dan Spiritualitas di tempat Kerja
terhadap Kinerja Karyawan**

(Studi Kasus pada BMT Bina Ihsanul Fikri)



SKRIPSI

Oleh:

Mucharom Abdul Jabbar

NPM : 20130730287

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PRODI MUAMALAT

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

**Pengaruh Stres Kerja Karyawan dan Spiritualitas di tempat Kerja
terhadap Kinerja Karyawan**

(Studi Kasus pada BMT Bina Ihsanul Fikri)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu
pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Mucharom Abdul Jabbar

NPM : 20130730287

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI MUAMALAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

NOTA DINAS

Lamp : 4 eks Skripsi

Yogyakarta, 6 Desember 2017

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapatan bahwa skripsi saudara :

Nama : **Mucharom Abdul Jabbar**

NIM : 20130730287

Judul : **PENGARUH STRES KERJA KARYAWAN DAN SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA BMT BINA IHSANUL FIKRI YOGYAKARTA)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Pembimbing



Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc

PENGESAHAN

Judul Skripsi

“PENGARUH STRES KERJA KARYAWAN DAN SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN”

(STUDI KASUS PADA BMT BINA IHSANUL FIKRI YOGYAKARTA)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Mucharom Abdul Jabbar**

NPM : 20130730287

Telah dimunaqasyakan di depan sidang Munaqasyah Prodi Muamalat Konsentrasi
Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 22 Desember 2017 dan dinyatakan
memenuhi syarat untuk diterima:

Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi

Ketua Sidang : Dyah Pikanti Diwanti, S.E., M.M. ()

Pembimbing : Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc. ()

Penguji : Syarif As'ad, S.E.I., M.Si. ()

Yogyakarta, 22 Desember 2017

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.

NIK 19680212199202 113 016

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Mucharom Abdul Jabbar

Nomor Mahasiswa : 20130730287

Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Judul Skripsi : **PENGARUH STRES KERJA KARYAWAN DAN SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA BMT BINA IHSANUL FIKRI YOGYAKARTA)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 26 Desember 2017

Yang membuat pernyataan



Mucharom Abdul Jabbar

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan segala kenikmatan iman, kesehatan, rahmat dan hidayahnya serta sampai saat ini saya dapat menyelesaikan skripsi untuk memperoleh gelar sarjana saya. Selesaiannya skripsi ini tidak lepas dari dukungan orang-orang tercinta yang cukup berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya turut mempersembahkan skripsi ini kepada Kedua Orang Tua saya tercinta Umi Kaswanti dan Abah Suhartono yang telah tanpa henti memberikan doa terbaiknya untuk saya, yang telah membimbing saya dan sabar untuk menunggu saya dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala limpahan Rahmat, Inayah, Taufik dan Hidayahnya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam penulis ucapkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa dunia ke dalam cahaya Islam. Dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi yang berjudul Pengaruh Stres Kerja Karyawan dan Spiritualitas di tempat Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada BMT Bina Ihsanul Fikri) ini, bertujuan untuk menambah wawasan, pengetahuan dan pemahaman terhadap bidang manajemen.

Tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam yang telah memberikan kesempatan untuk belajar di Fakultas ini.
3. Dr. Maesyaroh, MA. Selaku Kaprodi Muamalah yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini.
4. Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah ikhlas meluangkan waktu, pikiran, tenaga dan dukungan selama bimbingan hingga diselesaikan skripsi.

5. Segenap Dosen Program Studi Muamalah yang telah memberikan ilmunya dari awal perkuliahan sampai akhir, semoga ilmu yang diperoleh dapat bermanfaat dalam kehidupan penulis.
6. Segenap sekeluarga BMT Bina Ihsanul Fikri yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Sahabat dan semua pihak terdekat yang memberikan dukungan dan menginspirasi kehidupan kepada penulis, baik secara langsung ataupun tidak langsung.

Semoga segala kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dapat menjadi amal shaleh serta mendapatkan balasan dari Allah Subhanahu wa ta'ala. Mengingat sangat terbatasnya pengetahuan dan kemampuan, penyusun menyadari bahwa skripsi ini masih jauh untuk dikatakan sempurna. Maka dari itu saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sangat diharapkan. Namun demikian, penyusunan juga berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan para pembaca umumnya. Aamiin.

Yogyakarta, Desember 2017

Penulis

Mucharom Abdul Jabbar

20130730287

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
NOTA DINAS.....	II
PENGESAHAN.....	III
PERNYATAAN.....	IV
PERSEMBAHAN.....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
ABSTRAK	XIII
ABSTRACT.....	XIV
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. RUMUSAN MASALAH	5
C. PERTANYAAN PENELITIAN	6
D. TUJUAN PENELITIAN	6
E. MANFAAT PENELITIAN.....	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	8
A. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
B. LANDASAN TEORI	12
1. Stres Kerja	14
2. Kinerja	27
3. Spiritualitas ditempat Kerja.....	34
C. HIPOTESIS	39
1. Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan	39
2. Pengaruh spiritualitas di tempat kerja terhadap kinerja karyawan	39
D. KERANGKA KONSEPTUAL PENYUSUNAN HIPOTESIS	41
BAB III.....	42
METODOLOGI PENELITIAN	42
A. DESAIN PENELITIAN	42
B. POPULASI DAN SAMPEL.....	43

1. Populasi	43
2. Sampel	43
C. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	44
D. DEFINISI OPERASIONAL DAN VARIABEL PENELITIAN	44
1. Teknik Penentuan Skala	44
2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	45
E. PENGUJIAN INSTRUMEN	46
1. Uji Validitas	46
2. Uji Reliabilitas.....	47
3. Uji Asumsi Klasik	47
F. METODE ANALISIS DATA.....	49
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
2. Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	50
3. Uji F.....	51
4. Uji Hipotesis.....	51
BAB IV	52
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	52
1. Sejarah Berdirinya BMT Bina Ikhsanul Fikri Yogyakarta.....	52
2. Visi dan Misi BMT Bina Ikhsanul Fikri	55
3. Susunan pengurus dan pengawas BMT Bina Ihsanul Fikri Periode 2013 – 2017	55
4. Idiologi BMT Bina Ihsanul Fikri.....	57
B. HASIL PENYEBARAN KUESIONER	59
C. KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	61
1. Jenis kelamin responden.....	61
2. Usia Responden	61
3. Pendidikan Responden	62
4. Posisi pekerjaan.....	63
5. Pendapatan atau gaji.....	64
D. ANALISIS HASIL UJI INSTRUMEN	66
1. Uji Validitas	66
2. Uji Reliabilitas.....	68
3. Statistik Deskriptif.....	69
E. UJI ASUMSI KLASIK	70
1. Uji Multikolinearitas	70
2. Uji Heteroskedastisitas	71
3. Uji Normalitas	73
F. UJI REGRESI LINIER BERGANDA	74
1. Uji Signifikansi Simultan (Uji-F).....	77
2. Pengujian Hasil Koefisien Determinasi <i>Adjusted (R²)</i>	78

G. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	78
1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri. 78	
2. Pengaruh Spiritualitas di tempat Kerja terhadap Kinerja Karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri.	81
BAB V.....	84
PENUTUP.....	84
A. KESIMPULAN.....	84
B. IMPLIKASI MANAJERIAL.....	85
C. KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Idiologi BMT Bina ihsanul Fikri	57
Tabel 4.2 Hasil Penyebaran Kuesioner	60
Tabel 4.3 Jenis kelamin responden	61
Tabel 4.4 Data Usia responden	62
Tabel 4.5 Data pendidikan responden	62
Tabel 4.6 Data posisi pekerjaan	63
Tabel 4.7 Data pendapatan atau gaji responden	64
Tabel 4.8 Data Lama Bekerja.....	65
Tabel 4.9 Hasil uji validitas	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas	68
Tabel 4.11 Mean, Standar Deviasi, dan Koefisien Korelasi	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 4.14 Hasil Uji F	77
Tabel 4.15 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	78
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan U-Terbalik antara Stres dan Kinerja (Robbins, 2006).....	23
Gambar 2.2 KerangkaKonseptual Penyusunan Hipotesis.....	41
Gambar 4.1 Gambar Scatterplot untuk Pengujian Heteroskedastisitas.....	72
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-P Plot	73
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	74
Gambar 4.4 Hubungan U-Terbalik antara Stres dan Kinerja (Robbins, 2006).....	79

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA KARYAWAN DAN SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada BMT Bina Ihsanul Fikri)

Oleh:

Nama : Mucharom Abdul Jabbar

NIM : 20130730287

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode survey. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stres kerja karyawan terhadap kinerja karyawan dan pengaruh spiritualitas di tempat kerja terhadap kinerja karyawan.

Metode pengambilan sampel dalam penelitian menggunakan metode sampling jenuh yaitu mengambil semua populasi untuk dijadikan sampel. Sampel dalam penelitian ini merupakan karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri sebanyak 75 orang. Instrumen pengumpulan data yang digunakan adalah Kuesioner. Data dianalisis dengan regresi linear berganda menggunakan bantuan *software SPSS 22.0 for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja dan spiritualitas di tempat kerja bersama-sama berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri sebesar sebesar 27,4%.

Kata Kunci : Stres Kerja, Spiritualitas di tempat kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF EMPLOYEE WORK STRESS AND WORK PLACE SPIRITUALITY TO EMPLOYEE PERFORMANCE (A Case Study at BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta)

By:

Name: Mucharom Abdul Jabbar

Student Number: 20130730287

This research type is quantitative research with survey method. The purpose of this study is to determine the effect of employee work stress on employee performance and the influence of spirituality in the workplace on employee performance.

The sampling method used in this study is the saturated sampling method that is taking all the population to be the sample. The sample in this research is BMT Bina Ihsanul Fikri employees as many as 75 people. The instrument of data collection used is questionnaire. Data were analyzed by multiple linear regression using SPSS 22.0 for Windows software. The results of the research shows that work stress and spirituality in the workplace have a positive effect on employee performance of BMT Bina Ihsanul Fikri with the percentage of 27.4%.

Keywords: *Work Stress, Workplace Spirituality, Employee Performance*